



Schritt-für-Schritt Anleitung für den EU-Fragebogen zu Plattformarbeit

1. Start über Link	2
2. Registrieren	3
Registrieren mit neuem Account.....	4
Registrieren mit Facebook/Twitter/Google.....	7
3. Fragebogen	8
Einleitung	8
Angaben zur Person.....	10
Selbständige Einzelpersonen und Plattformen	12



1. Link zum Fragebogen

Gehe zu: https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/Digital_Services_Act?surveylanguage=de

Go to: https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/Digital_Services_Act

Legislativpaket über digitale Dienste – Vertiefung des Binnenmarkts und Klärung der Zuständigkeiten für digitale Dienste

[Ihre Meinung zählt](#) > [Veröffentlichte Initiativen](#) >

[Legislativpaket über digitale Dienste – Vertiefung des Binnenmarkts und Klärung der Zuständigkeiten für digitale Dienste](#) > [Öffentliche Konsultation](#)

INHALT

Über diese Konsultation

Zielgruppe

Grund der Konsultation

Beantwortung des Fragebogens

Dokumente

Links zum Thema

Kontakt

Über diese Konsultation

Frist für Rückmeldungen 02 Juni 2020 - 08 September 2020 (Mitternacht Brüsseler Zeit)

Thema Digitale Wirtschaft und Gesellschaft

Zielgruppe

The open public consultation covers a vast array of topics that citizens and business face in their daily life and work online: safety online, freedom of expression, fairness and a level-playing field in the digital economy.

Beantwortung des Fragebogens

Sie können an dieser öffentlichen Konsultation teilnehmen, indem Sie den Online-Fragebogen ausfüllen. Wenn Sie den Online-Fragebogen nicht verwenden können, kontaktieren Sie uns bitte unter nachstehender E-Mail-Adresse.

Fragebögen sind in mehreren oder allen EU-Amtssprachen verfügbar. Sie können Ihren Beitrag in jeder EU-Amtssprache einreichen.

Aus Gründen der Transparenz werden Organisationen und Unternehmen, die an öffentlichen Konsultationen teilnehmen, gebeten, sich im [Transparenzregister der EU](#) registrieren zu lassen.

[Fragebogen beantworten](#) >



2. Registrieren

Die Registrierung erfolgt mit Facebook, Twitter, Google oder über einen neuen Account.

EUSurvey requires you to authenticate

Sign in to continue

Use your e-mail address

Next

[Create an account](#)

Or

 Facebook

 Twitter

 Google

Or use the eID of your country

 Select your country

Easy, fast and secure: download the EU Login app

 Download on the App Store

 GET IT ON Google Play

 Get it from Microsoft



Registrieren mit neuem Account

Create an account

[Help for external users](#)

First name

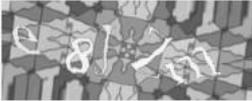
Last name

E-mail

Confirm e-mail

E-mail language
English (en)

Enter the code



By checking this box, you acknowledge that you have read and understood the [privacy statement](#)

Create an account

Thank you for registering, you will receive an e-mail allowing you to complete the registration process.



Es dauert einige Minuten bis der Registrierungs-Link ankommt:



Fr. 24.07.2020 14:45

Authentifizierungsdienst <automated-notifications@nomail.ec.europa.eu>

Ihr Passwort

An [REDACTED]

Enterprise Vault

Sehr geehrte(r) Elisabeth Lechner,

Sie wurden in EU Login registriert.

Ihre E-Mail-Adresse ist [REDACTED].

Um Ihr Passwort zu erstellen, klicken Sie auf diesen Link:

[diesen Link](#)

Die für die Erstellung Ihres Passworts verfügbare Zeit beträgt maximal 24 Std., ab dem Zeitpunkt, zu dem diese Mitteilung verschickt wurde. Wir möchten Sie jedoch auffordern, dies möglichst umgehend zu erledigen. Nach Ablauf dieser Frist können Sie einen weiteren Versuch starten, indem Sie auf denselben Link klicken: Sie müssen dann Ihren Benutzernamen erneut eingeben und Ihre Anfrage bestätigen.

