



Nachträgliche Änderungen der vereinbarten Leistungen, wie etwa Reisezeitraum, Flug und Unterkunft sind nur unter bestimmten Voraussetzungen erlaubt.

Bei größeren Änderungen hast du auch das Recht ohne Stornogebühren aus dem Vertrag auszusteigen. Nachträgliche Preiserhöhungen sind in fast allen Fällen nicht gültig.

## 5. NICHT WIE IM PROSPEKT

Mängel am Urlaubsort solltest du sofort reklamieren. Falls diese nicht gleich behoben werden (können), verlange eine schriftliche Bestätigung der Reiseleitung und mache Fotos oder Videos. Nach der Rückkehr ist es wichtig sofort mit dem Veranstalter Kontakt aufzunehmen um eventuelle Gewährleistungsmängel geltend zu machen. Du hast je nach Mangel einen Anspruch auf Preisminderung, fallweise auch auf Schadensersatz. Wir helfen dir gerne bei der Durchsetzung deiner Ansprüche.

Infos und Broschüren zum Download findest du auch auf unserer Homepage [wien.arbeiterkammer.at](http://wien.arbeiterkammer.at) oder im Folder Reisetipps, zu bestellen unter der Telefonnummer (01) 310 00 10- 332.

## DU HAST NOCH FRAGEN?

Wir helfen dir gerne weiter.

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien  
Prinz Eugen Straße 20-22, 1040 Wien

Telefon: (01) 501 65-0  
[wien.arbeiterkammer.at](http://wien.arbeiterkammer.at)

Medieninhaber:  
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien  
Prinz Eugen Straße 20-22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65 0

Offenlegung gem. §25 MedienG:  
siehe [wien.arbeiterkammer.at/impressum](http://wien.arbeiterkammer.at/impressum)

Hersteller: Ueberreuter Print GmbH, 2100 Korneuburg, Industriestraße 1  
Diesen Flyer bekommst du auch unter der Telefonnummer (01) 310 00 10 463  
Artikelnummer 463  
Stand: Oktober 2013



.BOX

Hol das Beste für Dich raus.

# TRAUMURLAUB STATT HORRORTRIP.

Praktische Infos und Tipps  
rund um die Maturareise



AK

.BOX

Hol das Beste für Dich raus.

# TRAUMURLAUB STATT HORRORTRIP

Noch scheint die Matura oder Abschlussprüfung weit entfernt, die gemeinsame Reise danach gilt es aber schon jetzt zu planen. Gleich zu Beginn des Schuljahres werden viele Matura- oder Abschlussklassen von diversen Maturareiseanbietern kontaktiert. Mit tollen Prospekten und Videos machen sie Lust auf Party und Strand. Hier ein paar Tipps von der AK Wien, damit du keine bösen Überraschungen erlebst und deine Reise ein Traumurlaub und kein Horrortrip wird.

## 1. VERSCHAFFE DIR ÜBERBLICK

Tolle Bilder, Videos und Erzählungen berühmt-berüchtigter Partys. Die Präsentationen der Anbieter wollen dir vermitteln – das ist die Matura- bzw. Abschlussreise, die du gesucht hast. Aber nicht immer ist das erste Angebot das Beste! Vergleiche daher auch andere Anbieter, deren Leistungen und Preise.

Vorsicht bei Berichten im Internet: Es kann sich dabei um versteckte Werbung handeln! Zeitdruck, den Reiseveranstalter machen, oder Köderangebote wie Partys sollten dich nicht zu einer voreiligen Buchung verleiten. Zuerst ist es wichtig zu klären, ob du zum Reisettermin sicher Zeit hast und ob du dir die Reise auch leisten kannst.

Oft lassen sich bei der Buchung auch kleine Unterstützungen oder Sponsoring für Schulprojekte wie den Maturaball rausholen.

