



**AK
YOUNG**

HANDY

ABER SICHER



HANDYKOSTEN IM GRIFF BEHALTEN

- » Aktuelle Handytarife vergleichen: handy.arbeiterkammer.at, tarife.at
- » Eigenen Handytarif kennen: Was kosten SMS, mobiles Internet ..., wenn das Monatslimit überschritten ist?

WAS TUN BEI STREITIGKEITEN MIT DER HANDYRECHNUNG?

- Strittige Handyrechnung fristgerecht beim Mobilfunkanbieter beeinspruchen (schriftlich!).
- Durch eine Meldung an die RTR (Rundfunk- und Telekom-Regulierungsbehörde musst du vorerst den überhöhten Rechnungsbetrag nicht bezahlen: www.rtr.at/webformular
- Wenn du dich mit deinem Mobilfunkanbieter nicht einigen kannst, beantrage bei der RTR ein kostenfreies Schlichtungsverfahren: www.rtr.at/schlichtungsstelle

- » Teure Mehrwertnummern (0900-Nummern, WAP- oder WEB-Billing) kannst du bei deinem Mobilfunkanbieter kostenlos sperren lassen.
- » SMS-Abo beenden: SMS mit „Stopp“ an den Absender schicken.
- » Urlaubszeit? Im Ausland mobiles Internet und Mobilbox ausschalten. Besser über WLAN eine WhatsApp-Nachricht schicken!
- » In-App-Käufe deaktivieren bzw. einen PIN oder ein Passwort dafür einrichten.
So geht's:
Android: Play Store → Einstellungen → Nutzersteuerung → Passwort für Käufe erforderlich → Für alle Käufe bei Google Play auf diesem Gerät
iOS: Einstellungen → Allgemein → Einschränkungen → Einschränkungen aktivieren → Zahlen-code eingeben → In-App-Käufe

SICHERHEITSTIPPS FÜRS HANDY

- » PIN-Code-Sicherung aktivieren: Das Handy kann nur mit PIN-Code eingeschaltet werden.
- » Passwortsicherung bzw. Entsperrmuster verwenden.
- » PIN- und PUK-Code sowie Kundenkennwort NIE direkt am Handy speichern.
- » Sicherheits-App installieren: Lies dazu die Bewertungen auf seriösen Portalen (z. B. „Mobile Security Review“: www.av-comparatives.org)
- » Bluetooth, GPS und WLAN deaktivieren wenn du es nicht brauchst.

BEI VERLUST ODER DIEBSTAHL

Handy sofort bei Mobilfunkanbieter sperren lassen. Dafür musst du dein Kundenkennwort wissen.

Wenn das Handy gestohlen wurde: Anzeige bei der Polizei machen! Dafür musst du die 15-stellige IMEI-Nummer deines Handys kennen

(steht auf der Originalverpackung oder mit *#06# abfragen).

GEFAHREN BEI APPS VERMEIDEN:

- App-Bewertungen durchlesen.
- Apps nur aus offiziellen App-Shops herunterladen.
- App-Berechtigungen überprüfen: Eine Taschenlampen-App braucht z. B. keinen Zugriff auf das Adressbuch oder den aktuellen Standort.
- In-App-Käufe deaktivieren oder mit einem PIN oder Passwort schützen.
- Apps löschen, die du nicht mehr verwendest.

EURO NOTNUMMER

Wenn du in einer Notlage bist oder jemand anderem helfen willst, zählt jede Sekunde: Der Euro-notruf gilt für alle Notfälle und ist in ganz Europa kostenlos unter 112 (ohne Vorwahl) erreichbar.




**EURO
NOTRUF**

112



WEITERE TIPPS & HILFE

RTR – RUNDFUNK- UND TELEKOM-REGULIERUNGSBEHÖRDE:

Kostenlose Streitschlichtung bei Problemen mit der Handyrechnung: www.rtr.at/schlichtungsstelle

ARBEITERKAMMER:

Kostenlose Konsumentenberatung in jedem Bundesland: www.arbeiterkammer.at

INTERNET OMBUDSMANN:

Kostenlose Online-Beratung und Streitschlichtung bei Problemen mit Online-Shopping, Internet-Betrug, Datenschutz & Urheberrecht: www.ombudsmann.at

SAFERINTERNET.AT/HANDYWISSEN.AT:

Tipps und Infos zur sicheren Internet- und Handynutzung:

www.staysafe.at,

www.facebook.com/saferinternetat,

www.instagram.com/saferinternet.at

147 RAT AUF DRAHT:

Notruf für Kinder und Jugendliche – rund um die Uhr, anonym, kostenlos.

Einfach 147 wählen: www.rataufdraht.at

DU HAST NOCH FRAGEN?

Wir helfen dir gerne weiter.

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien

Prinz-Eugen-Straße 20-22, 1040 Wien

Telefon: (01) 501 65-0

wien.arbeiterkammer.at



youtube.com/AKOesterreich



akyoung.at

IMPRESSUM:

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien

Prinz-Eugen-Straße 20-22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65 0

Offenlegung gem. § 25 MedienG:

siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum

Artikelnummer 584

Stand: Oktober 2018

