

Arbeiterkammer Wien  
Abteilung Konsumentenpolitik  
Prinz-Eugen-Straße 20-22  
A-1041 Wien  
Tel: ++43-1-501 65/2144 DW  
E-Mail: [konsumentenpolitik@akwien.at](mailto:konsumentenpolitik@akwien.at)



28/2014  
Juni/2014

## HANDYS UNTER PALMEN TELEFONIEREN UND SURFEN IM AUSLAND

**Konzeption:** Daniela Zimmer

**Durchführung im Auftrag der AK-Wien:** Roland Huber

AK-Konsumentenschützer raten Handynutzern im Urlaub sich rechtzeitig über Handytarife im Reiseland und Roaminggebühren zu informieren. Mit einigem Geschick können nämlich einige unnötige, zusätzliche Kosten vermieden werden:

Handys reisen meist auch im Urlaub mit. So mancher Handynutzer verabsäumt es aber, sich rechtzeitig über die Netzbetreiber vor Ort, die anfallenden Gesprächs- und Internetkosten und die Roamingaufschläge des eigenen Anbieters zu informieren. Wer den Funkkontakt nach Hause sucht, sollte folgende Tipps beachten:

## Entwicklung der Roamingpreise:

### Roamingnutzern wird der Preisüberblick nun etwas leichter gemacht

- Meistens sind die Roamingpreise eines Anbieters im jeweiligen Land netzunabhängig gleich. Dadurch ist die Netzwahl nicht von Bedeutung, man kann sich ins stärkste Netz einwählen.
- Zahlreiche Zusatzpakete, welche sich im Vergleich zum Vorjahr häufig verändert haben. Erstmals nun auch Tarife mit unlimitierten Sprach- und SMS-Roaming verfügbar.

### Preisentwicklung

- Innerhalb der EU-Länder entsprechen die Roamingpreise von Vertrags- und Wertkartentarifen den von der EU verordneten Höchstpreisen.
- Weiterhin große Preisunterschiede im untersuchten Nicht-EU-Land Türkei; teilweise sind Roamingpreise für Wertkarten sogar wesentlich günstiger als jene für Vertragstarife (z.B. bob).
- Ab 1. Juli müssen lt der EU-Roamingrichtlinie die Passiv- und Aktivgebühren wie in den Vorjahren wiederum gesenkt werden. Die Passivgebühren werden von 8,4 Cent auf 6 Cent und die Aktivgebühren von 28,8 Cent auf 22,8 Cent pro Minute gesenkt (jeweils inklusive Ust). Die SMS-Preise reduzieren sich von 9,6 Cent auf 7,2 Cent pro SMS. Die Kosten für den Datentransfer wurden von € 0,54/MB auf nun € 0,24/MB gesenkt. Somit gibt es ab 1. Juli 2014 bei den Roaminggebühren innerhalb der EU im Vergleich zum Vorjahr Preisvorteile im Ausmaß von 28,6 % bei den Passivgebühren, 20,8 % bei den Aktivgebühren, beim Versand von SMS 25,0 % sowie beim Datentransfer um 55,6%.
- Erstmals werden auch Roamingpakete (A1 Roaming EU 100/250/600) mit unlimitiertem Gesprächsminuten, SMS und MMS (bei Verbrauch von mehr als je 7.000, wird von mißbräuchlicher Nutzung ausgegangen) angeboten.

### Preise

- Anrufe aus allen EU-Ländern nach Österreich:  
Ab Juli 2014: Aktivtelefonate 0,228 Euro/Minute und Passivrufe 0,06 Euro/Minute.
- Anrufe von der Türkei nach Österreich: zwischen 0,228 und 2,50 Euro/Minute  
Passivrufe zwischen 0,06 – 1,29 Euro pro Minute.

### Zahlreiche Sondertarife

- in Form von vorausgekauften Gesprächsminuten (A1, T-Mobile, DREI und YESSS): zB für Bfree Wertkartenkunden 50 Minuten für € 9,90; T-Mobile Wertkarten 20 Minuten für € 5; DREI 30 Minuten, 30 SMS, 5MMS und 30MB für € 9 oder 30 Minuten für € 5; YESSS Wertkartenkunden 30 min für € 5. Konsumenten müssen auf die beschränkte Verbrauchsdauer aufpassen. Für Aktivrufe können die Angebote – sofern die Minutenkontingente rechtzeitig, restlos verbraucht werden - eine günstige Alternative sein.

- Ebenso in Form von vorausgekauften Datenpaketen (YESSS 100MB-1GB für € 10 – 50; DREI 50MB für € 6; T-Mobile 10MB – 200MB (ungedrosselt) für € 2-20),
- in Form von optionalen Zusatzpaketen mit monatlichen Zusatzkosten und inkludierten monatlichen Freiminuten: A1 mit dem „A1 Roaming EU Pakete 100/250/600-Tarifen“ um € 29,90 - € 159,90/Monat (unlimitiert min/SMS/MMS sowie 100/250/600MB Datenroaming) sowie „ A1 Roaming Daten EU“ mit 150/300/700 MB Datenroaming um € 19,90 - € 59,90. Ebenso A1 mit dem „A1 Roaming 60 Länder 100/250/600-Tarifen“ um € 29,90 - € 159,90/Monat (100/250/600 min/SMS/MMS sowie 100/250/600MB Datenroaming) sowie „ A1 Roaming 60 Länder“ mit 100/250/600 MB Datenroaming um € 19,90 - € 59,90.

