

**AK
YOUNG**

FAQ
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

**24 HÄUFIG
GESTELLTE
FRAGEN**

BERUFSSWAHL -

WER HILFT DIR WEITER?

BERATUNG UND INFOS: OFFLINE UND ONLINE



**HIER GEHT'S UM DICH –
HOL DAS BESTE FÜR DICH RAUS!**

DU BIST BALD FERTIG MIT DER SCHULE UND WEISST NOCH NICHT, WO'S FÜR DICH BERUFLICH HINGEHEN SOLL? ODER DIR FEHLT ZU DEINEM TRAUMBERUF NUR NOCH DIE PASSENDE AUSBILDUNGSEINRICHTUNG?

WO DU AUCH IN DEINER BERUFSWAHL STEHST, HIER FINDEST DU ANLAUFSTELLEN, DIE DIR WEITERHELLEN KÖNNEN. OFFLINE ZUM HINGEHEN UND ONLINE ZUM HINSURFEN.



Ausbildung bis 18

Seit 2017 gibt es eine Ausbildungspflicht. Sie schließt an die Schulpflicht an und geht bis zum 18. Geburtstag. Die Berufswahl ist einer der wichtigsten Bausteine auf deinem Weg ins Erwachsenenleben. Deshalb müssen alle Jugendlichen eine Ausbildung abschließen, die über die Pflichtschule hinausgeht. Für die Umsetzung der Ausbildungspflicht ist die Koordinierungsstelle Wien (Kost) zuständig.

Hier gibt's weitere Infos:

Tel.: 0800 700 118 – kostenlos aus ganz Österreich

Mo bis Do 9 bis 16 Uhr

Fr 9 bis 12 Uhr

www.ausbildungbis18.at

www.kost-wien.at

**Adressen
der
Beratungs-
stellen**

SEITE

9

ADRESSEN, ÖFFNUNGSZEITEN, INFOS

Die Adressen dieser Beratungsstellen findest du gleich danach, zusammen mit Kontaktdaten, Öffnungszeiten und inhaltlichen Schwerpunkten.

SEITE

4

HOL DIR RAT UND INFOS VOR ORT

Teil 1 der Broschüre zeigt dir, mit welcher Frage du dich an welche Einrichtung wenden kannst.

**Beratungs-
stellen**

SEITE

26

SURF DICH ZU DEINEN INFOS

Im 2. Teil erfährst du, welche Online-Angebote es rund um die Themen Berufswahl, Ausbildung, Einstieg in die Arbeitswelt und Lebensplanung gibt. Surf dich einfach durch.

Websites

HOL DIR RAT UND INFOS VOR ORT

WIEN HAT VIELE BILDUNGS- UND BERATUNGSEINRICHTUNGEN, DIE SICH UM DEINE FRAGEN ZUR BERUFSWAHL KÜMMERN. EINIGE BIETEN DIR PERSÖNLICHE BERATUNGSGESPRÄCHE AN, ANDERE HABEN WORKSHOPS UND TRAININGS. MANCHE SIND AUF EINZELNE THEMEN ODER PERSONENGRUPPEN SPEZIALISIERT. DIE ADRESSEN UND ÖFFNUNGSZEITEN DER ANLAUFSTELLEN FINDEST DU NACH DIESEM FRAGENTEIL.



Nicht alle Beratungsangebote und Coachings sind frei zugänglich. Zum Beispiel die überbetriebliche Lehrausbildung. Dafür brauchst du ein Beratungsgespräch bzw. die Zustimmung und Unterstützung des Arbeitsmarktservice (AMS).

1

LEHRSTELLEN- UND BERUFSWAHL: WO BEKOMMST DU INFOS UND BERATUNG?

- AK Bildungsnavi – Arbeiterkammer (AK)
- BiWi – Berufsinformationszentrum der Wiener Wirtschaft
- BIZ – BerufsInfoZentren des Arbeitsmarktservice (AMS) Wien
- JUBIZ – Jugendbildungszentrum der Wiener Volkshochschulen
- Kümmernummer des WAFF – Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds
- ÖGJ – Österreichische Gewerkschaftsjugend
- sprungbrett – Allgemeine Beratungsstelle und Mädchen-Berufs-Zentrum
- WIENXTRA Jugendinfo der Stadt Wien
- WUK – Werkstätten und Kulturhaus

2

WER INFORMIERT DICH ÜBER SCHULEN UND AUSBILDUNGEN?

- AK Bildungsnavi – Arbeiterkammer (AK)
- BIZ – BerufsInfoZentren des Arbeitsmarktservice (AMS) Wien
- Schulinfo Wien – der Bildungsdirektion Wien
- sprungbrett – Allgemeine Beratungsstelle und Mädchen-Berufs-Zentrum
- WIENXTRA Jugendinfo der Stadt Wien

3

DU WILLST AN EINEM BEWERBUNGSTRAINING TEILNEHMEN?

Buchung nur über die Klassenlehrerin bzw. den Klassenlehrer:

- Arbeitswelt & Schule – ein Projekt der AK Wien und des ÖGB
- BiWi – Berufsinformationszentrum der Wiener Wirtschaft

Zu diesen Gruppentrainings kannst du dich selbst anmelden:

- BIZ (AMS) – Workshops

4

WER BERÄT DICH, WENN DU DIE LEHRE ODER SCHULE ABGEBROCHEN HAST?