Sollte der oben angegebene Link nicht funktionieren, können Sie die folgende Adresse (vollständige Adresse kopieren!) kopieren und in die Adressleiste Ihres Browsers einfügen:
https://ecas.ec.europa.eu/cas/init/m/40338-8E4CAyXmNTzgoPpMvd2bQowZzYCpIAwGvtzXNO8Ih8yypCYU8CvurFMJvzRSxpW-7.7.2-dn2p/cas/init/initialisePasswordLogin.cgi?wayf.domain=external&wayf.remember=checked&wayf.submit=Select&uid=n003nkc&reset3A%2F%2Fec.europa.eu%2Fsurvey%2Fauth%2Fsurveylogin%3Fsurvey%3DDigital_Services_Act%3Fsurveylanguage%3Dde

Sollten Probleme auftreten, antworten Sie bitte nicht auf diese Nachricht, sondern klicken Sie auf die Hilfs- oder Kontaktinformationslinks auf den Seiten, für die Sie sich registrieren wollen.

Hinweis: Es kann bis zu fünf Minuten nach Erhalt dieser E-Mail dauern, bis auf der oben genannten Seite Ihre Anmeldung registriert wird.

Nach dem Aktivieren des Links ein neues Passwort festlegen:



New password

 Please choose your new password.

n003nkc
(External)

New password

Confirm new password

Submit

Passwords cannot include your username and must contain at least 10 characters chosen from at least three of the following four character groups (white space permitted):

- Upper Case: A to Z
- Lower Case: a to z
- Numeric: 0 to 9
- Special Characters: !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~

Examples: jfFO3goAlp FtjcSQXQI5 akG\mzjYrx

[\[Generate other sample passwords\]](#)

New password

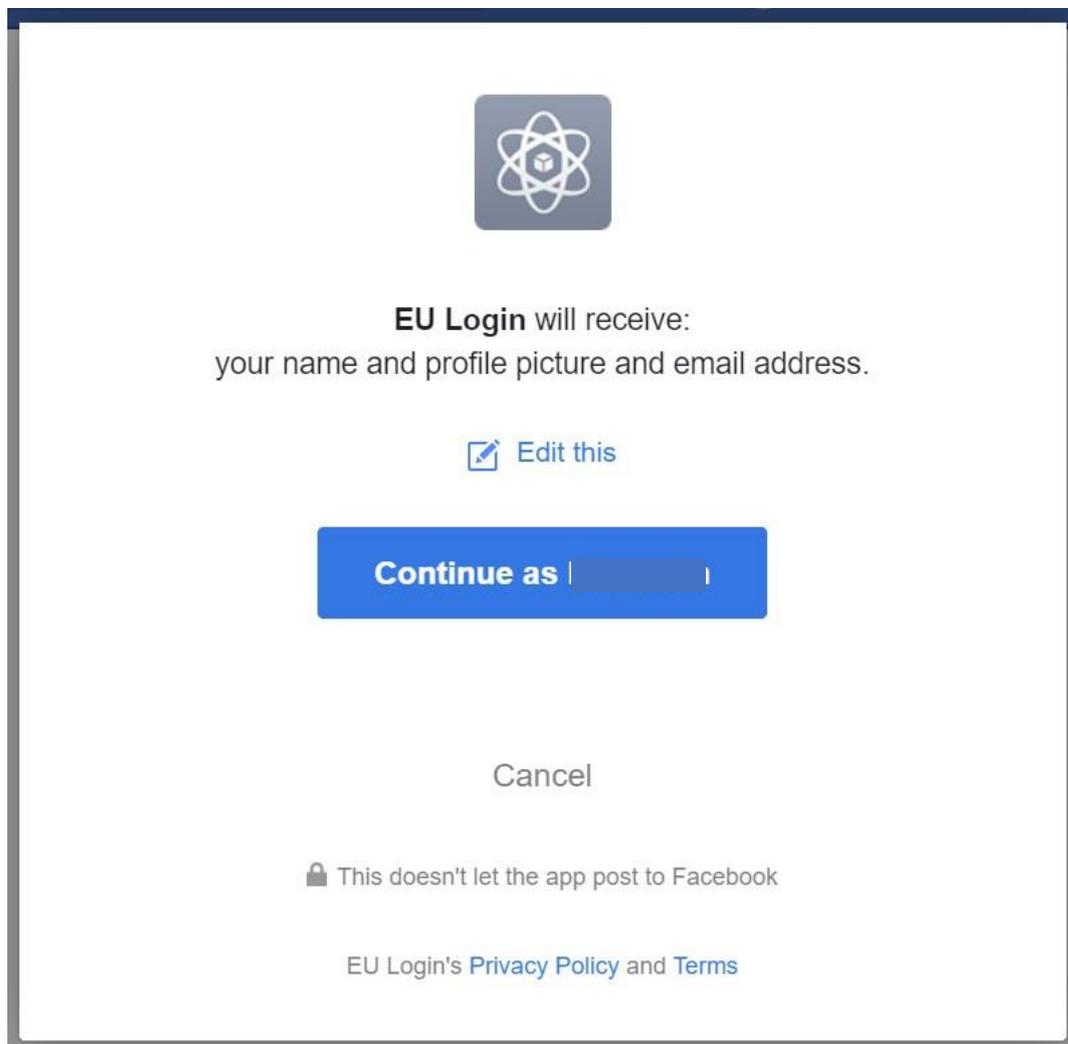
 Your EU Login password was successfully changed.