Oder bei T-Mobile die „Roaming Pakete 35/100“ um 5 oder 19,90 Euro/Monat (35 bzw 100 Freiminuten pro Monat) oder auch bei DREI die „Europa 50/100/500“ Tarife um € 7, 12 oder € 50 (50, 100 oder 500 Freiminuten) bzw. Europa 100MB/250MB/1GB Pakete € 10,15 oder €50 monatlichen Zusatzkosten.

Oder bei tele.ring das 35 Minuten Roaming-Paket für € 5. Ebenso das Datenroamingpaket von 100MB für € 15 pro Monat.

- A1 bietet im Rahmen der B Free Wertkartentarife die Tarifoptionen B.Free Easy Traveler an, bei denen keine Passivgebühren und etwas höhere Aktivgebühren (ca 8,8% teurer als EU-Höchstwerte) zur Anwendung kommen. Allerdings fallen bei jedem erfolgten Gesprächsaufbau 90 Cent an. Alle 30 Minuten fallen bei Passivgesprächen weitere Gebühren im Ausmaß der Gesprächsaufbaugebühr an. Diese Option ist dann von Vorteil, wenn die Passivgespräche mehr als 15 Minuten dauern (bei Aktivgesprächen ist dies nie günstiger). Darunter ist der Standardroamingtarif günstiger (gültig für Tarife ab 1.7.2014).
- Ab 1.7.2014 hat man laut EU Verordnung die Möglichkeit, innerhalb der EU die Roamingdienste im EU-Ausland über einen alternativen Roaming-Anbieter zu nutzen. Dies bedeutet, dass man für Roamingdienste zusätzlich einen Vertrag mit einem alternativen Roaming-Anbieter abschließen kann. Hierzu gibt es zwei Möglichkeiten:  
 ARP: Ein alternativer Roaming-Anbieter übernimmt alle Mobilfunkdienste (Telefonieren, SMS, Daten und MMS) im EU-Ausland oder LBO (Local Break Out): Ein lokaler Anbieter im jeweiligen Land übernimmt nur die Abwicklung für Datenroaming im jeweiligen Land. Derzeit gibt es allerdings weder ARP noch LBO-Anbieter in der EU. Aus diesem Grund ist die Nutzung dieser Dienste derzeit noch nicht möglich.

## TIPPS fürs Telefonieren mit Handys im Ausland

- Wichtig: Im Ausland fallen auch **Kosten für ankommende Gespräche** aus Österreich an. Anrufer und Roamer teilen sich die Kosten, da dem Anrufer gar nicht bewusst sein muss, dass das Handy gerade im Ausland weilt. Der Anrufer zahlt den nationalen Tarif für Gespräche ins Mobilnetz.
- Der Roamer trägt die Kosten für die Weiterleitung des Gesprächs von Österreich in sein Urlaubsdomizil (Passivgebühr).  
T-Mobile, Mobilkom (A1, bob, red bull mobile), TELE.Ring, Drei, und YESSS verrechnen im Privatkundentarif in den untersuchten europäischen Urlaubsländern (Griechenland, Türkei, Spanien, Kroatien und Italien) **ab Juli 2014 Passivgebühren von € 0,06 bis € 1,29.**

Während in der Türkei die höchsten Weiterleitungsgebühren häufig bei Wertkarten-Handys anfallen (Ausnahme bob), macht es innerhalb der EU aufgrund der verordneten Höchstpreise keinen Unterschied ob man ein Vertrags- oder ein Wertkartenhandy verwendet. In den EU-Ländern greifen die Höchstgrenzen einer EU-Verordnung mit max. Passivgebühren von 0,06 Euro/min, 0,228 Euro/min für Aktivgespräche **7,2 Cent/SMS und für den Datentransfer 0,24 Euro/MB ab Juli 2014.**

- Bei einem **Handyruf vom Ausland nach Hause** wird der Tarif des ausländischen Netzbetreibers samt Roaming-Aufschlag berechnet. Die Preise in den untersuchten Ländern sind zeitunabhängig.
- Im untersuchten Nicht-EU-Land Türkei kann man wesentliche Kosteneinsparungen durch die Verwendung von **SMS** statt Telefonaten erzielen. In diesem Land hat die EU-Höchstgrenzenverordnung keine Gültigkeit und die Roaminggebühren (passiv und aktiv wie auch Datentransfer und SMS) sind dort wesentlich höher als in den EU-Staaten.
- Bei Gesprächen zwischen **zwei in Österreich angemeldeten Handys im Ausland** zahlt der Anrufer den Auslandstarif des ausländischen Netzbetreibers. Der Empfänger der Nachricht die Passivgebühren seines Betreibers für ankommende Gespräche.
- **Kostenfalle Mobilbox**  
Wer am Strand seine Mobilboxnachrichten abhören will, zahlt genauso viel, wie bei einer Gesprächsverbindung nach Österreich. Wenn das Handy auf fallweise Rufumleitung zur Mobilbox programmiert ist, können bei fehlgeschlagenen Anrufen gleich doppelte Kosten anfallen (außerhalb der EU): Anrufe müssen erst ins Reiseland gesendet werden, um festzustellen, ob der Anruf angenommen wird. Wird der Anruf zur Mobilbox umgeleitet, weil besetzt ist, keine Verbindung zustande kommt oder einfach nicht abgehoben wird, so fällt beim Angerufenen die Passivgebühr und zusätzlich der Gastroamingtarif für die Rückleitung des fehlgeschlagenen Anrufes zur Mobilbox in Österreich an. Mit einer ständigen Rufumleitung kann man sich aus dieser Kostenfalle befreien, erhält aber auch keinen einzigen direkten Anruf. Tipp: Die Mobilbox ganz abschalten. Was zu tun ist, damit die Mailbox tatsächlich deaktiviert ist, kann je nach Anbieter und Produkt verschieden sein.