- AK Bildungsnavi – Arbeiterkammer (AK)
- JUBIZ – Jugendbildungszentrum der Wiener Volkshochschulen
- Jugend am Werk
- Kümmernummer des WAFF – Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds

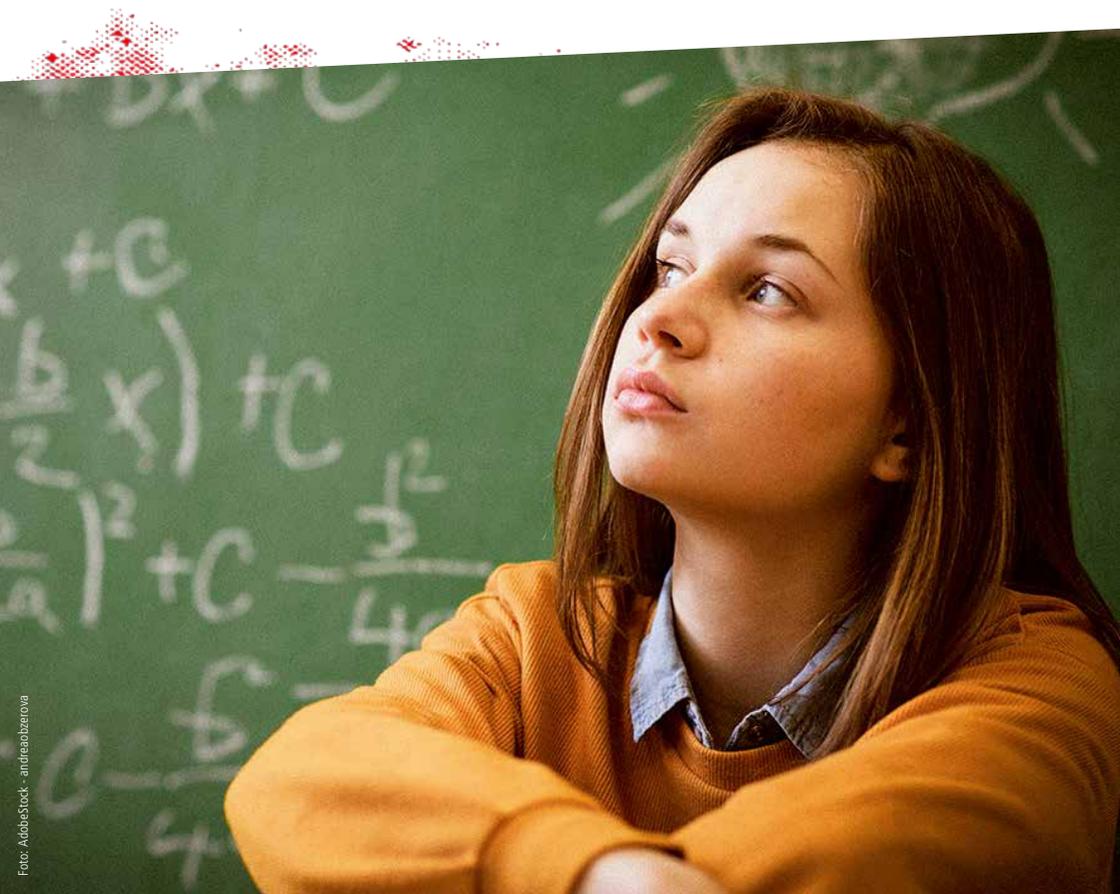




Foto: AdobeStock - olezzo

5

WO KANNST DU AUCH IN SCHWIERIGEN SITUATIONEN EINE AUSBILDUNG MACHEN?

- Jugend am Werk
- WUK – Werkstätten und Kulturhaus



STRESS ZU HAUSE? SCHULE, LEHRE ABGEBROCHEN? NICHTS FUNKTIONIERT?

6

DU BRAUCHST EINE RECHTSBERATUNG?

- AK Wien – Arbeiterkammer
- ÖGJ – Österreichische Gewerkschaftsjugend
- WIENXTRA Jugendinfo der Stadt Wien

7

GIBT'S EINE STELLE SPEZIELL FÜR MÄDCHEN UND JUNGE FRAUEN?

- sprungbrett – Allgemeine Beratungsstelle und Mädchen-Berufs-Zentrum

8

DU HAST FRAGEN ZUM ZIVILDIENTST ODER BUNDESHEER?

- ÖGJ – Österreichische Gewerkschaftsjugend

9

DU ARBEITEST SCHON UND HAST FRAGEN ZUM ARBEITSPLATZ?

- AK Wien – Arbeiterkammer
- ÖGJ – Österreichische Gewerkschaftsjugend
- Team4Young der Arbeitsinspektion

10

WER KÜMMERT SICH UM JUGENDLICHE MIT SONDERPÄDAGOGISCHEM FÖRDERBEDARF (SPF)?

- i-BOZ – BerufsOrientierungsZentrum der Bildungsdirektion Wien
- Integrationsstelle der Bildungsdirektion Wien
- WUK – Werkstätten und Kulturhaus

11

WER BERÄT DICH, WENN DU EINE BEEINTRÄCHTIGUNG HAST?

- Behindertenhilfe des Fonds Soziales Wien
- integration wien
- Jugend am Werk
- WUK – Werkstätten und Kulturhaus

12

WO GIBT'S INFORMATIONEN FÜR LEHRERINNEN UND LEHRER?

