

Manuela Delapina

PREISVERGLEICH THERMENSERVICE WIEN

AK-Erhebung – Bericht – Juli/August 2021

August 2021



WIEN

GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

Die wichtigsten Ergebnisse

- Die AK hat die Kosten eines Thermen-Service ohne Material erhoben. Voraussetzung ist, dass das Service jährlich durchgeführt wird und die Therme daher nicht unverhältnismäßig verschmutzt ist.
- **Reine Heiztherme**
Das Service einer Heizwerttherme kostet inklusive Fahrtkosten innerhalb von Wien je nach Werkskundendienst bzw Installateur-Betrieb je nach Thermenmarke zwischen 119 und 290 Euro. Im Schnitt kostet das Service rund 149 Euro (ohne Materialkosten). Bei einer Brennwert-Heiztherme muss man mit Servicekosten je nach Marke zwischen 144 und 331 Euro rechnen (Durchschnitt: rund 189 Euro).
- **Kombitherme (Warmwasser + Heizung)**
Das Service einer Kombi-Heizwerttherme kostet inklusive Fahrtkosten innerhalb von Wien je nach Werkskundendienst bzw Installateur-Betrieb je nach Thermenmarke zwischen 119 und 290 Euro. Im Schnitt kostet das Service 151 Euro. Bei einer Kombi-Brennwerttherme muss man mit Servicekosten zwischen 144 und 331 Euro rechnen (Durchschnitt: rund 191 Euro).
- **Die Preisunterschiede für ein Thermenservice reichen je nach Geschäft bis zu 73,6 Prozent!** So kostet zum Beispiel das Service einer Kombi-Brennwerttherme beim preiswertesten Installateur 144 Euro, beim teuersten Anbieter jedoch 250 Euro. Das Service einer Kombi-Heizwerttherme kostet je nach Installateur zwischen 118,80 und 195,60 Euro. Das ist eine Differenz von 64,6 Prozent.
- **Thermen-Werkskundendienste verlangen für das Thermenservice im Durchschnitt um 56 Prozent mehr als Installateur-Betriebe.**
- Die Erhebung wurde zwischen 21.7. und 16.8.2021 bei 6 Werkskundendiensten (Vaillant und Saunier Duval gehören zusammen) und 17 Installateuren in Wien durchgeführt. Erhoben wurden die Servicekosten inkl Fahrtkosten für die Thermen-Marken Junkers, Vaillant/Saunier Duval, Löblich, Baxi, Buderus und Nordgas.

Tipps

- Seit 1.1.2015 ist der Vermieter für die Erhaltung der Therme zuständig, der Mieter für die Wartung. Das bedeutet, dass die Mieter und Mieterinnen nur die Kosten für die jährliche Reinigung und Überprüfung der Funktion der Therme zu tragen haben. Ersatzteile oder gar der Austausch der Therme muss der Vermieter bezahlen.
- Wenn während des Thermenservice ein Schaden an der Therme festgestellt wird und eine Reparatur (Austausch eines Teiles) notwendig ist, dann sollten Sie das Service – wenn es außerhalb der Kälteperiode durchgeführt wird – normal beenden (ohne die Reparatur durchführen zu lassen). Dann sollten Sie Ihren Vermieter/Hausverwaltung am besten schriftlich vom Schaden informieren und die zeitnahe Behebung des Thermenschadens verlangen.
- Grundsätzlich ist es ratsam, das Service außerhalb der Heizperiode durchzuführen, damit Sie nicht unter Druck kommen, wenn Reparaturbedarf entsteht. Wenn allerdings Gefahr in Verzug ist (zum Beispiel, wenn Sie in der kalten Jahreszeit sonst keine Heizmöglichkeit haben und die Therme ohne die Reparatur nicht mehr funktioniert), können Sie notwendige Reparaturarbeiten im Rahmen eines Service in Auftrag geben. In diesem Fall sind die entstandenen Kosten für die Thermenreparatur einklagbar.
- Was umfasst ein Service bzw die Thermenwartung? Wartung bedeutet, dass die Therme gereinigt und auf Funktionstüchtigkeit überprüft wird, und dient der Lebensverlängerung der Geräte. In der Regel ist eine jährliche Thermenwartung erforderlich – das Intervall hängt vom Alter und Zustand der Geräte ab.
- Die Wartung der Therme über Werkskundendienste ist zwar im Schnitt teurer als bei Installateuren, jedoch haben die Werkskundendienste in der Regel alle Ersatzteile vorrätig, falls bestimmte Teile der Therme getauscht werden müssen.
- Heben Sie unbedingt alle Wartungsprotokolle auf!