Bei einigen Angeboten kostet die Deaktivierung bzw. neuerliche Aktivierung der Mailbox extra; bei einigen Wertkartenprodukten kann die Mailbox nicht deaktiviert werden. Nähere Infos erhalten Sie bei Ihrem Betreiber.

Seit 2010 darf für den bloßen Empfang einer Mobilboxnachricht innerhalb der EU kein Entgelt mehr verrechnet werden (sehr wohl aber für das Abhören von Nachrichten).

- **Tarifspecials**

Manche Anbieter (A1, T-Mobile und DREI) stellen auch spezielle Roamingpakete zur Verfügung. Hierbei kauft man um einen Fixbetrag eine bestimmte Anzahl an Gesprächsminuten **oder eine bestimmte Menge an Datentransfer**. Diese müssen dann innerhalb einer Frist (zB 3 Wochen oder bis zu einem Stichtag) aufgebraucht werden. Danach verfallen die nichtgenutzten Gesprächsminuten **bzw. Datenkontingente** dieser Pakete. Bei voller Ausnutzung der Gesprächsminuten/**Datenkontingente** können diese Pakete günstige Varianten darstellen. Wird man jedoch überwiegend angerufen (Passivgespräche) oder nutzt das Kontingent nicht aus, können sich höhere Kosten als beim „normalen“ Roaming ergeben.

- Achtung: Bei Telefonaten im Ausland können die in Österreich gültigen Freiminuten **bzw. Freidaten** nicht genutzt werden.
- Steckdose ist nicht gleich **Steckdose** in Europa: Das Handy-Netzgerät kann im Ausland unter Umständen einen Adapter benötigen.

Alle Tarife wurden entsprechend den Webseitenangaben Ende Juni/Anfang Juli 2014 erhoben, wobei die Gültigkeit der ab 1. Juli 2014 EU-weiten Höchstpreise berücksichtigt wurde.

## **Preisveränderungen zum Vorjahr:**

Seit Juli 2007 gilt eine EU-seits vorgegebene Höchstgrenze, die in Intervallen die Roaminggebühren für Endverbraucher herabsetzt. Ab 1.Juli 2014 werden diese Tarife neuerlich gesenkt: für abgehende Anrufe auf € 0,228, für ankommende auf € 0,06 , für gesendete SMS auf € 0,072 und für Datenroaming auf € 0,24 pro MB.

Die Preisveränderungen der derzeit günstigsten Preise im Vergleich zu jenen Tarifen, die vor einem Jahr Gültigkeit hatten, stellen sich bei den einzelnen Anbietern wie folgt dar:

### **A1**

EU-Länder:

Die A1 Mobil Sprach- und Datenpakete wurden ersetzt durch die A1 Roaming Pakete. Nun gibt es erstmals Roamingpakete für die EU, bei denen unlimitiertes Sprach- und SMS-Roaming inkludiert ist. Die Preisdifferenzierung findet durch den inkludierten Datentransfer (100 – 600MB für € 29,90 - € 159,90) statt. Ebenso werden reine Datenroamingpakete für die EU (150 – 700MB für € 19,90 – 59,90), wie auch für 60 Länder (100 – 600MB für € 19,90 – 59,90) angeboten.

Für Bfree-Kunden blieben die Preise für das Roaming Paket gleich (50 Freiminuten für € 9,90).

2013 wurde bereits die Tarifoptionen Bfree Easy Traveler für Wertkartenbesitzer angeboten. Hier bezahlt man zwar keine laufenden Gesprächskosten bei eingehenden Anrufen, jedoch fallen bei erfolgtem Gesprächsaufbau einmalig 90 Cent an. Alle weiteren 30 Minuten Passivgesprächen fallen dann jeweils 90 Cent an. Bei Aktivgesprächen fallen ebenfalls einmalig 90 Cent bei erfolgtem Gesprächsaufbau an und zusätzlich 25 Cent/Minute Gesprächsgebühren. SMS werden mit 25 Cent verbucht. Dieser Tarif ist nur für passive Gespräche von mehr als 15 Minuten (Preise ab 1.7.2014) günstiger.

Letztes Jahr wurde der ähnliche Tarif A1 Mobil Easy Traveler noch angeboten. Diese Tarifvariante wird für Vertragskunden nun nicht mehr angeboten.

Die Standardroamingtarife sinken im Rahmen veränderter EU-Roaminghöchstpreise mit 1. Juli 2014: - 28,6 % bei Passivgesprächen; - 20,8 % bei Aktivgesprächen, - 25 % beim Versand von SMS, -55,6% beim Datentransfer

Für die Türkei stiegen jedoch bei den Vertragstarifen die Aktivgebühren um 33,6% und die SMS-Gebühren um 14,2%. Bei den Wertkartentarifen stiegen die Passivgebühren um 12,2%.

### **bob**

Untersuchte EU-Länder: Bei bob kommt es ebenfalls aufgrund der EU-Verordnung zu deutlichen Preissenkungen mit 1.Juli 2014 – im gleichem Ausmaß wie bei den anderen Anbietern.

Die Preise für Wertkartenhandys in der Türkei sinken ebenfalls auf die Höchstgrenzen, die für die EU gelten. Die Roaminggebühren für Vertragshandys sind in der Türkei weiterhin viel höher als für Wertkartenbesitzer.