- Arbeitswelt & Schule – ein Projekt der AK Wien und des ÖGB
- BIZ – BerufsInfoZentren des Arbeitsmarktservice (AMS) Wien
- ELMIG – Elternarbeit im Migrationskontext
- Koordinierungsstelle Wien (Kost)

Wer hilft mir rund um meine Ausbildung?

AK extra Bildungsnavi

Die AK Bildungsberatung unterstützt Jugendliche und deren Eltern dabei, den richtigen Weg durch den Bildungsdschungel zu finden.

AK Bildungsnavi Hotline:
(01) 501 65 1406
Mo & Do 9–14 Uhr und Di & Mi 13–18 Uhr
bildungsnavi@ak.wien

JOPSY
Berufsinteressens-App
kostenlos erhältlich
im App Store &
Google play

wien.arbeiterkammer.at/zukunftsprogramm

AK

WIEN

ADRESSEN, ÖFFNUNGSZEITEN, INFOS

**ALLE ZUVOR GENANNTEN BILDUNGS- UND BERATUNGSEINRICHTUNGEN
VON A BIS Z.**

A

AK WIEN – ARBEITERKAMMER

Bildungs- und Rechtsberatung sowie Informationen für Lehrlinge und jugendliche Arbeitnehmerinnen bzw. Arbeitnehmer

1040 Wien, Prinz-Eugen-Straße 20–22

Tel.: +43 1 50165-0

E-Mail: arbeitsrecht@akwien.at

wien.arbeiterkammer.at



AK BILDUNGSNAVI

Welche Schulformen gibt es? Welche Voraussetzungen gelten?

Wie läuft eine Lehre ab? Studium ohne Matura – geht das?

Das AK Bildungsnavi hilft dir weiter. Es ist deine Orientierungshilfe im Bildungsdschungel!

Telefonische Bildungsberatung

Mo und Do 9.00 bis 14.00 Uhr

Di und Mi 13 bis 18 Uhr

Tel.: +43 1 50165-1406

AK extra



HIER FINDEST DU INFOS,
APPS UND VIELE FOLDER
ZUM DOWNLOAD:
bildungsnavi.ak.at

AK RECHTSBERATUNG

Telefonische Rechtsberatung

Mo bis Fr 8.00 bis 15.45 Uhr

Tel.: +43 1 50165-1201

Terminvereinbarung

Mo bis Fr 8.00 bis 14.00 Uhr

Tel.: +43 1 50165-1341



Die AK WIEN berät dich zu folgenden Themen:

- Schulen und Schulformen
- Lehrstellensuche
- Fragen rund ums Bewerben
- Schulwechsel, Schulabbruch und Neuorientierung
- Probleme in der Schule oder in der Lehre
- Arbeitsrechtliche Fragen
- Schutzbestimmungen, Ausbildungsordnungen, Bewältigung von schwierigen Situationen im Lehrverhältnis und Praktikum
- Deine Rechte und Pflichten als Lehrling
- Lehrlingsentschädigung
- Berufsschule
- Lehrabschlussprüfung



ARBEITSWELT UND SCHULE

Arbeitswelt und Schule ist ein Projekt der AK Wien und des ÖGB. Hier finden Lehrkräfte vielseitige Unterstützung, damit sie ihre Schülerinnen und Schüler noch besser auf die Arbeitswelt vorbereiten können.

1040 Wien, Prinz-Eugen-Straße 20–22

Tel.: +43 1 50165-13142

E-Mail: arbeitsweltundschule@akwien.at

www.arbeitsweltundschule.at



Bürozeiten

Mo bis Fr 8.00 bis 16.00 Uhr

Anmeldung in Wien

www.aws.arbeiterkammer.at



Das gibt's bei Arbeitswelt und Schule:

- Informations- und Unterrichtsmaterialien, bestellbar über www.arbeitsweltundschule.at
- Seminare für Lehrkräfte und Schülerschaftsvertreterinnen bzw. -vertreter
- Planspiele für Schülerinnen und Schüler
- Workshops für Schülerinnen und Schüler zur Berufsorientierung
- Bewerbungstraining für die 8. bis 13. Schulstufe
- Vermittlung von Fachvortragenden (ReferentInnendienst)
- Veranstaltungen zu gesellschafts-, wirtschafts- und bildungspolitischen sowie unterrichtspraktischen Themen
- Check-up Lehre
- AK Bildungsnavi

B

BEHINDERTENHILFE DES FONDS SOZIALES WIEN (FSW)

1030 Wien, Guglgasse 7–9
Tel.: +43 1 24 5 24 – täglich 8–20 Uhr
E-Mail: post@fsw.at
www.behinderung.fsw.at

Öffnungszeiten

Mo bis Mi und Fr 8.00 bis 15.00 Uhr
Do 8 bis 17.30 Uhr



Der FSW hilft dir dabei, auch mit Behinderung ein selbstbestimmtes Leben zu führen:

- Beratung zu Ausbildung und Beruf
- Angebote zur Berufsqualifikation
- Förderungen für Kinder
- Assistenz und Betreuung im Alltag

FONDS **SOZIALES
WIEN**
StadT  Wien

BILDUNGSBERATUNG WIEN

Die Bildungsberatung Wien ist ein gemeinsames Angebot verschiedener Organisationen und steht prinzipiell allen offen. Für junge Erwachsene ab 19 und deren Vertrauenspersonen gibt es vielfältige Angebote – kostenlos.

