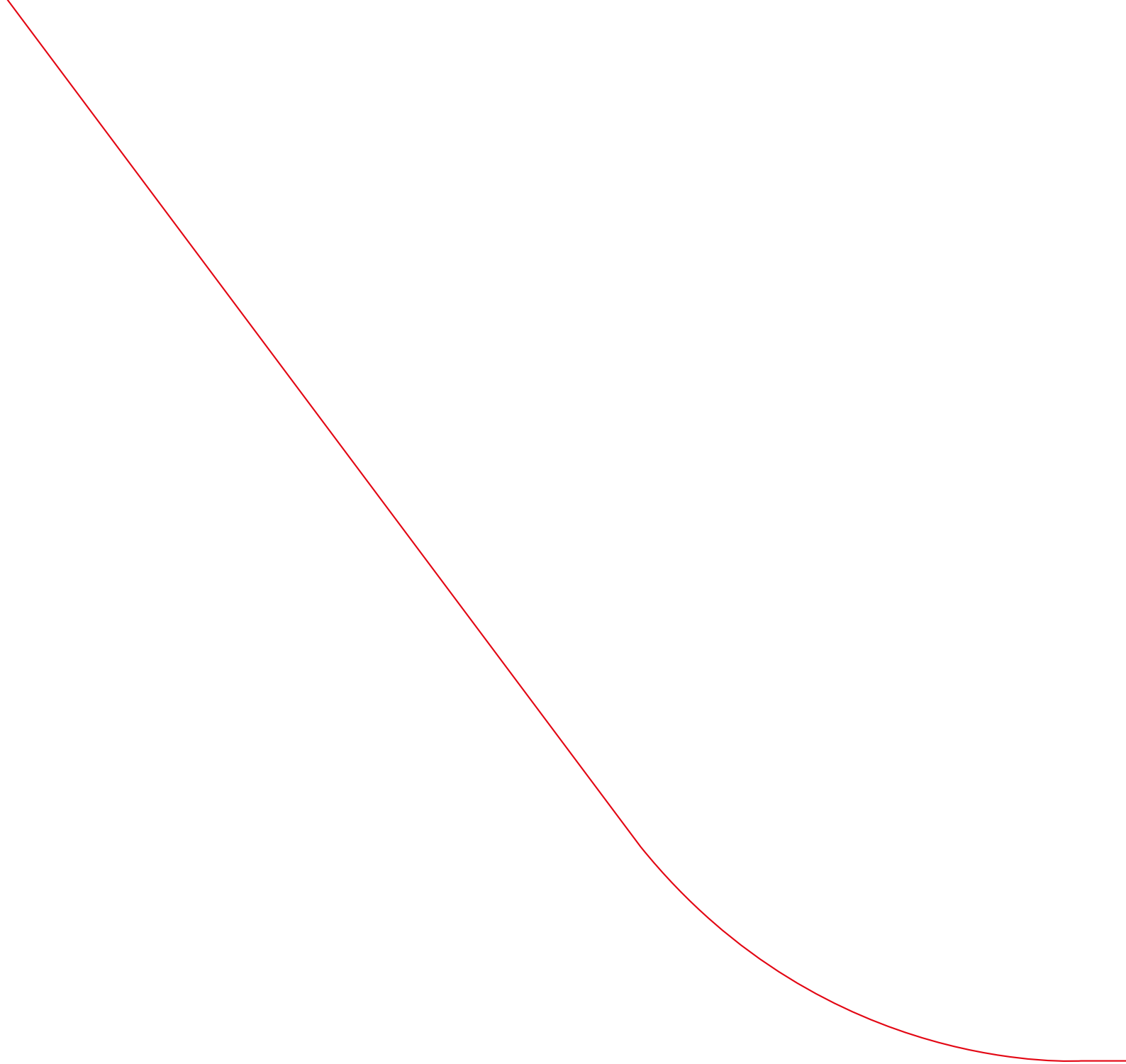


Manuela Delapina

GRUNDPREISAUSZEICHNUNG IN WIENER SUPER- UND DROGERIE- MÄRKTEN AUGUST 2023

AK-Erhebung



Manuela Delapina

GRUNDPREIS AUSZEICHNUNG IN WIENER SUPER- UND DROGERIE- MÄRKTEN AUGUST 2023

AK-Erhebung

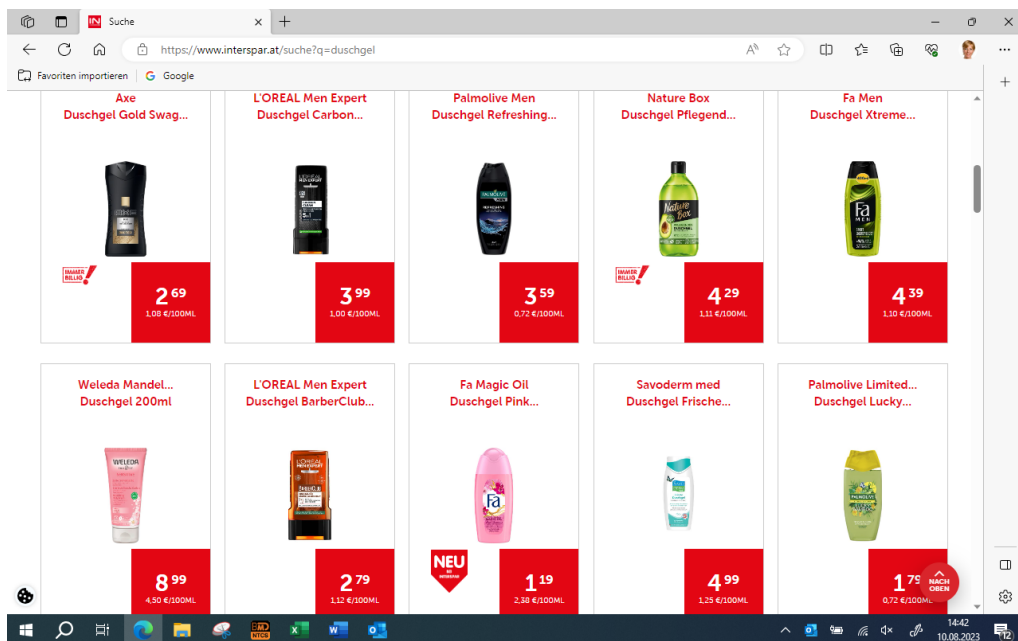
DIE WICHTIGSTEN ERGEBNISSE

- Die Grundpreisauszeichnung wurde zwischen 17. Juli und 4. August 2023 in jeweils 3 Filialen sowie in den Onlineshops von 7 Wiener Supermärkten (Hofer, Lidl, Penny, Billa, Billa Plus, Spar, Interspar) und 3 Drogeriemärkten (BIPA, DM, Müller) erneut (nach November 2022) kontrolliert. Dabei wurden in jeder Filiale 30 Gruppen von Drogeriewaren sowie 30 Gruppen von Lebensmitteln und Getränken überprüft.
- Die Schriftgröße der Grundpreise wurde seit der letzten Erhebung im November 2022 bei vielen Märkten so verkleinert, dass diese teilweise nur mehr schlecht bis sehr schlecht lesbar sind, was dem Preisauszeichnungsgesetz widerspricht¹. Bei Müller ist der Grundpreis jetzt nur mehr einen Millimeter groß und somit sehr schlecht lesbar. Hofer verringerte die Schriftgröße von 3 auf 2 Millimeter, Lidl von 3,5 auf 2,5 bis 3 Millimeter (je nach Preisschild). Bei Penny ist der Grundpreis bei manchen Preisschildern 3 und bei manchen 4 Millimeter groß. Bei Billa Plus beträgt die Schriftgröße