Click **Proceed** below to continue to EUSurvey

Proceed



Registrieren mit Facebook/Twitter/Google



Hier erfolgt eine direkte Weiterleitung zum Fragebogen.



3. Fragebogen

ACHTUNG !

Bei der Umfrage füllen wir nur die Punkte

- a) „Angaben zu Ihrer Person“
- b) „V. Selbständige Einzelpersonen und Plattformen“
- c) und optional „Abschließende Bemerkungen“ aus.

Nur Fragen mit * sind Pflicht-Fragen und MÜSSEN ausgefüllt werden.

Einleitung

The screenshot shows the EUSurvey website interface. At the top, there is a navigation bar with the European Commission logo and the text 'European Commission >' and 'EUSurvey'. Below this, there is a checkbox for 'Lokale Sicherheitskopie anlegen (bei öffentlichen / gemeinsam genutzten Computern nicht verwenden)'. The main heading is 'Legislativpaket über digitale Dienste: öffentliche Konsultation'. Below the heading, there is a note: 'Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder.' A 'Seiten' (Pages) navigation menu is visible, with 'Einleitung' selected. The menu items are: 'Einleitung', 'Angaben zu Ihrer Person', 'I. Sicherheit und Zuständigkeiten', 'II. Haftungsregelung', 'III. Torwächter-Plattformen', 'IV. Werbung und intelligente Verträge', 'V. Selbständige Einzelpersonen und Plattformen', 'VI. Governance und Rechtsdurchsetzung', and 'Abschließende Bemerkungen'. On the right side, there are two sections: 'Nützliche Links' with a link to 'Digital Services Act package', and 'Hintergrunddokumente' with links for various languages: (BG) Речник на термините, (CS) Glosář, (DA) Ordliste, (DE) Glossar, (EL) Γλωσσάριο, (EN) Glossary, and (ES) Glosario.



Einleitung

Die Kommission hat vor Kurzem ein [Legislativpaket über digitale Dienste mit zwei Hauptfeilern](#) angekündigt:

- erstens einen Vorschlag für neue und überarbeitete Vorschriften zur Vertiefung des Binnenmarkts für digitale Dienste durch Ausweitung und Harmonisierung der Pflichten von Online-Plattformen und Informationsdienstleistern sowie Stärkung der Aufsicht über die Inhaltepolitik der Plattformen in der EU;
- zweitens Ex-ante-Regulierungsmaßnahmen, um sicherzustellen, dass auf Märkten, die von großen Plattformen mit erheblichen Netzwerkeffekten geprägt sind und die als "Gatekeeper" fungieren, Fairness und Wettbewerbsmöglichkeiten für Innovatoren, Unternehmen und neue Marktteilnehmer sichergestellt bleiben.

Diese Konsultation

Die Kommission startet die vorliegende öffentliche Konsultation im Rahmen ihrer Bestrebungen, Fakten zu sammeln. Das Ziel besteht darin, Probleme zu ermitteln, die möglicherweise im Rahmen des Gesetzes über digitale Dienste zu lösen sind, sowie zusätzliche Themen im Zusammenhang mit dem Umfeld der digitalen Dienste und Online-Plattformen zu identifizieren, die im Hinblick auf mögliche künftige Initiativen weiter analysiert werden, sollten die ermittelten Probleme rechtliche Eingriffe erfordern.