Tel.: 0800 20 79 59 – kostenlose Hotline
E-Mail: bildungsberatung-online.at
www.bildungsberatung-wien.at
termin.bildungsberatung-wien.at (Terminvereinbarung)

Öffnungszeiten Hotline

Mo bis Fr 9.00 bis 13.00 Uhr



**Bildungsberatung
in Wien**



Das bietet die Bildungsberatung Wien:

- Chatberatung und persönliche Beratung (beides nach Terminvereinbarung)
- Telefonische Beratung und Online-Beratung
- Informationen zum Bildungssystem
- Beratung zu Schul- und Ausbildungswegen

BIWI – BERUFSINFORMATIONSZENTRUM DER WIENER WIRTSCHAFT

1180 Wien, Währinger Gürtel 97
Tel.: +43 1 51450 6518
E-Mail: mailbox@biwi.at
www.biwi.at

Öffnungszeiten

Mo und Fr 9.00 bis 12.30 Uhr
Di und Mi 9.00 bis 16.00 Uhr
Do 13.30 bis 18.00 Uhr



Das hat das BiWi für dich:

- Berufsinformationsgespräche für Jugendliche von 13 bis 20 Jahren
- Interessensprofil und Orientierungstests
- Branchenpräsentationen – lebende Werkstätten, um Berufe kennenzulernen
- Unterstützung bei der Bewerbung
- Broschüren zu Schulen, Lehrberufen und Studien
- Multimediale Berufskunde: Filme, Bilder, Texte zu vielen Berufen und Ausbildungen
- Informationen zum Berufsschnuppern
- Schulklassen- und Gruppenbesuche für die 7., 8. und 9. Schulstufe sowie Oberstufenklassen





BIZ – BERUFSINFOZENTREN DES ARBEITSMARKSERVICE (AMS) WIEN

BIZ Esteplatz

1030 Wien, Esteplatz 2

Tel.: +43 50 904 940

E-Mail: biz.esteplatz@ams.at

www.ams.at/wien/berufsinfo-weiterbildung

BIZ Jugendliche – Gumpendorfer Gürtel

1060 Wien, Gumpendorfer Gürtel 2b

Tel.: +43 50 904 970 oder -940

E-Mail: biz.gumpendorferguertel@ams.at

www.ams.at/wien/berufsinfo-weiterbildung

BIZ Hietzinger Kai

1130 Wien, Hietzinger Kai 139

Tel.: +43 50 904 940

E-Mail: biz.hietzingerkai@ams.at

www.ams.at/wien/berufsinfo-weiterbildung

BIZ Huttengasse

1160 Wien, Huttengasse 25

Tel.: +43 50 904 940

E-Mail: biz.huttengasse@ams.at

www.ams.at/wien/berufsinfo-weiterbildung

BIZ Laxenburger Straße

1100 Wien, Laxenburger Straße 18

Tel.: +43 50 904 940

E-Mail: biz.laxenburgerstrasse@ams.at

www.ams.at/wien/berufsinfo-weiterbildung



Arbeitsmarktservice
Wien

BIZ Schloßhofer Straße

1210 Wien, Schloßhofer Straße 16–18
Tel.: +43 50 904 940
E-Mail: biz.schlosshoferstrasse@ams.at
www.ams.at/wien/berufsinfo-weiterbildung

BIZ Wagramerstraße

1220 Wien, Wagramerstraße 224C
Tel.: +43 50 904 940
E-Mail: biz.wagramerstrasse@ams.at
www.ams.at/wien/berufsinfo-weiterbildung

Öffnungszeiten

Mo bis Do 8.00 bis 15.30 Uhr
Fr 8 bis 13 Uhr

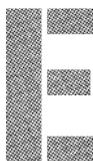


**PERSÖNLICHE
BERATUNG
NUR NACH
TERMINVEREINBARUNG**



Das bietet dir dein BIZ:

- Persönliche Beratung
- Informationsgespräche und Informationsmaterial zu Berufen und Ausbildungen
- PC-Plätze zum Online-Recherchieren und -Bewerben
- Digitaler Berufsinteressenstest mit Beratungsgespräch im Anschluss
- Workshops für Schulklassen zur Berufsorientierung und Entscheidungsfindung
- Workshops zu bildungs- und bewerbungsrelevanten Themen für alle Altersgruppen
- Anleitung zur Suche nach offenen Lehrstellen und Jobs im In- und Ausland



ELMIG – ELTERNARBEIT IM MIGRATIONSKONTEXT

ELMIG ist eine Initiative des Sprachförderzentrums der Bildungsdirektion für Wien. Sie unterstützt den koordinierten Einsatz von Muttersprachen-Lehrerinnen bzw. -Lehrern für die Unterstützung von Schulen bei Kommunikationsprozessen mit Eltern mit Migrationshintergrund.

1150 Wien, Amtshaus Gaspasse 8–10/Stiege 4/1. Stock, Zimmer 1.30 und 1.31
E-Mail: elmig@sfz-wien.at
www.sfz-wien.at/index.php/elmig



Ansprechpartner:

Sabri Özmen, Dr. phil.

Tel.: +43 1 4000 17 158

sabri.ozmen@bildung-wien.gv.at

Özlem Sarp, BEd

Tel.: 0664 88437 288

oezlem.sarp@sfz-wien.at

Öffnungszeiten

Mo 8.00 bis 17.00 Uhr

Di 8.30 bis 13.00 Uhr

Mi 8.30 bis 15.30 Uhr

Do 8.30 bis 17.30 Uhr

Fr 8.30 bis 14.00 Uhr

Raoudha Lejri, MA.