der Grundpreise nun bei elektronischen Preisschildern 2-3 Millimeter, bei Papier-Preisschildern 3 bis 3,5 Millimeter. Bei Billa, Spar, Interspar, Bipa und DM ist der Grundpreis mit 4 Millimeter Schriftgröße gut lesbar.
- Umsetzung der Grundpreisauszeichnung: Bei Lidl wurde alles korrekt ausgezeichnet. In den Hofer-, Penny- und Billa-Filialen gab es jeweils nur bei einer Produktgruppe eine Beanstandung.
- Bei allen anderen Super- bzw. Drogeriemärkten gab es vor allem folgende Probleme: manchmal fehlte bei einzelnen Produkten die Grundpreisauszeichnung (hier hat sich die Situation jedoch gegenüber 2022 insgesamt verbessert); in einigen Fällen war sie falsch (z. B. bei Flüssigseife: hier sollte die Grundpreisauszeichnung lt. Gesetz pro Liter bzw. pro 100 ml sein; im DM-Onlineshop wurde hier jedoch auch pro Stück oder pro 100 Stück ausgezeichnet und bei Penny stand kurioserweise am Preisschild der Today Flüssigseife Aqua: 500 Stück 0,95 Euro/1 Stück 0,00 Euro).
- Ein weiteres großes Problem ist nach wie vor, dass es bei vielen Produkten innerhalb eines Geschäftes keine einheitliche Grundpreisauszeichnung gibt. So wird zum Beispiel in vielen Supermärkten Dosenbier sowohl pro 500 ml als auch pro Liter ausgezeichnet, Käse manchmal sowohl pro Kilogramm als auch pro 100 Gramm oder Zahnpasta pro Liter