## **T-Mobile**

Untersuchte EU-Länder: Hier fallen aufgrund der EU-Verordnung ab 1. Juli 2014 die Roamingpreise.

2014 gibt es ebenso wie bereits 2013 das Roaming Paket 35, zum Preis von 5 Euro/Monat. Die 100-Minutenvariante kostet ebenso gleich viel wie 2013 (€ 19).

Für Wertkartenkunden besteht die Möglichkeit das Klax Holiday Roamingpaket um € 5 (2013: € 6) zu kaufen, welches 20 Minuten Telefonie im Ausland beinhaltet. Im Vergleich zum Vorjahr ist hier der Preis um einen Euro gefallen.

Die Travel&Surf-Tarife blieben preislich gleich, jedoch wurde das inkludierte Datenvolumen in allen 3 Varianten beinahe verdoppelt.

Die Standardroamingtarife sinken im Rahmen veränderter EU-Roaminghöchstpreise mit 1. Juli 2014: - 28,6 % bei Passivgesprächen; - 20,8 % bei Aktivgesprächen, - 25 % beim Versand von SMS, -55,6% beim Datentransfer

Die Roamingpreise für die Türkei sind gegenüber 2013 gleich geblieben.

## **tele.ring**

Untersuchte EU-Länder: Bei tele.ring kommt es ebenfalls aufgrund der EU-Verordnung mit 1.7.2014 zu deutlichen Preissenkungen – im gleichem Ausmaß wie bei den anderen Anbietern.

tele.ring bietet nun auch ein 35-Minuten Roaming Paket um € 5 im Monat sowie ein Datenroamingpaket im Ausmaß von 100MB für € 15 an.

Für Aktivgespräche in die Türkei stieg bei Wertkarten der Tarif um 18,3% und bei SMS um 40%.

## **DREI**

Italien: Das „3like home,-System wird nicht mehr angeboten. Hierbei konnte man in den Schwesternetzen von DREI zu den gleichen Konditionen telefonieren wie im österreichischen 3-Netz. Um weiterhin günstig in den Schwesternetzen von DREI zu kommunizieren, muss man nun hierfür das 3Europa Paket um € 7,50 kaufen (1000min, 1000SMS, 1GB)

DREI bietet ebenso entweder spezielle „Urlaubspakete“ mit begrenzter Gültigkeit (hier 7 – 14 Tage) oder optionale Zusatzpakete mit monatlichen Grundgebühren an.

Im Rahmen des Europa Total Paketes kann man um € 9 aktive und passive Anrufe im Ausmaß von 30 Minuten erwerben. Zusätzlich erhält man 30 SMS, 5 MMS und 30 MB. Gegenüber Juli 2013 sind die Preise gleich geblieben.

Das Paket Europa 30 beinhaltet 30 Gesprächsminuten (aktiv und passiv), ist 7 Tage innerhalb der gesamten EU sowie Schweiz, Lichtenstein, Norwegen und Island gültig und kostet € 5. Dies bedeutet einen Durchschnittspreis von 0,17 Euro/Minute. Dies lohnt bei Aktivgesprächen ist aber nachteilig bei Passivgesprächen.

Optional kann man auch Zusatzpakete mit monatlicher Grundgebühr wählen (50, 100 oder 500 Minuten für € 7, € 12, € 50). Im Vergleich zum Vorjahr haben sich hier die inkludierten Freiminuten und auch die Preise geändert.

Bei den Datenpaketen kann man Zusatzpakete mit 100/250MB oder 1GB um €10, €15 oder €50 Euro pro Monat erwerben. Im Vergleich zum Vorjahr hat sich das 100MB-Paket um einen Euro verteuert, wogegen das 250MB Paket um vier Euro günstiger geworden ist. Das 1GB-Paket wurde 2013 noch nicht angeboten.

Die Standardroamingtarife sinken im Rahmen veränderter EU-Roaminghöchstpreise mit 1. Juli 2014: - 28,6 % bei Passivgesprächen; - 20,8 % bei Aktivgesprächen, - 25 % beim Versand von SMS, -55,6% beim Datentransfer

In der Türkei wurden die Passivgebühren um 13% billiger, die Aktivgebühren um 51,7% und das Datenroaming um 68,7%.

### **YESSS**

Untersuchte EU-Länder: Bei YESSS wird es aufgrund der EU-Verordnung mit 1. Juli 2014 zu Preissenkungen – im gleichem Ausmaß wie bei den anderen Anbietern - kommen.

YESSS-Kunden können 2014 nun erstmals ebenfalls Datenroaming nutzen.

Ebenso werden nun für Wertkartenbesitzer erstmals ein EU-Sprachroamingpaket (30min für € 5) und EU-Roamingdatenpakete (100MB – 1GB um €10 – 50 pro Monat) angeboten.

Die Preise für die Türkei blieben unverändert.

# Die günstigsten Tarife

## Stand Juli 2014

### Tipps A1 Telekom Austria Kunden

#### SMS Tarifinformation

Jeder A1 Mobil und B.free Kunde wird im Ausland (weltweit) automatisch und kostenlos per SMS über seinen aktuellen Sprach- und Datenroaming Tarif informiert.