Tel.: 0664 88437 289

E-Mail: raoudha.lejri@sfz-wien.at



Das leistet ELMIG:

- Begleitung von Pflichtschulen, die sich im Rahmen von SQA – Schulqualität Allgemeinbildung – die Elternarbeit im Migrationskontext als Ziel gesetzt haben (überregional)
- Sprachliche Vermittlung bei Elterngesprächen in Zusammenarbeit mit der Abteilung Schulpsychologie (überregional)
- Unterstützung für Lehrkräfte und Eltern aus den Pflichtschul-Standorten im 15. Bezirk
- Beteiligung an Projekten des Center of Refugee Empowerment (CORE)



I-BOZ - INKLUSIVES BERUFSORIENTIERUNGS-ZENTRUM DER BILDUNGSDIREKTION WIEN

Das i-BOZ unterstützt Schülerinnen und Schüler mit sonderpädagogischem oder anderem Förderbedarf. Bei den „Individuellen Berufspraktischen Tagen“ (IBPT) kannst du in die Arbeitswelt hineinschnuppern und neue Berufe kennenlernen.

1180 Wien, Anastasius-Grün-Gasse 10, 1. Stock
Tel.: +43 (0) 681 8426 0981
boz.schule.wien.at/i-boz



DU MUSST DIR RECHTZEITIG EINEN TERMIN AUSMACHEN – TELEFONISCH ODER PER E-MAIL. BEIM TERMIN FINDET AUCH EIN KURZES INTERVIEW STATT.

Öffnungszeiten (nur an Schultagen geöffnet)

Dienstag, 14.00 bis 17.00 Uhr – nur mit Terminvereinbarung!



Das bietet das i-BOZ:

- Rat und Hilfe bei Fragen zur beruflichen Zukunft
- Informationen über verschiedene Berufsmöglichkeiten



AB SEPTEMBER 2019 WERDEN AUSSCHLIESSLICH SCHÜLERINNEN UND SCHÜLER MIT FÖRDERBEDARF BEIM I-BOZ VERSICHERT.

INTEGRATION WIEN

1150 Wien, Tannhäuserplatz 2/1
Tel.: +43 1 789 26 42
E-Mail: info@integrationwien.at
www.integrationwien.at

Öffnungszeiten

Mo bis Do 9.00 bis 15.00 Uhr
Fr 9 bis 13 Uhr



integration wien unterstützt dich und deine Familie, wenn du eine schwere Behinderung hast:

- VorSchulische Beratung
- Beratung und Begleitung im Schulalltag
- Teilbetreutes Wohnen
- Inklusive Wohngemeinschaften
- Elternnetzwerk



JUBIZ – JUGENDBILDUNGSZENTRUM DER WIENER VOLKSHOCHSCHULEN

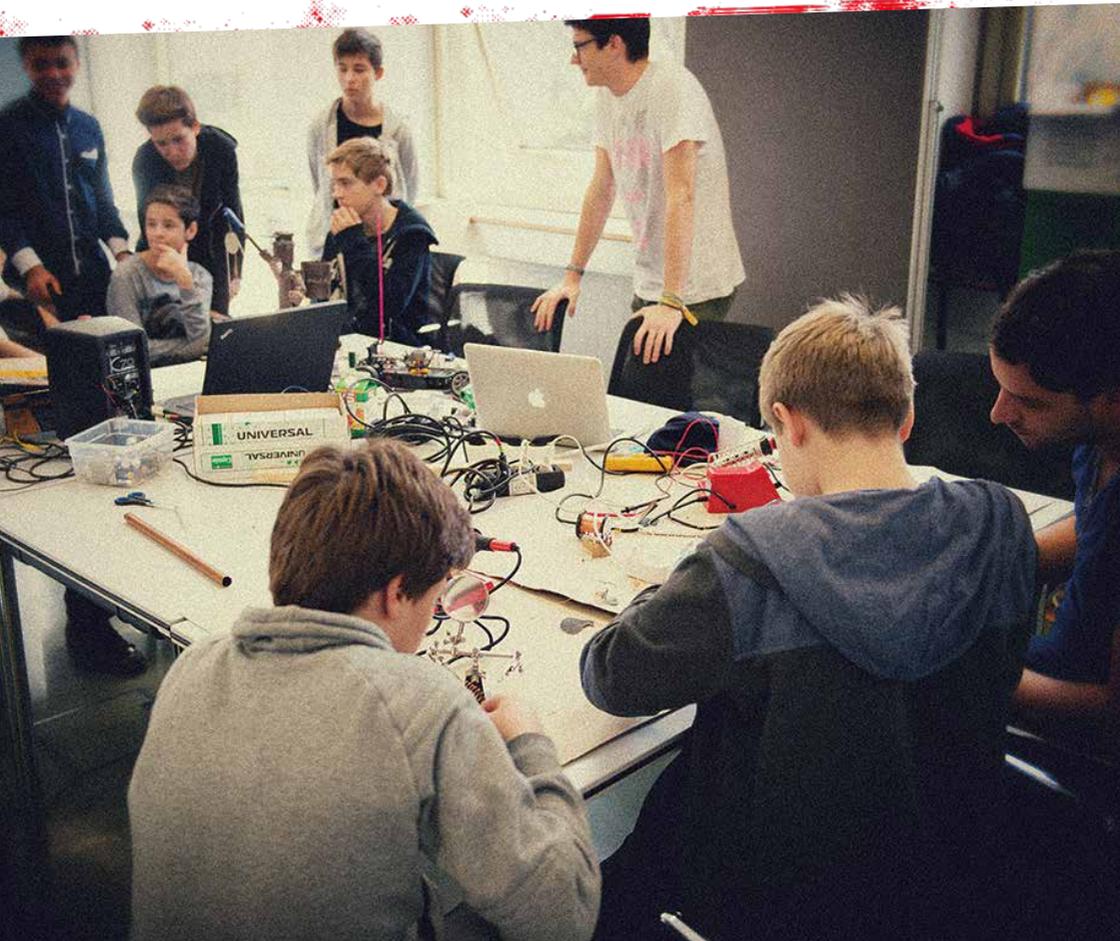
1160 Wien, Ludo-Hartmann-Platz 7
Tel.: +43 1 8917 4116 000
E-Mail: beratung.jubiz@vhs.at
www.vhs.at/de/e/jubiz