¹ Das Preisauszeichnungsgesetz besagt, dass die Preise so auszuzeichnen sind, dass ein durchschnittlich aufmerksamer Betrachter die Preise leicht lesen und zuordnen können muss.

oder pro 100 Milliliter. Leider gestattet das Grundpreisauszeichnungsgesetz bei manchen Produkten 2 verschiedene Größenangaben, auf die sich der Grundpreis beziehen kann. Bei Haarshampoo kann sich der Grundpreis z. B. sowohl auf Liter als auch auf 100 ml beziehen. Konsument:innen können in diesen Fällen nur mit gutem Kopfrechnen oder mit Taschenrechner ausgestattet die Preise vergleichen.

- Ein Grundpreisvergleich bei WC-Papier (und vielen anderen Drogeriewaren wie Wattepad, Tampons, Zahnseide, Alufolie etc.) ist derzeit leider faktisch unmöglich, weil per Gesetz nicht vorgeschrieben. Manche Handelsketten zeichnen den Grundpreis bei einigen WC-Papieren jedoch trotzdem entweder pro Rolle (Bipa), pro Blatt (Lidl), pro 100 Blatt (DM) oder pro 100 Stück (Müller) aus – ein Preisvergleich zwischen den Märkten ist somit kaum durchführbar. Alle anderen untersuchten Märkte bieten hier noch keine Preisvergleichsmöglichkeit über eine Grundpreisangabe an.
- Im Interspar-Onlineshop ist aufgefallen, dass bei der Suche nach einer



Produktkategorie (zum Beispiel „Duschgels“) auf der Überblickseite bei Drogeriewaren fast bei keinem Produkt eine Mengenangabe vorhanden ist (sondern nur der Preis des Produktes sowie der Grundpreis ersichtlich ist).

- Die AK Wien hat allen untersuchten Super- bzw. Drogeriemärkten sowie dem Marktamt der Stadt Wien (zuständige Behörde zur Überprüfung der Einhaltung der Vorschriften im Preisauszeichnungs- und Grundpreisauszeichnungsgesetz) die Erhebungsergebnisse übermittelt.

AK-FORDERUNGEN

Präzisierungen bzw. Ergänzungen im Grundpreisauszeichnungs-Gesetz:

- Mindestschriftgröße der Grundpreisauszeichnung: 4 mm
- Keine Auswahlmöglichkeit hinsichtlich der Menge, auf die sich der Grundpreis bezieht (also nicht sowohl pro Liter als auch pro 100 ml); nur eine Variante soll vorgeschrieben werden
- Künftig sollte es auch eine Grundpreisauszeichnungspflicht für folgende Produkte geben (Vorschläge der Maßeinheit in Klammer):

Alkoholfreies Bier (pro 500 ml)

