

**AK  
YOUNG**

**FAQ**

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

**15 HÄUFIG  
GESTELLTE  
FRAGEN**

# SICHER MIT APPS

**VOM INSTALLIEREN BIS ZUM NUTZEN**

# REIN INS APP-VERGNÜGEN

**JA, ES GIBT ECHT GENIALE ANWENDUNGEN, DIE DEINEN ALLTAG BEREICHERN. ABER ES GIBT IMMER WIEDER AUCH WELCHE, DIE MEHR VERSPRECHEN, ALS SIE HALTEN. UND EINIGE KÖNNEN DIR SOGAR SCHADEN.**

**1**

## **WO BEKOMMST DU DEINE APPS HER?**

Bitte immer nur aus einem offiziellen App-Store:

- 📱 Google Play für Android-Handys und Tablets
- 📱 App Store für iPhones und iPads
- 📱 Microsoft Store für Tablets

**2**

## **KANNST DU ALLEN APPS VERTRAUEN?**

Nein, leider nicht. Manche Apps haben Schadsoftware eingebaut, die dein Endgerät ausspionieren und mit Kriminellen kommunizieren kann.



**BENÜTZE AUCH AM SMARTPHONE EINEN VIRENSCHUTZ!**

**3**

## **WIE ERKENNST DU FIESE APPS?**

Leider ist das nicht so einfach. Auf Anhieb würden wohl auch Sicherheitsexpertinnen und -experten eine schädliche App nicht immer zweifelsfrei erkennen. 2 Tipps:

- 📱 Lies dir auf jeden Fall immer die Bewertungen von anderen Userinnen und Usern durch – lade eine App nur dann herunter, wenn sie gut besprochen wird
- 📱 Was du auf keinen Fall machen darfst: Installiere keine Apps von unbekanntem Quellen – diese sind Schadsoftware und wollen deine Daten stehlen



Bevor du dir eine App wirklich kaufst, lade dir doch erst einmal die Gratisversion herunter. Dann kannst du ganz risikolos testen, ob du die App wirklich brauchst und ob sie dir taugt. Kaufst du sie dir dann wirklich, löschst du die Testversion ganz einfach wieder.



**OFT GIBT ES ZU KAUF-APPS AUCH KOSTENLOSE ALTERNATIVEN, DIE NAHEZU DIE GLEICHEN FUNKTIONEN HABEN.**

**4**

## **WORAUF SOLLTEST DU ACHTEN?**

Eine wichtige Frage ist, welche Daten die App von dir haben will. Denn wozu braucht eine Taschenlampen-App Zugriff auf dein Adressbuch?

Oft sammeln Apps irgendwelche Daten von dir, die für die eigentliche Funktion der App überhaupt nicht nötig sind. Diese Daten nutzt die Firma dann meistens für ihre eigenen Zwecke. Schau dir also genau an, welche Daten eine App von dir haben will, bevor du sie dir herunterlädst. Kommt dir die Liste nicht sinnvoll vor, suche dir lieber eine andere App.

**5**

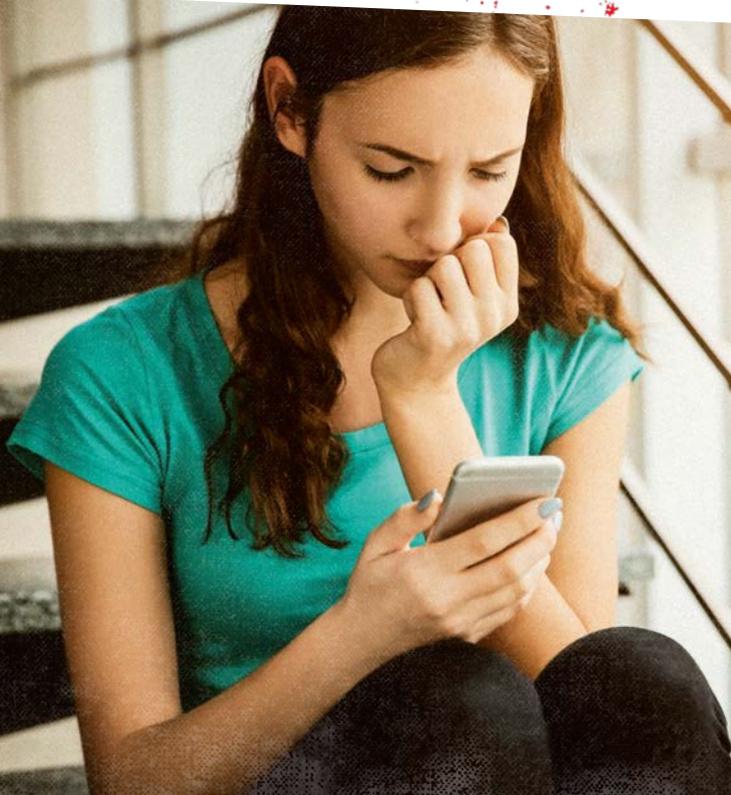
## **DU HAST EINE APP GEKAUFT, DIE DU GAR NICHT WILLST?**

Bei einem Android-Smartphone bzw. Tablet kein Problem: Auf Google Play hast du 15 Minuten Zeit, einen Kauf zu stornieren.