Beratungszeiten
Mo, Di und Fr 10.00 bis 13.00 Uhr



Das JUBIZ bietet Beratung und Bildung:

- Persönliche Bildungsberatung
- Basisbildungsprogramme
- Brückenkurse zur Vorbereitung auf den Pflichtschulabschluss
- Beratung und Kurse für Migrantinnen und Migranten



JUGEND AM WERK

1160 Wien, Thaliastraße 85
Tel.: +43 1 4050 286
E-Mail: office@jaw.at
www.jaw.at

Öffnungszeiten
Mo bis Fr 7.30 bis 15.30 Uhr



Das findest du bei Jugend am Werk:

- Berufsorientierung und Berufsvorbereitung
- Berufsausbildung in eigenen Lehrwerkstätten und Ausbildungszentren, wenn du am freien Markt keine Lehrstelle gefunden hast – Zugang nur über das AMS
- Berufsausbildung mit verlängerter Lehrzeit oder Teilqualifikation, wenn du eine Benachteiligung oder Behinderung hast – Zugang nur über das AMS und Jugendcoaching
- Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung, wenn du deine Lehre abgebrochen hast



**PERSÖNLICHE BERATUNG NUR
NACH TERMINVEREINBARUNG**



KOORDINIERUNGSSTELLE AusBildung bis 18 WIEN

Das Ziel der Ausbildung bis 18: Alle Jugendlichen sollen eine Ausbildung abschließen, die über den Pflichtschulabschluss hinausgeht. Für die Umsetzung zuständig und auch erste Ansprechpartnerin bei Fragen ist die Koordinierungsstelle.

1030 Wien, Erdbergstraße 52–60 / Stiege 3 / Top 15
Tel.: +43 1 342 707 - 2700
E-Mail: office@kost-wien.at
www.kost-wien.at
www.ausbildungbis18.at
www.facebook.com/AusBildungbis18

Öffnungszeiten (Serviceline: 0800 700 118)
Mo bis Do 9.00 bis 16 Uhr und Fr 9.00 bis 12.00 Uhr



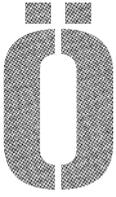
Das bietet dir die Koordinierungsstelle Wien:

- Serviceline zur AusBildung bis 18
- Informationen zur AusBildung bis 18 für Jugendliche, Eltern, Schulen, Organisationen und Betriebe
- Hilfe und Unterstützung
- Jährliche Messe mit einem breiten Beratungsangebot

**AusBildung
bis 18**

WER MEHR KANN
IST BESSER DRAN





ÖGJ – ÖSTERREICHISCHE GEWERKSCHAFTSJUGEND

1020 Wien, Johann-Böhm-Platz 1,
Zimmer 1802
Tel.: +43 1 53444 39062
E-Mail: jugend@oegb.at
www.oegb.at

Öffnungszeiten

Mo bis Do 7.45 bis 16.30 Uhr
Fr 7.45 bis 13.45 Uhr



Darüber informiert dich die ÖGJ:

- Deine Rechte in der Lehre und als Arbeitnehmerin bzw. Arbeitnehmer
- Berufsbilder und Kollektivverträge
- Lehrausbildung und integrative Berufsausbildung
- Fahrtenbeihilfe
- Zivildienst und Bundesheer



SCHULINFO WIEN DER BILDUNGSDIREKTION FÜR WIEN

1010 Wien, Wipplingerstraße 28, Erdgeschoss
Tel.: +43 1 52525 7700
E-Mail: schulinfo@ssr-wien.gv.at
www.wien.gv.at/bildung/stadtschulrat/beratung/schulinfo.html

Öffnungszeiten

Mo, Di und Do 8.30 bis 15.00 Uhr
Fr 8.30 bis 12.00 Uhr



Darüber informiert dich Schulinfo Wien:

- Weiterführende Schulen nach der 8. Schulstufe: berufsbildende mittlere und höhere Schulen, Polytechnische Schulen, Oberstufenrealgymnasien
- Schulen mit verschiedenen Schwerpunkten, z. B. Sport, Musik, bilinguale Schulen
- Schulversuche
- Ganztägige Schulformen
- Aufnahmebedingungen
- Übertrittsmöglichkeiten
- Anmeldetermine, Kontaktdaten
- Schulrecht
- Beratung für Eltern, Schülerinnen, Schüler, Lehrerinnen und Lehrer in schulischen Fragen