Alufolie (pro Meter)

Baby-Feuchttücher (pro 10 Blatt)

Bier-Mischgetränke (pro 500 ml)

Binden und Slipeinlagen (pro 10 Stück)

Butterbrotpapier (pro Meter)

Frischhaltefolie (pro Meter)

Kaffee-Kapseln/Kaffee-Portionspackungen (pro Kapsel bzw. pro Portion)

Küchenrollen (pro 100 Blatt)

Schwammtücher (pro Stück)

Tampons (pro 10 Stück)

Taschentücher (pro 100 Stück)

Toilettenpapier feucht (pro 10 Blatt)

Wattepads (pro 100 Stück)

Wattestäbchen (pro 100 Stück)

WC-Papier (pro 100 Blatt)

Zahnseide (pro Meter)

DIE ERGEBNISSE IM DETAIL

Schriftgröße der Grundpreise (Papierpreisschilder bzw. elektronische Preisschilder)

Supermarkt	Grundpreisgröße		Bewertung
	11/2022	7-8/2023	
Hofer	3 mm	2 mm (elektr.)	zu klein
Lidl	3,5 mm	2,5-3 mm* (elektr.)	zu klein
Penny	4 mm	3-4 mm* (Papier)	tw. zu klein
Billa	4 mm	4 mm (Papier)	ok
Billa Plus	4 mm	2-3 mm* (elektr.) 3-3,5 mm* (Papier)	zu klein
Spar	4,5 mm	4 mm (Papier)	ok
Interspar	4,5 mm	4 mm (Papier)	ok

Bipa	4 mm	4 mm (Papier)	ok
DM	4 mm	4 mm (Papier)	ok
Müller	2 mm	1 mm (Papier)	viel zu klein

*je nach Preisschild

ZIEL DER ERHEBUNG

Aufgrund der Aufhebung der EU-Fertigpackungs-Richtlinien² im April 2009 können Hersteller ihre Produkte in beliebigen Mengeneinheiten bzw. Größen verkaufen. Wie laufend festgestellt wird, kommen immer mehr verschiedene Packungsgrößen für ein Produkt auf den Markt.

Gerade in Zeiten massiver Teuerungen ist es wichtig, auf die Grundpreisauszeichnung zu achten, also den jeweiligen Preis für 1 kg, 1 Liter, 1 Meter, 100 g, 100 ml etc. des Produktes, um die unterschiedlichen Größen preislich miteinander vergleichen zu können. Daher nimmt die AK die Grundpreisauszeichnung immer wieder unter die Lupe.

In Österreich gibt es die gesetzliche Pflicht zur Grundpreisauszeichnung für Lebensmittel³ und bestimmte Sachgüter (ausgenommen für Kleinunternehmen).

VORGEHENSWEISE

In 7 Wiener Supermärkten bzw. Diskontern (Hofer, Lidl, Penny, Billa, Billa Plus, Spar, Interspar) und 3 Drogeriemärkten (Bipa, DM, Müller) wurde in 3 Filialen sowie in den jeweiligen Onlineshops überprüft, ob die Grundpreisauszeichnung lt. den gesetzlichen Vorgaben vorhanden und korrekt ist. Dabei wurden 30 Gruppen von Drogeriewaren (z. B. Shampoos, Zahncremen usw) und 30 Gruppen von Lebensmitteln bzw. Getränken (z. B. Mehl, Käse, Bier usw.) überprüft. Ferner wurde die Größe des Grundpreises am Preisschild mit dem Lineal nachgemessen.