Der App Store bietet dir diese Möglichkeit zum Teil auch. Also denk da lieber zweimal nach, bevor du eine Anwendung von Apple wirklich kaufst.



**DER MICROSOFT STORE ERMÖGLICHT ZUM TEIL AUCH DIE RÜCKERSTATTUNG VON APP-KÄUFEN.**



# VIEL SPASS BEIM BENÜTZEN

**SO SPARST DU GELD UND DATENVOLUMEN – UND TROTZDEM KANNST DU DEINE APPS VOLL NUTZEN:**

**6**

## **WOHER KOMMEN DIE KOSTEN BEI KOSTENLOSEN APPS?**

Vor allem bei Spielen ist das eine beliebte Methode: Die App an sich steht dir zum kostenlosen Download zur Verfügung. Aber wenn du sie dann nutzt, fallen doch Kosten für Zusatzleistungen oder Extras an.

Das Modell dazu heißt „In-App-Käufe“. Da läppert sich im Monat ganz schön was zusammen. Der Hinweis darauf muss im App-Shop klein unter dem Download-Button stehen – an der Stelle, an der sonst der Preis einer App angegeben wird.

**7**

## **KANNST DU IN-APP-KÄUFE AUSSCHALTEN?**

Ja – sowohl am Smartphone als auch am Tablet. So funktioniert's:

### **Android-Klickplan:**

- ☑ Play Store
- ☑ Einstellungen
- ☑ Authentifizierung für Käufe erforderlich

### **iOS-Klickplan:**

- ☑ Einstellungen
- ☑ Bildschirmzeit
- ☑ Beschränkungen
- ☑ Code eingeben
- ☑ Käufe im iTunes & App Store
- ☑ In-App-Käufe „Nicht erlauben“

### **Windows 10-Klickplan:**

- ☑ Microsoft Store
- ☑ Rechts oben „Mehr“
- ☑ Einstellungen
- ☑ Kauf-Anmeldung
- ☑ Deaktiviere: „Ich möchte ohne Kennwort kaufen, um die Kaufabwicklung zu beschleunigen“



8

## WARUM GIBT ES EIGENTLICH WERBUNG IN EINER APP?

Weil sich Apps häufig durch Werbung finanzieren. Besonders die kostenlosen. Auf Websites ist das ja genauso.

9

## WAS IST DAS FÜR EINE WERBUNG?

Leider ist diese Werbung nicht immer seriös. Manchmal sind die Banner so gestrickt, dass du dir ein teures Abo einhandelst, wenn du drauf klickst. Den entsprechenden Inhalt gibt es gar nicht, du musst aber trotzdem dafür bezahlen!

Wenn du Pech hast, können das fast 40 Euro pro Monat sein. Lass deine Rufnummer für Mehrwertdienste, Premium-Inhalte usw. sperren. Dann können keine – unerwünschten – Käufe über deine Rufnummer abgerechnet werden.

10

## WIE KANNST DU DATENVOLUMEN SPAREN?

Viele Apps verbrauchen viele Daten: entweder schon beim Herunterladen oder dann bei der Benutzung.

### TIPPS, DIE DEIN DATENPAKET SCHONEN:

- 📱 Kontrolliere vor dem Herunterladen, wie viele MB die App hat – wenn sie sehr groß ist, lade sie in einem WLAN herunter
- 📱 Erlaube die automatische Hintergrundaktualisierung nur im WLAN
- 📱 Nutze deine App vorzugsweise dann, wenn du im WLAN unterwegs bist
- 📱 Schalte das Roaming aus – also die mobilen Daten im Ausland



Wenn du das Datenvolumen überschreitest, das bei deinem Smartphone-Tarif inkludiert ist, wird es meistens richtig teuer! Im Ausland kann es generell sehr viel kosten, mobil zu surfen und Apps zu verwenden!

# HILFREICHE KONTAKTE

BEI DIESEN STELLEN FINDEST DU WEITERE INFOS ZUM SICHEREN UMGANG MIT APPS UND UNTERSTÜTZUNG, WENN DU SIE BRAUCHST.