SPRUNGBRETT

Allgemeine Beratungsstelle und Mädchen-Berufs-Zentrum

1150 Wien, Hütteldorfer Straße 81b/Stiege 1/Top 4
Tel.: +43 1 789 4545
E-Mail: sprungbrett@sprungbrett.or.at
www.sprungbrett.or.at
[facebook.com/sprungbrettWien](https://www.facebook.com/sprungbrettWien)

Öffnungszeiten

Mo–Do 9–17 Uhr
... und nach Vereinbarung



Das hat sprungbrett für dich:

- Beratung zur Schul- und Berufswahl – vor allem bei typischen Männerberufen
- Unterstützung bei der Lehrstellen- und Jobsuche
- Trainings in der Produktionsschule space_girls
- Programm FIT (Frauen in die Technik): youngFIT-Kurse in Lehrberufen mit niedrigem Frauenanteil und Studieninfortage FIT Wien-Niederösterreich-Burgenland
- Workshop-Reihen im Mädchen-Berufs-Zentrum

TEAM4YOUNG DER ARBEITSINSPEKTION

Das Team4Young ist dein Ansprechpartner bei Fragen zu den gesetzlichen Bestimmungen rund um den ArbeitnehmerInnenschutz.

Die Zuständigkeit richtet sich nach der Adresse deiner Lehrstelle bzw. deines Arbeitsplatzes.

4., 5., 6., 10. und 11. Bezirk

1020 Wien, Marinelligasse 8
Tel.: +43 1 212 7795
E-Mail: young@arbeitsinspektion.gv.at
www.arbeitsinspektion.gv.at

7., 12. 13., 14. und 15. Bezirk

1020 Wien, Marinelligasse 8
Tel.: +431 214 9525
E-Mail: young@arbeitsinspektion.gv.at
www.arbeitsinspektion.gv.at

23. Bezirk

1040 Wien, Belvederegasse 32
Tel.: +431 505 1795
E-Mail: young@arbeitsinspektion.gv.at
www.arbeitsinspektion.gv.at

Alle anderen Bezirke

1010 Wien, Fichtegasse 11
Tel.: +431 71404-50 bis -65
E-Mail: young@arbeitsinspektion.gv.at
www.arbeitsinspektion.gv.at

Telefonische Öffnungszeiten

Mo bis Do 8.00 bis 16.00 Uhr
Fr 8.00 bis 11.00 Uhr



Das bekommst du von Team4Young:

- Persönliche Beratung über die Bestimmungen für dich als Lehrling und junge Arbeitnehmerin bzw. junger Arbeitnehmer
- Alles zum Arbeitsschutz und zu Angeboten für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern
- Informationen zu Arbeitszeitbestimmungen



WAFF – WIENER ARBEITNEHMERINNEN FÖRDERUNGSFONDS

Beratungszentrum für Beruf und Weiterbildung

1020 Wien, Nordbahnstraße 36/Stiege 1/3. Stock
Tel.: +43 1 2174 8555
E-Mail: bbe@waff.at
www.waff.at

Telefonzeiten

Mo bis Do 9.00 bis 16.00 Uhr
Fr 9.00 bis 15.00 Uhr

Kümmernummer für Lehre und Beruf

Tel.: 0800 2020 22
facebook.com/kuemmernummer



TERMINVEREINBARUNG NUR
TELEFONISCH!

Beratungszeiten

Mo bis Do 9.00 bis 16.00 Uhr

Fr 9.00 bis 15.00 Uhr



Die Kummernummer berät dich anonym:

- Beim Wechsel zwischen Schule und Beruf
- Wenn du die Schule abgebrochen hast
- Zu deinen beruflichen Möglichkeiten
- Zur Lehre und Lehrstellensuche
- Zu weiteren Beratungseinrichtungen



WIENXTRA JUGENDINFO

1010 Wien, Babenbergerstraße 1

Tel.: +43 1 4000 84100

E-Mail: jugendinfo@wienxtra.at

www.jugendinfowien.at

Öffnungszeiten

Mo bis Fr 14.30 bis 18.30 Uhr

Anwaltliche Erstberatung

Jeden ersten Dienstag im Monat 15.30 bis 18.30 Uhr



Zum Thema Beruf bietet dir WIENXTRA:

- Information und Beratung zu Berufs-, Schul- und Studienwahl im In- und Ausland
- Orientierung im Dschungel von Behörden und Institutionen
- Unterstützung bei der Berufsorientierung, Lehrstellen- und Jobsuche
- Information zu Neben- und Ferialjobs, Nach- und Lernhilfe, Deutschkursen
- Beratung zur Bewerbung



www.wienXtra.at



BERATUNG ZU ALLEN
JUGENDTHEMEN!
FÜR ALLE VON 13–26!



WUK – WERKSTÄTTEN- UND KULTURHAUS

Das WUK legt einen besonderen Schwerpunkt auf Menschen, die am Arbeitsmarkt benachteiligt sind. Spezialisierte Teams begleiten Jugendliche und Erwachsene beim Einstieg ins Berufsleben.