Die Konsultation umfasst sechs Module (Sie können so viele beantworten, wie Sie wollen):

1. **Wie kann die Sicherheit der Nutzer im Internet wirksam erhöht werden?**
2. **Überprüfung der Haftungsregelung für digitale Dienste, die als Vermittler fungieren**
3. **Welche Probleme ergeben sich aus der Macht digitaler "Gatekeeper"-Plattformen?**
4. **Weitere neue Fragestellungen und Chancen, einschließlich Online-Werbung und intelligente Verträge (Smart Contracts)**
5. **Wie können die Herausforderungen im Zusammenhang mit der Situation selbstständiger Einzelpersonen, die Dienstleistungen über Online-Plattformen anbieten, angegangen werden?**
6. **Wie soll der Binnenmarkt für digitale Dienstleistungen gestärkt werden?**

Digitale Dienste und andere im Fragebogen verwendete Begriffe

Der Fragebogen bezieht sich auf **digitale Dienste** (oder „Dienste der Informationsgesellschaft“ im Sinne der Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr) als Dienste, die auf elektronischem Wege im Fernabsatz im Auftrag des Nutzers erbracht werden. Er bezieht sich auch auf eine Untergruppe digitaler Dienste, die hier als „**Online-Vermittlungsdienste**“ bezeichnet wird. Damit sind Dienste wie Internetzugangsanbieter, Cloud-Dienste, Online-Plattformen, Nachrichtendienste usw. gemeint, d. h. Dienste, die in der Regel Inhalte, Waren oder Dienstleistungen, die von Dritten zur Verfügung gestellt werden, transportieren oder vermitteln.

Teile des Fragebogens konzentrieren sich insbesondere auf **Online-Plattformen** wie beispielsweise Online-Marktplätze, Suchmaschinen, App-Stores, Online-Reise- und Unterkunftsvermittlungsplattformen, Mobilitätsplattformen und andere Plattformen der kollaborativen Wirtschaft usw.

Sonstige Begriffe und andere technische Konzepte werden [in einem Glossar](#) erläutert

Wie kann ich teilnehmen?

Achten Sie darauf, beim Ausfüllen des Fragebogens regelmäßig **Ihren Entwurf zu speichern**.

Sie können die Bearbeitung jederzeit unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.

Am Ende des Fragebogens haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, ein Dokument hochzuladen oder andere Aspekte anzumerken, die im Fragebogen nicht im Detail behandelt wurden.

Frist für die Beantwortung

8. September 2020

Der Fragebogen ist in allen EU-Sprachen verfügbar!



Angaben zur Person

Legislativpaket über digitale Dienste: öffentliche Konsultation

Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder.

Seiten

Einleitung **Angaben zu Ihrer Person** Sicherheit und Zuständigkeiten II. Haftungsregelung

III. Torwächter-Plattformen IV. Werbung und intelligente Verträge V. Selbständige Einzelpersonen und Plattformen

VI. Governance und Rechtsdurchsetzung Abschließende Bemerkungen

Angaben zu Ihrer Person

* 1 Sprache meines Beitrags

Deutsch

* 2 Ich antworte als

EU-Bürger/in

10 Sind Sie selbstständig und bieten Sie Dienstleistungen über eine Online-Plattform an?

- Ja
 Nein

17 Ihre Organisation ist:

- eine Strafverfolgungsbehörde in einem Mitgliedstaat der EU
 eine Regierungs-, Verwaltungs- oder sonstige Behörde, die keine Strafverfolgungsbehörde ist, in einem Mitgliedstaat der EU
 eine andere unabhängige Behörde in einem Mitgliedstaat der EU
 eine Behörde auf EU-Ebene
 eine internationale Behörde, die nicht auf EU-Ebene tätig ist
 Sonstige

18 Ist Ihr Unternehmen in der EU niedergelassen?

- Ja
 Nein

* 21 Herkunftsland

Bitte geben Sie Ihr Herkunftsland bzw. das Niederlassungsland Ihrer Organisation an.



18 Ist Ihr Unternehmen in der EU niedergelassen?

- Ja
- Nein

* 21 Herkunftsland

📌 Bitte geben Sie Ihr Herkunftsland bzw. das Niederlassungsland Ihrer Organisation an.

Österreich ▾

* 22 Datenschutzeinstellungen für die Veröffentlichung

📌 Die Kommission wird die Antworten auf diese öffentliche Konsultation veröffentlichen. Sie können entscheiden, ob Ihre persönlichen Daten öffentlich zugänglich gemacht werden oder anonym bleiben sollen.

Anonym

Es werden lediglich die Art des Teilnehmers, das Herkunftsland und der Beitrag veröffentlicht. Alle anderen personenbezogenen Angaben (Name, Name und Größe der Organisation, Nummer im Transparenzregister) werden nicht veröffentlicht.