² Richtlinien 75/106/EWG des Rates zur Angleichung der Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Abfüllung bestimmter Flüssigkeiten nach Volumen in Fertigpackungen und der Richtlinie 80/232/EWG des Rates zur Angleichung der Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten über die zulässigen Reihen von Nennfüllmengen und Nennvolumen von Behältnissen für bestimmte Erzeugnisse in Fertigpackungen

³ ausgenommen Qualitätswein; Konditorwaren, sowie Fein- und Konditorbackwaren (ausgenommen ungefülltes Salz- und Käsegebäck, Backerzeugnisse aus Makronenmasse und ungefülltes Teegebäck); Gewürze und Gewürzmischungen, Kräuter und Kräutermischungen; Phantasieerzeugnisse auf der Basis von Schokolade, Kakao, Marzipan oder Zucker; Speiseeis-Einzelpackungen, auch in Überpackung; Tee und teeähnliche Erzeugnisse in Aufgussbeuteln; Backhilfsmittel, Vanillezucker, Vanillinzucker und Germ; Spirituosen in Kleinpackung, Fertigerichte, konzentrierte und diätische Lebensmittel und preisreduzierte Lebensmittel, deren Haltbarkeitsdatum abläuft.

KURZBIOGRAFIE



MANUELA DELAPINA

Arbeiterkammer Wien / Abteilung Konsument:innenpolitik
Teamkoordinatorin Marktforschung

Geboren am 19.12.1969, HAK-Matura, verheiratet, seit Dezember 1987 in der Arbeiterkammer Wien tätig. Seit 1996 Koordinatorin des Teams Marktforschung in der Abteilung Konsument:innenpolitik.

Zu meinen Tätigkeiten gehören unter anderem die Konzeption und Koordination aller Preiserhebungen des Teams, die Auswertung der Daten, Berichterstellung und Medienarbeit.



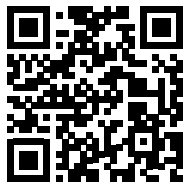
ALLE RATGEBER ZUM DOWNLOADEN

<https://wien.arbeiterkammer.at/service/Ratgeber/index.html>



BERATUNGSTERMIN VEREINBAREN UNTER

<https://wien.arbeiterkammer.at/ueberuns/kontakt/index.html>



ALLE STUDIEN ZUM DOWNLOADEN

<https://emedien.arbeiterkammer.at/>



WEITERE SERVICES UND INFORMATIONEN UNTER

<https://wien.arbeiterkammer.at/>

DER DIREKTE WEG ZU UNSEREN PUBLIKATIONEN

<https://wissenschaft.arbeiterkammer.at/>

<https://emedien.arbeiterkammer.at/>

ZITIERFÄHIGER LINK ZUR STUDIE

<https://emedien.arbeiterkammer.at/viewer/resolver?urn=urn:nbn:at:at-akw:g-6515926>

E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at

CREATIVE COMMONS CC-BY-SA

Der Inhalt dieses Werks steht unter der Creative Commons Lizenz CC BY-SA 3.0 AT zur Verfügung.



Bei Verwendung von Textteilen wird um Zusendung eines Belegexemplars an die AK Wien / Abteilung Konsument:innenpolitik ersucht.

IMPRESSUM

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,

Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65 0

Offenlegung gem § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impresum

Auftraggeberin: AK Wien / Abt. Konsument:innenpolitik

Rückfragen an: Manuela Delapina

Gestaltung: Alexander Ullrich | A SQUARED

Illustrationen: alle Grafiken AK Wien

Verlags- und Herstellungsort: Wien

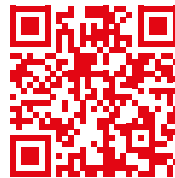
Druck: AK Wien

ISBN: 978-3-7063-0989-9

© 2023 AK Wien

UNSER SERVICE FÜR IHR RECHT

Was bleibt netto von brutto?
Wie behalte ich den Überblick über Arbeitszeiten?
Oder was muss ich über meinen Mietvertrag wissen?
Ob durch unsere Services, Ratgeber oder unser
Expertenteam in Ihrer Arbeiterkammer:
Wir helfen Ihnen weiter!



Klicken Sie rein: wien.arbeiterkammer.at



Beratung



AK-Rechner



Ratgeber



Musterbriefe



Eltern-
kalender



Zeitspeicher



[WIEN.ARBEITERKAMMER.AT](https://wien.arbeiterkammer.at)



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

GRUNDPREISAUSZEICHNUNG IN WIENER SUPER- UND DROGERIEMÄRKTEN AUGUST 2023

AK-Erhebung

2023