#### A1 Roaming Basic

A1 Roaming Basic gilt als „Basis Roaming-Tarif“, sofern man sich nicht für andere Varianten angemeldet hat. Dieser ist untergliedert in 4 Zonen, wobei Zone 1 die EU-Staaten sind. Der Tarif für die EU-Staaten beträgt entsprechend den Höchstgrenzen der EU-Verordnung 22,8 Cent/Min. für abgehende Gespräche und 6 Cent/Min. für Passivgespräche ab 1.7.2014.

#### A1 Roaming in der EU – „Smartphone Paket EU“ und „Datenpakete EU“:

A1 Vertragskunden können eines der „Smartphone Pakete EU“ oder „Datenpakete EU“ anmelden. Die An- und Abmeldung erfolgt kostenlos per SMS, online oder in einem A1-Shop. Es besteht keine Bindung oder Mindestvertragsdauer und die jeweilige Gültigkeit beträgt 1 Monat. Meldet man sich nicht ab, so verlängert sich das jeweils gewählte Paket um einen Monat.

#### Smartphone Pakete EU:

**A1 Roaming EU 100:** unlimitiert min/SMS/MMS; 100MB Daten - € 29,90

**A1 Roaming EU 250:** unlimitiert min/SMS/MMS; 250MB Daten - € 69,90

**A1 Roaming EU 600:** unlimitiert min/SMS/MMS; 600MB Daten - € 159,90

#### Datenpakete EU:

**A1 Roaming Daten EU 150:** 150MB Daten - € 19,90

**A1 Roaming Daten EU 300:** 300MB Daten - € 29,90

**A1 Roaming Daten EU 700:** 700MB Daten - € 59,90

#### A1 Roaming in 60 Ländern – „Smartphone Paket 60 Länder“ und „Datenpakete 60 Länder“:

Die Kontingente gelten in 60 Ländern für aktive und passive Gespräche sowie für den Datentransfer. Darunter fallen alle EU-Länder sowie weitere wichtige Urlaubsländer wie die Türkei, Ägypten und die USA.

Die An- und Abmeldung erfolgt kostenlos per SMS, online oder in einem A1-Shop. Es besteht keine Bindung oder Mindestvertragsdauer und die jeweilige Gültigkeit beträgt 1 Monat. Meldet man sich nicht ab, so verlängert sich das jeweils gewählte Paket um einen Monat.

#### Smartphone Pakete 60 Länder:

**A1 Roaming 100:** 100min/100SMS/100MMS und 100MB Daten - € 29,90

**A1 Roaming 250:** 250min/250SMS/250MMS und 250MB Daten - € 69,90

**A1 Roaming 600:** 600min/600SMS/600MMS und 600MB Daten - € 159,90

**Datenpakete 60 Länder:****A1 Roaming Daten 100:** 100MB Daten - € 19,90**A1 Roaming Daten 250:** 250MB Daten - € 29,90**A1 Roaming Daten 600:** 600MB Daten - € 59,90**EU-Roaming inklusive im A1 Go! M und A1 Go! L Tarif**

Um € 44,90 monatlich erhalten Kunden im Tarif A1 Go! M neben zahlreichen Tarifynhalten zum Telefonieren, SMSen und Surfen im Inland auch 50 Gesprächsminuten, 50 SMS und 50 MB Datenvolumen für die Nutzung im EU-Ausland sowie in der Schweiz und in Liechtenstein. Im Tarif A1 Go! L sind um € 54,90 monatlich 100 Minuten, 100 SMS und 100 MB Datenvolumen für die Verwendung im EU-Ausland sowie in der Schweiz und in Liechtenstein inkludiert.

**B.free Roaming Paket**

Mit dem B.free Call Inclusive Paket um € 9,90 telefonieren B.free Kunden 50 Minuten 30 Tage lang. Das Minutenkontingent gilt für aktive Gespräche und wenn man angerufen wird. Das Paket gilt in 50 Ländern und in allen Netzen, daher ist keine manuelle Einwahl notwendig. Darunter fallen alle EU-Länder sowie weitere wichtige Urlaubsländer wie die Türkei. Anmeldung mittels einer SMS mit dem Inhalt „50“ an 3350.

**60 Länder Pakete und das B.free Roaming Paket gelten in folgenden Ländern:**

Land	Land	Land
Ägypten	Irland	Portugal
Aland Inseln*	Island	Reunion*
Albanien	Isle of Man	Rumänien
Andorra	Italien	Russland
Belgien	Jersey	San Marino
Bosnien	Kanada	Schweden
Bulgarien	Kroatien	Schweiz
Dänemark	Lettland*	Serbien
Deutschland	Liechtenstein	Slowakische Republik
Estland	Litauen	Slowenien
Färöer Inseln*	Luxemburg	Spanien
Finnland	Malta	St. Barthelemy*
Frankreich	Martinique	St. Martin*
Franz. Guyana	Mayotte*	Südafrika
Gibraltar*	Mazedonien	Tschechische Republik
Griechenland	Monaco	Türkei
Großbritannien	Montenegro	Ungarn
Guadeloupe	Niederlande	USA
Guernsey*	Norwegen	Weißrussland
Hong Kong*	Polen	Zypern

\* ausg. B.free Call Inclusive

## EU-Staaten:

Ab 1.7.2014:

A1 Mobil und B.free Tarife	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS	Daten pro MB
A1 Roaming Basic	0,06	0,228	0,228	0,072	0,24
B.free World	0,06	0,228	0,228	0,072	0,24

## Türkei

Günstigster Preis (inkl. USt) gültig ab 1.7.2014.