Öffentlich

Ihre personenbezogenen Angaben (Ihr Name, Name und Größe Ihrer Organisation, Nummer im Transparenzregister, Herkunftsland) werden zusammen mit Ihrem Beitrag veröffentlicht.

*

Ich stimme den [Datenschutzbestimmungen](#) zu.

Zurück

Weiter

Hinweis: Nach dem Kapitel „Angaben zu Ihrer Person“ können Sie entweder direkt mit der Maus das Kapitel „V. Selbständige Einzelpersonen und Plattformen“ auswählen oder auf „Weiter“ klicken und die folgenden Kapitel durchscrollen und immer mit einem Klick auf „Weiter“ überspringen:



V. Selbständige Einzelpersonen und Plattformen

Geschafft! Jetzt beginnt der eigentliche Fragebogen:

V. Wie können die Herausforderungen im Zusammenhang mit der Situation selbstständiger Einzelpersonen, die Dienstleistungen über Online-Plattformen anbieten, angegangen werden?

Einzelpersonen, die Dienstleistungen über Plattformen erbringen, unterscheiden sich gegebenenfalls in der Art ihres Rechtsstatus (Angestellte oder Selbstständige). In diesem Abschnitt sollen erste Informationen und Meinungen über die Situation selbstständiger Einzelpersonen eingeholt werden, die Dienstleistungen über Plattformen anbieten (z. B. im Bereich der Fahrvermittlung, Lebensmittelversorgung, Hausarbeit, Gestaltung, Mikrojobs usw.). Darüber hinaus sollen erste Meinungen darüber eingeholt werden, ob festgestellte Probleme spezifisch für die Plattformwirtschaft sind und welche Hindernisse der Verbesserung der Situation von Einzelpersonen, die Dienstleistungen über Plattformen anbieten, entgegenstehen. Mit dieser Konsultation soll nicht auf die Kriterien eingegangen werden, nach denen Personen, die Dienstleistungen auf solchen Plattformen erbringen, der entsprechende Rechtsstatus zugeteilt wird.

Die hier erörterten Themen umfassen weder den Verkauf von Waren (z. B. Online-Marktplätze) noch die gemeinsame Nutzung von Vermögenswerten (z. B. Untervermietung von Häusern) über Plattformen.

Die folgenden Fragen richten sich an selbstständige Einzelpersonen, die Dienstleistungen über Online-Plattformen anbieten.

Beziehung zur Plattform und zum Endkunden

1 Welche Art von Dienstleistungen bieten Sie über Plattformen an?

- Lebensmittellieferung
- Fahrvermittlung
- Online-Übersetzungen, Design, Softwareentwicklung oder Mikroaufgaben
- Reinigungs-, Sanitär- oder Heimwerkerdienste auf Anfrage
- Sonstiges (bitte machen Sie nähere Angaben)

2 Bitte erläutern Sie dies näher.

3 Welche Anforderungen mussten Sie gegebenenfalls erfüllen, um von der/den Plattform(en), über die Sie Dienstleistungen anbieten, zugelassen zu werden?

4 Haben Sie mit dem Endkunden ein Vertragsverhältnis?

- Ja
- Nein

5 Müssen Sie sich bei der Bereitstellung ihrer Dienstleistungen an bestimmte Richtlinien oder Anweisungen der Plattform halten?

- Ja
- Nein

7 Zu welchen Bedingungen können Sie die Nutzung der Plattform zur Erbringung Ihrer Dienstleistungen einstellen; kann die Plattform Sie darum bitten?



8 Welche Rolle spielen Sie bei der Festlegung des vom Kunden gezahlten Preises und wie wird die Ihnen für die Erbringung ihrer Dienstleistungen über die Plattform(en) zustehende Vergütung berechnet?

9 Welche Risiken und Verantwortlichkeiten tragen Sie im Falle einer Nichterfüllung oder unzureichenden Erfüllung der Dienstleistung?

Situation selbstständiger Einzelpersonen, die Dienstleistungen über Plattformen erbringen

10 Was sind für Sie bei der Erbringung von Dienstleistungen über Plattformen die wichtigsten Vorteile?
höchstens 3000 Zeichen

0 / 3000

11 Welchen wesentlichen Problemen oder Herausforderungen begegnen Sie bei der Erbringung von Dienstleistungen über Plattformen? Ergreift die Plattform Maßnahmen, um diesen entgegenzuwirken?

höchstens 3000 Zeichen

0 / 3000

12 Sind Sie für die Erbringung Ihrer Dienstleistungen jemals nicht bezahlt worden? Ergreift die Plattform Maßnahmen, um Sie in solchen Situationen zu unterstützen?

höchstens 3000 Zeichen

0 / 3000

13 Sind Sie der Ansicht, dass Sie bei Ihrer Arbeit (wirtschaftlich oder auf andere Weise) benachteiligt oder abhängig sind? Wenn ja, aus welchem Grund?