Ergebnisse im Detail

siehe nachfolgende Seiten

	Werkskundendienste					Differenz	Installateure				
THERMENSERVICE					Diff.	am in %					Diff.
Juli/August 2021	n	min	max	am	min/max in %	WKD/Inst. (Basis=Inst.)	n	min	max	am	min/max in %
1. reine Heiztherme											
Kosten Service Heizwerttherme inkl. Fahrtkosten in Wien											
Junkers	1	290,40	290,40	290,40	0,0	100,6	15	118,80	187,00	144,75	57,4
Vaillant	1	268,80	268,80	268,80	0,0	85,7	15	118,80	187,00	144,75	57,4
Saunier Duval	1	268,80	268,80	268,80	0,0	89,8	13	118,80	187,00	141,63	57,4
Löblich	1	224,40	224,40	224,40	0,0	60,7	10	118,80	171,60	139,62	44,4
Baxi	1	264,21	264,21	264,21	0,0	86,4	14	118,80	180,00	141,73	51,5
Buderus	1	290,40	290,40	290,40	0,0	110,7	12	118,80	171,60	137,85	44,4
Nordgas (Werkskundendienst hat Sommer-Aktionspreis!)	1	140,40	140,40	140,40	0,0	0,7	11	118,80	171,60	139,47	44,4
Kosten Service Brennwerttherme inkl. Fahrtkosten in Wien											
Junkers	1	290,40	290,40	290,40	0,0	55,2	15	144,00	250,00	187,12	73,6
Vaillant	1	268,80	268,80	268,80	0,0	43,7	15	144,00	250,00	187,12	73,6
Saunier Duval	1	268,80	268,80	268,80	0,0	44,3	13	144,00	250,00	186,29	73,6
Löblich	1	224,40	224,40	224,40	0,0	25,1	10	144,00	250,00	179,38	73,6
Baxi	1	330,63	330,63	330,63	0,0	79,2	14	144,00	250,00	184,49	73,6
Buderus	1	290,40	290,40	290,40	0,0	58,6	12	144,00	250,00	183,15	73,6
Nordgas (Werkskundendienst hat Sommer-Aktionspreis!)	1	151,20	151,20	151,20	0,0	-15,5	11	144,00	250,00	178,89	73,6

	Werkskundendienste					Differenz	Installateure				
THERMENSERVICE					Diff.	am in %					Diff.
Juli/August 2021	n	min	max	am	min/max in %	WKD/Inst. (Basis=Inst.)	n	min	max	am	min/max in %
2. Kombi-Therme (Warmwasser + Heizung)											
Kosten Service Heizwerttherme inkl. Fahrtkosten in Wien											
Junkers	1	290,40	290,40	290,40	0,0	98,4	15	118,80	195,60	146,35	64,6
Vaillant	1	268,80	268,80	268,80	0,0	83,7	15	118,80	195,60	146,35	64,6
Saunier Duval	1	268,80	268,80	268,80	0,0	87,3	13	118,80	195,60	143,48	64,6
Löblich	1	224,40	224,40	224,40	0,0	58,0	10	118,80	195,60	142,02	64,6
Baxi	1	264,21	264,21	264,21	0,0	84,2	14	118,80	195,60	143,44	64,6
Buderus	1	290,40	290,40	290,40	0,0	107,7	12	118,80	195,60	139,85	64,6
Nordgas (Werkskundendienst hat Sommer-Aktionspreis!)	1	140,40	140,40	140,40	0,0	-0,9	11	118,80	195,60	141,65	64,6
Kosten Service Brennwerttherme inkl. Fahrtkosten in Wien											
Junkers	1	290,40	290,40	290,40	0,0	53,9	15	144,00	250,00	188,72	73,6
Vaillant	1	268,80	268,80	268,80	0,0	42,4	15	144,00	250,00	188,72	73,6
Saunier Duval	1	268,80	268,80	268,80	0,0	42,9	13	144,00	250,00	188,14	73,6
Löblich	1	224,40	224,40	224,40	0,0	23,4	10	144,00	250,00	181,78	73,6
Baxi	1	330,63	330,63	330,63	0,0	77,6	14	144,00	250,00	186,20	73,6
Buderus	1	290,40	290,40	290,40	0,0	56,8	12	144,00	250,00	185,15	73,6
Nordgas (Werkskundendienst hat Sommer-Aktionspreis!)	1	151,20	151,20	151,20	0,0	-16,5	11	144,00	250,00	181,07	73,6

Ziel der Erhebung und Vorgangsweise

Ziel ist es, die Kosten für ein Thermenservice sowohl bei den Thermen Werkskundendiensten als auch bei Installateuren in Wien zu erheben. Hierbei wurden die Servicekosten inkl. Fahrtkostenpauschale (innerhalb Wiens) für folgende Marken erhoben:

Junkers

Vaillant

Saunier Duval

Löblich

Baxi

Buderus

Nordgas

Die Erhebung wurde per email, telefonisch bzw. persönlich vor Ort durchgeführt:

Bei allen angegebenen Preisen handelt es sich um Euro-Inklusivpreise, dh 20 Prozent MwSt sind bereits enthalten.

Eine Qualitätskontrolle der gesamten Arbeit wurde durchgeführt.

Der direkte Weg zu unseren Publikationen:
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at

Bei Verwendung von Textteilen wird um Quellenangabe und Zusendung eines Belegexemplares an die AK Wien, Abteilung Konsumentenpolitik, ersucht.

Impressum

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,
Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65
Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum
Zulassungsnummer: AK Wien 02Z34648 M
AuftraggeberInnen: AK Wien, Konsumentenpolitik
Autorin: Manuela Delapina
Grafik Umschlag und Druck: AK Wien
Verlags- und Herstellungsort: Wien
© 2021: AK Wien

Stand August 2021
Im Auftrag der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien

GERECHTIGKEIT #FÜRDICH

Gesellschaftskritische Wissenschaft: die Studien der AK Wien

Alle Studien zum Download:



 arbeiterkammer.at/rechner
 youtube.com/AKoesterreich
 twitter.com/arbeiterkammer

 facebook.com/arbeiterkammer
 [@diearbeiterkammer](https://instagram.com/@diearbeiterkammer)
 tiktok.com/@arbeiterkammer

WIEN.ARBEITERKAMMER.AT