A1 Mobil und B.free Tarife	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS	Daten (pro MB)
A1 Roaming Basic	0,99	1,99	1,99	0,40	14,90
B.free World	1,29	2,50	2,50	0,49	20,80

## Tipps für Kunden von bob

### Tarifinformation via kostenlosen SMS

Jeder bob Kunde, wird im Ausland (weltweit) automatisch und kostenlos per SMS über seinen aktuellen Sprach- und Datenroaming Tarif informiert.

## EU-Staaten:

Ab 1.7.2014:

bob	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS	Daten pro MB
Alle Vertrags- und Wertkartentarife	0,06	0,228	0,228	0,072	0,24

## Türkei

Günstigster Preis (inkl. USt) gültig ab 1.7.2014.

bob Tarife	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS	Daten (pro 100KB)
bob Vertragstarife	0,99	1,99	1,99	0,40	bis 100 KB: EUR 0,99 101 KB bis 1 MB: EUR 0,89 über 1 MB: EUR 0,49 Vodafone (nicht bei allen Tarifen verfügbar)
bob Wertkarte	0,06	0,228	0,228	0,072	1,99

# Tipps für Kunden von Red Bull MOBILE

Analog zu A1 sind die Tarife von Red Bull Mobile gestaltet:

## **A1 Roaming Basic**

A1 Roaming Basic gilt als „Basis Roaming-Tarif“, sofern man sich nicht für andere Varianten angemeldet hat. Dieser ist untergliedert in 4 Zonen, wobei Zone 1 die EU-Staaten sind. Der Tarif für die EU-Staaten beträgt entsprechend den Höchstgrenzen der EU-Verordnung 22,8 Cent/Min. für abgehende Gespräche und 6 Cent/Min. für Passivgespräche ab 1.7.2014.

## **A1 Roaming in der EU – “Smartphone Paket EU” und „Datenpakete EU“:**

Kunden können eines der „Smartphone Pakete EU“ oder „Datenpakete EU“ anmelden. Die An- und Abmeldung erfolgt kostenlos per SMS, online oder in einem A1-Shop. Es besteht keine Bindung oder Mindestvertragsdauer und die jeweilige Gültigkeit beträgt 1 Monat. Meldet man sich nicht ab, so verlängert sich das jeweils gewählte Paket um einen Monat.

### **Smartphone Pakete EU:**

**A1 Roaming EU 100:** unlimitiert min/SMS/MMS; 100MB Daten - € 29,90

**A1 Roaming EU 250:** unlimitiert min/SMS/MMS; 250MB Daten - € 69,90

**A1 Roaming EU 600:** unlimitiert min/SMS/MMS; 600MB Daten - € 159,90

### **Datenpakete EU:**

**A1 Roaming Daten EU 150:** 150MB Daten - € 19,90

**A1 Roaming Daten EU 300:** 300MB Daten - € 29,90

**A1 Roaming Daten EU 700:** 700MB Daten - € 59,90

## **A1 Roaming in 60 Ländern – “Smartphone Paket 60 Länder” und „Datenpakete 60 Länder“:**

Die Kontingente gelten in 60 Ländern für aktive und passive Gespräche sowie für den Datentransfer. Darunter fallen alle EU-Länder sowie weitere wichtige Urlaubsländer wie die Türkei, Ägypten und die USA.

Die An- und Abmeldung erfolgt kostenlos per SMS, online oder in einem A1-Shop. Es besteht keine Bindung oder Mindestvertragsdauer und die jeweilige Gültigkeit beträgt 1 Monat. Meldet man sich nicht ab, so verlängert sich das jeweils gewählte Paket um einen Monat.

### **Smartphone Pakete 60 Länder:**

**A1 Roaming 100:** 100min/100SMS/100MMS und 100MB Daten - € 29,90

**A1 Roaming 250:** 250min/250SMS/250MMS und 250MB Daten - € 69,90

**A1 Roaming 600:** 600min/600SMS/600MMS und 600MB Daten - € 159,90

### Datenpakete 60 Länder:

**A1 Roaming Daten 100:** 150MB Daten - € 19,90

**A1 Roaming Daten 250:** 250MB Daten - € 29,90

**A1 Roaming Daten 600:** 600MB Daten - € 59,90

### EU-Staaten:

Ab 1.7.2014:

Red Bull Mobile	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS	Daten pro MB
Alle Vertragstarife	0,06	0,228	0,228	0,072	0,24

### Türkei

Günstigster Preis (inkl. USt) gültig ab 1.7.2014.

Red Bull Mobile MOBILE	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS	Daten (pro MB)
A1 Mobil Weltweit	0,99	1,99	1,99	0,40	14,90

## Tipps für Kunden von T-Mobile

T-Mobile Vertragskunden haben **Zonen Roaming**. Die Roaming-Partner sind in 5 Zonen zusammengefasst, mit einheitlichen Preisen für Telefonie, SMS, MMS und Datennutzung pro Zone - unabhängig vom Netz in dem man eingewählt ist.

Es besteht die Möglichkeit Roaming Pakete zu buchen. Als Varianten können das **Roaming Paket 35** und das **Roaming Paket 100**, mit denen 35 bzw 100 Min im Ausland telefoniert werden kann, gewählt werden. Die 35-Minuten Variante kostet 5 Euro/Monat, jene mit 100 Minuten kostet 19 Euro/Monat.

Die Freiminuten gelten für alle Gespräche in allen Netzen in der ganzen EU, Island, Norwegen, Schweiz, Liechtenstein sowie in der Türkei, Bosnien-Herzegowina und Serbien. Die Optionen haben keine Bindefrist.