## 2. ABSCHLUSS UND UNTERSCHRIFT

Wie toll es letztes Jahr war und wie schön die Anlage ist, wird gern präsentiert. Was man dir jedoch nicht so gern zeigt, sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's), und das hat Gründe! Darin werden wichtige Vertragsbedingungen geregelt. Fordere daher die AGB's sofort an und lies vor allem auch die Stornobedingungen durch!

Ungenauere Vereinbarungen zur Lage des Hotels, Flugzeiten und Leistungen vor Ort lassen dem Veranstalter viel Spielraum. Je genauer der Vertragsinhalt bestimmt ist, umso besser für dich. Sondervereinbarungen wie Bettenanzahl der Zimmer, Meerblick, Balkon und Partyspecials sind

schriftlich in der Buchungsbestätigung festzuhalten, jedoch nicht als bloßer „KundInnenwunsch“, sondern als Vertragsbestandteil. Denn wie das so mit Wünschen ist – die können erfüllt werden oder auch nicht.

Meist wird eine Anzahlung für die Reise verlangt. Diese darf nicht mehr als maximal 20% der Gesamtkosten ausmachen. Zu guter Letzt lies dir den Vertrag vor der Unterschrift nochmals in Ruhe genau durch und schlafe eine Nacht darüber. Geh davon aus, dass jede Unterschrift für dich verbindlich ist! Eine Stornierung ist meist teuer...

## 3. UNTER 18

Wenn du schon 18 Jahre alt bist und einen Vertrag abschließt, bist du voll geschäftsfähig und kannst daher auch ohne Zustimmung deiner Eltern unterschreiben. Das heißt aber auch, du bist voll haftbar für alle eingegangenen Verpflichtungen. Anders ist es, wenn du noch nicht 18 bist: Hier ist die Zustimmung deiner Eltern notwendig.

Klassenverantwortliche leisten oft einen Großteil der administrativen Arbeit, die eigentlich der Reiseanbieter machen müsste. Das Einsammeln von Geld – oft geht es pro Klasse um zehntausende Euro – birgt natürlich auch ein Risiko.

Verlange daher sowohl für die Anzahlung als auch für die Restzahlung vom Veranstalter Zahlscheine für jede/n SchülerIn.

## 4. VOR DEM ABFLUG

Voreiliges Buchen kostet Geld. Bei Stornierung einer Reise fallen Stornogebühren an, deren Höhe vom Zeitpunkt der Stornierung abhängt (meist 10% - 85%). Sobald du weißt, dass du an der Reise nicht teilnehmen kannst, verständige sofort schriftlich, mit eingeschriebenem Brief, den Veranstalter.

Wenn du eine Reisesstornoversicherung abgeschlossen hast, dann übernimmt diese anfallende Stornokosten, jedoch nur, wenn der Grund für die Stornierung auch versichert ist. Versichert sind in der Regel eine plötzliche schwere Erkrankung oder auch ein Nicht-Bestehen der Matura. Der Fall, dass die Abschlussklasse nicht erfolgreich absolviert wurde und man erst gar nicht zur Matura antritt, ist von Versicherungen dagegen meist nicht gedeckt!

# TROUBLESHOOTING

Solltest du dir über die Bedeutung einer Vertragsklausel oder die Zulässigkeit einer nachträglichen Vertragsänderung nicht sicher sein oder sonst noch eine Frage offen sein, dann kontaktiere uns per mail oder ruf einfach an.

maturareise@akwien.at  
01/501 65 - 209

## INFO BOX

Folgende Punkte solltest du dir vor der Buchung durch den Kopf gehen lassen:

- Termin
- Leistbarkeit und Finanzierung
- Anzahl der teilnehmenden SchülerInnen
- Vergleich der Angebote und deren Leistungen
  - Preisvergleich
- Gemeinsame Entscheidungsfindung in der Klasse
  - Geschäftsbedingungen
  - Stornobedingungen
- Sondervereinbarungen und Extras
  - Reise(storno)versicherung

# Hol das Beste für dich raus.