**11**

## **DU WILLST SICHER IM INTERNET UND AM HANDY SURFEN?**

Viele Tipps, Anregungen und Infos, wie du das Internet und dein Smartphone sicher nutzen kannst, findest du bei Saferinternet.at.

- [www.saferinternet.at](http://www.saferinternet.at)
- [www.facebook.com/saferinternetat](https://www.facebook.com/saferinternetat)
- [www.instagram.com/saferinternet.at](https://www.instagram.com/saferinternet.at)

**12**

## **WER HILFT DIR, WENN DU IM NETZ PROBLEME MIT ANDEREN HAST?**

Die AK oder die Internet Ombudsstelle. Hier bekommst du eine kostenlose Beratung, bei der Internet Ombudsstelle auch eine Streitschlichtung. Zum Beispiel, wenn es darum geht, unerwünschte Fotos zu löschen oder Fake-Accounts zu entfernen.

- [www.arbeiterkammer.at](http://www.arbeiterkammer.at)
- [www.ombudsstelle.at](http://www.ombudsstelle.at)



**13**

## **DU SUCHST ALLGEMEINE INFOS ZUR SICHERHEIT AUF FACEBOOK?**

Hier findest du wertvolle Tipps, wie du auf Facebook sicher unterwegs bist:

 [www.facebook.com/safety](http://www.facebook.com/safety)

**14**

## **WO KANNST DU DICH ZUM THEMA INTERNETBETRUG INFORMIEREN?**

Auf der Watchlist Internet findest du die gerade aktuellen Methoden, damit du nicht drauf reinfällst. Hier gibt's außerdem interessante Fälle und Fakten.

 [www.watchlist-internet.at](http://www.watchlist-internet.at)

**15**

## **DU HAST SORGEN?**

Wenn du dich überhaupt nicht mehr auskennst, sich das alles nicht mehr ausgeht und du einfach jemanden zum Reden brauchst, wende dich an 147 Rat auf Draht. Der Notruf für Kinder und Jugendliche ist immer für dich da! Kostenlos, rund um die Uhr und anonym.

 Telefon: **147**

 Online-Beratung, Chat: [www.rataufdraht.at](http://www.rataufdraht.at)



**Das AK  
Bildungsnavi  
ist deine  
Orientierungshilfe  
im Bildungsdschungel!**

**Telefonische Beratung:**  
Tel.: +43 1 50165-1406  
Mo und Do  
9.00 bis 14.00 Uhr  
Di und Mi  
13 bis 18 Uhr

## **DU HAST NOCH FRAGEN?**

### **WIR HELFEN DIR GERNE WEITER!**

#### **AK Wien**

1040 Wien, Prinz-Eugen-Straße 20–22

Tel.: +43 1 501 65-0

[wien.arbeiterkammer.at](http://wien.arbeiterkammer.at)

[akyoung.at](http://akyoung.at)



[facebook.com/Arbeiterkammer](https://facebook.com/Arbeiterkammer)



[youtube.com/AKOesterreich](https://youtube.com/AKOesterreich)



[twitter.com/Arbeiterkammer](https://twitter.com/Arbeiterkammer)

### **Alle AK YOUNG Folder kannst du kostenlos downloaden:**

[bildungsnavi.ak.at](http://bildungsnavi.ak.at)

#### **Weitere Bestellmöglichkeiten:**

- E-Mail: [bestellservice@akwien.at](mailto:bestellservice@akwien.at)
- Bestelltelefon: +43 1 50165-1401

**SICHER MIT APPS Artikelnummer 328**

#### **WICHTIG**

Wir erarbeiten alle Inhalte der AK YOUNG Folder sehr sorgfältig. Dennoch können wir nicht garantieren, dass alles vollständig und aktuell ist bzw. sich seit dem Druck keine Gesetzesänderung ergeben hat. Achte bitte deshalb auf das Erscheinungsdatum dieser Ausgabe. Die AK YOUNG Folder dienen dir als Erstinformation. Sie enthalten die häufigsten Fragen, viele anschauliche Beispiele, Hinweise auf Stolpersteine und einen Überblick über die wichtigsten gesetzlichen Regelungen. Bei individuellen Fragen steht dir unsere Hotline zur Verfügung: +43 1 501 65-0

**Impressum** – Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien, Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien | Telefon: (01) 501 65 0; Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe [wien.arbeiterkammer.at/impressum](http://wien.arbeiterkammer.at/impressum)  
Titelfoto: © Prostock-studio – Adobe Stock, weitere Abbildungen siehe Credit beim Foto  
Grafik: Andreas Kuffner | Druck: Gugler GmbH, 3390 Melk

**Stand: August 2020**