### Datenverbindungen im Ausland: "Travel & Surf"

gültig in EU-28 sowie in Island, Liechtenstein, Norwegen und in der Schweiz

### Roaming-Pässe für Smartphones, Tablets und Notebooks

- Travel & Surf SMALL: 10 MB für 2 € (24 Stunden gültig)
- Travel & Surf MEDIUM: 50 MB für 5 € (24 Stunden gültig)
- Travel & Surf UNLIMITED: nach 200 MB Speed-step-down auf max. 64 kbit/s für 20 € (7 Tage/168 Stunden gültig)
- Buchung per Landingpage, SMS oder App

T-Mobile **Wertkarten Kunden** können in zahlreichen Ländern telefonieren, welche in 5 **Zonen** unterteilt werden. Für **Wertkarten Kunden** bietet T-Mobile mit **Klax Holiday** ein Roamingpaket mit Kostenkontrolle um € 5 an. 20 Minuten 30 Tage lang ohne zusätzliche Kosten im Ausland telefonieren. Nach 30 Tagen endet das Paket automatisch und kann bei Bedarf ganz einfach per SMS wieder angemeldet werden. Das Paket gilt in den beliebtesten Urlaubsdestinationen – insgesamt 33 Länder, unabhängig von Netz und Uhrzeit.

### EU-Roaming inklusive im Smart Net Europa Tarif

Um € 34,99 monatlich erhalten Kunden im Smart Net Europa neben zahlreichen Tarifynhalten zum Telefonieren, SMSen und Surfen im Inland auch 200 Gesprächsminuten für die Nutzung im EU-Ausland sowie in der Schweiz, Liechtenstein und Norwegen.

Weitere Informationen zu den verschiedenen Roaming-Optionen finden Sie unter [www.t-mobile.at](http://www.t-mobile.at).

### EU-Staaten:

Ab 1.7.2014:

DREI	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS	Daten pro MB
<b>Alle aktuellen Wertkarten- und Vertragstarife</b>	0,06	0,228	0,228	0,072	0,24

### Türkei

Ab 1.7.2014:

T-Mobile	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS	Daten pro MB
<b>Alle aktuellen Vertragstarife</b>	0,99	1,99	1,99	0,35	15,00
<b>Klax</b>	0,70	2,00	2,00	0,49	n.V.

## Tipps für Kunden von DREI:

Prinzipiell steht für 3-Kunden Zonen Roaming zu Verfügung. Die Roamingkosten gelten für alle Tarife und für alle Netze.

3 bietet verschiedene Roaming Produkte für Sprache und für Daten an. Die inkludierten Einheiten der Roaming Angebote können unabhängig vom gewählten Netz genutzt werden – es müssen keine bevorzugten Partner ausgewählt werden!

3Kunden können individuell zwischen folgenden Möglichkeiten wählen:

### Zeitlich begrenzte Roaming Pakete

(jederzeit buchbar, gelten einmalig (ohne Bindung) und laufen automatisch aus):

Paketname	Preis pro Monat	Beschreibung
Europa Total	9 €	Freimengen für die EU: 30 Minuten, 30 SMS, 30 MB & 5 MMS. Das Paket endet nach 14 Tagen automatisch.
Europa 30	5 €	30 Minuten in der EU telefonieren. Das Paket endet nach 7 Tagen automatisch.
Europa 50MB	6 €	Mit 50 MB in der EU surfen. Das Paket endet nach 7 Tagen automatisch.

Die Pakete sind in allen Netzen verfügbar und ist in der gesamten EU, in der Schweiz, Lichtenstein, Norwegen und Island gültig. Inkludiert sind Gespräche aus den genannten Ländern nach Österreich, innerhalb des Reiselandes (also etwa von Schweiz nach Schweiz), sowie sämtliche Gespräche innerhalb der EU.

### Zeitlich unbegrenzte Roaming Zusatzpakete

Für alle, die regelmäßig im Ausland sind, bietet 3 außerdem **Roaming-Zusatzpakete mit monatlichen Freimengen an:**

Paketname	Preis pro Monat	Beschreibung
Europa 50	7 €	50 Minuten in der EU telefonieren.
Europa 100	12 €	100 Minuten in der EU telefonieren..
Europa 500	50 €	500 Minuten in der EU telefonieren.
Europa 100MB	10 €	100 MB Daten in der EU
Europa 250MB	15 €	250 MB Daten in der EU
Europa 1GB	50 €	1 GB Daten in der EU
3Europa	7,50 €	Freimengen für alle europäischen 3Netze: 1.000 Minuten, 1.000 SMS und 1GB in Italien, Großbritannien, Irland, Schweden oder Dänemark nutzen.

- ) Gültig in der gesamten EU + Schweiz, Lichtenstein, Norwegen und Island.
- ) In allen Netzen verfügbar, keine Netzwahl notwendig.
- ) Diese Pakete sind ohne Mindestvertragsdauer erhältlich und können jederzeit unter Einhaltung einer 5-tägigen Frist mit Wirkung zum Ende des Rechnungsmonats gekündigt werden. Zwischen Vertragsabschluss und Beginn des Rechnungsmonats wird die Paketgebühr anteilmäßig verrechnet.

### **EU-Roaming inklusive in den HalloEuropa Tarifen:**

Im Rahmen der HalloEuropa-Tarife erhalten Kunden neben zahlreichen Tarifynhalten zum Telefonieren, SMSen und Surfen im Inland auch zwischen 100 und 600 Gesprächsminuten für die Nutzung im EU-Ausland sowie der Schweiz, Liechtenstein, Island, Norwegen und Türkei.