14 Können Sie mit der/den Plattform(en) Tarifverhandlungen kollektiv über Ihre Vergütung oder andere Vertragsbedingungen verhandeln?

- Ja
- Nein

15 Bitte erläutern Sie dies näher.



Die folgenden Fragen richten sich an alle Teilnehmer.

Situation selbstständiger Einzelpersonen, die Dienstleistungen über Plattformen erbringen

32 Gibt es Bereiche in Bezug auf die Situation von Einzelpersonen, die Dienstleistungen über Plattformen anbieten, in denen weitere Verbesserungen erforderlich sind? Bitte bewerten Sie die folgenden Punkte von 1 (keine Verbesserungen erforderlich) bis 5 (wesentliche Probleme müssen geklärt werden).

	1 (keine Verbesserungen erforderlich)	2	3	4	5 (erhebliche Verbesserungen erforderlich)	Ich weiß nicht/keine Antwort
Einkommen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibilität bei der Entscheidung, wann und/oder wo Dienstleistungen erbracht werden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transparenz in Bezug auf die Vergütung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maßnahmen gegen die Nichtzahlung der Vergütung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transparenz bei Online-Bewertungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gewährleistung, dass Einzelpersonen, die Dienstleistungen über Plattformen erbringen, miteinander in Kontakt treten und sich für kollektive Zwecke organisieren können	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maßnahmen, wenn Einzelpersonen ohne Arbeitserlaubnis Dienstleistungen erbringen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verhinderung der Diskriminierung - z. B. aufgrund des Geschlechts, der Rasse oder der ethnischen Herkunft - von Personen, die Dienstleistungen über Plattformen erbringen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verteilung der Haftung im Schadensfall	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sonstiges (bitte machen Sie nähere Angaben)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33 Bitte erläutern Sie die Probleme, auf die Sie stoßen oder die Sie wahrnehmen.

höchstens 3000 Zeichen

0 / 3000

34 Sind Sie der Ansicht, dass Einzelpersonen, die Dienstleistungen offline/in der traditionellen Wirtschaft erbringen, mit ähnlichen Problemen konfrontiert werden wie Einzelpersonen, die Dienstleistungen über Plattformen anbieten?

- Ja
- Nein
- Ich weiß nicht

35 Bitte näher erläutern und Beispiele nennen.

höchstens 3000 Zeichen

0 / 3000



- 36 Was muss Ihrer Ansicht nach getan werden, um die Situation von Einzelpersonen zu verbessern, die Dienstleistungen
1. über Plattformen
 2. oder offline/in der traditionellen Wirtschaft erbringen?

höchstens 3000 Zeichen

0 / 3000

- 37 Inwieweit könnte die Möglichkeit von Tarifverhandlungen dazu beitragen, die Situation der Einzelpersonen zu verbessern, die Dienstleistungen

über Online-Plattformen	★ ★ ★ ★ ★
oder in der realen/traditionellen Wirtschaft erbringen?	★ ★ ★ ★ ★

- 38 In welchen Bereichen ist es Ihrer Ansicht am wichtigsten, solche Tarifverhandlungen zu ermöglichen?

höchstens 3000 Zeichen

0 / 3000

- 39 Spricht Ihrer Ansicht nach etwas gegen Verhandlungen dieser Art?

höchstens 3000 Zeichen

0 / 3000

- 40 Gibt es weitere Punkte, die Sie gerne ansprechen möchten?

höchstens 3000 Zeichen

0 / 3000

Zurück Weiter

Abschließende Bemerkungen

Gerne können Sie auch ein Positionspapier, einen Artikel, einen Bericht oder andere Fakten und Daten zu Händen der Europäischen Kommission hochladen.

1 Datei hochladen

📎 Die maximale Dateigröße beträgt 1 MB

📎 Zulässiges Dateiformat: pdf,txt,doc,docx,odt,rtf

Hochzuladende Datei auswählen

2 Sonstige abschließende Bemerkungen

höchstens 3000 Zeichen

0 / 3000

Zurück Abschicken

Mit „Abschicken“ ist die Umfrage beendet.