### **Paket für Wertkartenbesitzer:**

Das 3Europa-Paket kann auch von Wertkartenbesitzern gewählt werden. Hier gilt dann: Dieses Zusatzpaket ist für 30 Tage gültig und wird danach nur bei ausreichendem Guthaben, dann jedoch automatisch verlängert. Bei Abmeldung endet das Paket mit Ablauf der aktuellen 30-tägigen Gültigkeitsdauer

### **EU-Staaten:**

Ab 1.7.2014:

<b>DREI</b>	<b>Passivgebühr</b>	<b>national</b>	<b>nach Österreich</b>	<b>SMS</b>	<b>Daten pro MB</b>
<b>Alle aktuellen Voice Tarife</b>	0,06	0,228	0,228	0,072	0,24

### **Türkei**

Günstigster Preis gültig ab 1.7.2014:

<b>Drei</b>	<b>Passivgebühr</b>	<b>National</b>	<b>nach Österreich</b>	<b>SMS</b>	<b>Daten pro MB</b>
<b>Alle aktuellen Voice Tarife</b>	0,60	0,70	0,70	0,25	5,00

## Tipps für Kunden von tele.ring

### 35 Minuten Roaming-Paket

€ 5,- im Monat: damit sind 35 Minuten im Ausland telefonieren inkludiert

Inkludierte Freieinheiten gültig für Aktiv-/Passivroaminggespräche in allen Ländern der EU (ausgenommen Überseegebiete) sowie in Island, Norwegen, Liechtenstein, Schweiz, Türkei, Bosnien-Herzegowina und in Serbien. Keine Bindedauer.

### Datenroaming Paket

monatliches Datenvolumen 100 MB

pro zusätzlichen MB € 0,24

15,- monatliche Gebühr

Inkludierte Datenmenge gültig in allen Ländern der EU (ausgenommen Überseegebiete), sowie in Island, Norwegen und in Liechtenstein. Bei Überschreiten des inkludierten Volumens erfolgt die Verrechnung entsprechend des gewählten Tarifs. Keine Bindedauer.

### EU-Staaten:

Ab 1.7.2014:

tele.ring	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS	Daten pro MB
tele.ring Vertrags- und Wertkartentarife	0,06	0,228	0,228	0,072	0,24

### Türkei

Ab 1.7.2014:

tele.ring	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS	Daten pro MB
tele.ring Wertkarten	0,70	2,00	2,00	0,49	n.v.
tele.ring alle Vertragstarife	0,70	1,69	1,69	0,35	15,36

## Tipps für Kunden von YESSS

Für yesss-Vertragskunden per 1.7.2014 werden lediglich die EU Preise lt. EU Roamingregulierung angepasst:

- aktive Telefonate: 0,228 Euro
- passive Telefonate: 0,06 Euro
- SMS: 0,072 Euro
- Datenroaming: 0,24 Euro pro Megabyte

Ab 1.7.2014 bietet yesss! Datenroaming an:

### Roaming-Tarife für Daten (in Euro pro 100 KB, inkl. USt.)

	Zone EU	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
yesss! Vertrag	0,024	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99
yesss! Wertkarte	0,024	1,99	1,99	1,99	1,99	1,99
Taktung	1 KB	100 KB	100 KB	100 KB	100 KB	100 KB

### Roamingpakete für Wertkartenbesitzer:

#### yesss! EU-Roaming-Sprachpaket für Wertkarte

(inkl. USt.):

Enthaltene Minuten	30
Paketpreis	€ 5
Enthaltene Länder	25
Gültigkeit des Pakets	1 Kalendermonat

Hinweis: Keine Roamingpartner für die EU-Länder Dänemark, Finnland und Zypern.

#### yesss! EU-Roaming-Datenpakete (inkl. USt.) für Wertkarte

	EU-Roaming-Datenpaket 100 MB	EU-Roaming-Datenpaket 250 MB	EU-Roaming-Datenpaket 1 GB
Datenvolumen	100 MB	250 MB	1 GB
Enthaltene Länder	9	9	9
Gültigkeit des Pakets	1 Kalendermonat	1 Kalendermonat	1 Kalendermonat
Paketpreis	€10,-	€15,-	€50,-

Die enthaltenen Länder sind Bulgarien, Deutschland, Frankreich, Italien, Kroatien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien und Ungarn bei ausgewählten Netzbetreibern.

### EU-Staaten:

Ab 1.7.2014:

YESSS Roaming	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS	Daten pro MB
YESSS mit Vertragsoption oder Wertkarte	0,06	0,228	0,228	0,072	0,24

### Türkei

Ab 1.7.2014:

YESSS Roaming	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS	Daten
YESSS mit Vertragsoption oder Wertkarte	0,66	1,44	1,44	0,34	0,99/100kB (Vertrag), 1,99/100kB (Wertkarte)

## Tipps für Kunden von S-Budget

S-Budget bietet Zonenroaming an und es werden keine speziellen Roamingpakete angeboten.

### EU-Staaten:

Ab 1.7.2014:

S-Budget	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS	Daten pro MB
S-Budget Wertkarte oder Vertragstarif	0,06	0,228	0,228	0,072	0,24

### Türkei

Ab 1.7.2014:

S-Budget	Passivgebühr	national	nach Österreich	SMS	Daten pro MB
S-Budget Wertkarten	0,70	2,00	2,00	0,49	n.v.
S-Budget Vertragstarife	0,70	1,69	1,69	0,35	n.v.