1090 Wien, Währinger Straße 59

Tel.: +43 1 40121 210

E-Mail: info@wuk.at

www.wuk.at

Telefonzeiten für allgemeine Auskünfte

Mo bis Fr 9.00 bis 20.00 Uhr

Sa bis So und Feiertag 15.00 bis 20.00 Uhr

WUK CoachingPlus

Jugendcoaching für Jugendliche mit psychischer Beeinträchtigung

1050 Wien, Bräuhausgasse 37

Tel.: +43 1 40121 2200

E-Mail: coachingplus@wuk.at

www.wuk.at/bildung-beratung

WUK faktor.c

Jugendcoaching für behinderte und benachteiligte Jugendliche sowie Schülerinnen und Schüler der Zentren für Inklusiv- und Sonderpädagogik in Wien

1050 Wien, Bräuhausgasse 37

Tel.: +43 1 40121 2200

E-Mail: faktorc@wuk.at

www.wuk.at/bildung-beratung

WUK Jugendcoaching West

Regionales Jugendcoaching für die Bezirke 5–9 und 16–19

1080 Wien, Josefstädter Straße 51/3/2

Tel.: +431 40121 3300

E-Mail: jucowest@wuk.at

www.wuk.at/bildung-beratung

WUK Bildungsberatung in Wien

Für alle ab 21 Jahren

1050 Wien, Bräuhausgasse 37

Tel.: +431 40121 1000

E-Mail: bildungsberatung@wuk.at

www.bildungsberatung.wuk.at

Beratungszeiten Bräuhausgasse 37 (deutsch, türkisch)

Mo 9.00 bis 13.00 Uhr

Mi 12.00 bis 17.00 Uhr

Beratungszeiten Währinger Straße 59

Fr 13.00 bis 17.00 Uhr

WUK



Das bietet dir das WUK Jugendcoaching:

- Beratung und Begleitung ab dem 9. individuellen Schulbesuchsjahr
- Auf besondere Herausforderungen spezialisierte Teams und Gruppen
- Persönliche Begleitung auf deinem individuellen Weg in die Arbeitswelt
- Beratung und Berufsorientierung
- Berufsqualifikation, Ausbildung und Beschäftigung



SURF DICH ZU DEINEN INFOS

UMFASSENDE DATENBANK MIT BERUFSBESCHREIBUNGEN, INTERESSENTEST, ERWERBUNGS-COACHING ... IM NETZ GIBT ES VIELE SEITEN, DIE DICH AUF DEM WEG ZU DEINEM BERUF UNTERSTÜTZEN.

13

WELCHE SITES INFORMIEREN DICH ÜBER EINZELNE BERUFE?

www.ams.at/bis

- Berufsinformationssystem des Arbeitsmarktservice (AMS)
- Größte Datenbank zu Berufen und Qualifikationen in Österreich
- Suche nach Schlagwörtern und Berufsbereichen

www.arbeitszimmer.cc

- Jugendplattform des AMS
- Berufswahlhilfe
- Infos über Lehrberufe und Schulausbildungen

www.berufsinfo.at

- Berufsinformationssite der Wirtschaftskammer Österreich (WKO)
- Berufslisten, Beschreibungen von Berufsbildern und Arbeitsfeldern
- Informationen über Ausbildungsmöglichkeiten
- Tipps zur Berufsorientierung

www.berufskunde.com

- Videos zu Berufen in Österreich, Schweiz, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Italien
- Berufsbilder von A bis Z und nach verschiedenen Kriterien wie Tätigkeit, Materialien, eigene Interessen und Hobbys geordnet
- Links zu Ausbildungseinrichtungen

www.berufsexikon.at

- Berufsdatenbank des Arbeitsmarktservice (AMS)
- Informationen zu rund 1.800 Berufen in Österreich
- Ausführliche Beschreibungen der Tätigkeitsbereiche, Beschäftigungsmöglichkeiten
- Videos aus dem Berufsalltag

www.bic.at

- Portal zur Berufsorientierung der WKO
- Umfangreiche Informationen zu Berufen und Ausbildungen

www.watchado.com

- Video-Stories von realen Personen über ihre Berufe und Werdegänge
- Infos zu Berufsbildern und Ausbildungen
- Einblicke in viele Unternehmen und deren Arbeitsalltag
- Berichte von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

14

WO KANNST DU TESTEN, WELCHE BERUFE ZU DIR PASSEN?



Jopsy – die neue AK Berufsinteressens-App

Erstelle in nur wenigen Minuten dein eigenes Interessensprofil: Die App zeigt dir Bilder von Tätigkeiten und du entscheidest, wie sehr dich eine Tätigkeit interessiert oder auch nicht.

Zusätzlich schlägt dir die App Berufe vor, die genau zu deinem Interessensprofil passen. Jopsy kannst du kostenlos in den App-Stores downloaden.

- Bildbasierter Berufsinteressenstest
- Berufsvorschläge mit Beschreibungen zu jedem Beruf
- Filtermöglichkeit nach gewünschtem Ausbildungsniveau



www.berufskompass.at

- Online-Tests des AMS
- Jugendkompass: eigener Test zur Berufsorientierung für alle unter 16
- Berufskompass: Test zur Berufsorientierung für alle über 16

www.bic.at

- Portal zur Berufsorientierung der WKO
- Menüpunkt „Interessensprofil“: Interessenscheck durch gezielte Fragen
- Übereinstimmungen zwischen eigenen Interessen und ausgewählten Berufen in Prozentangaben

15

WO FINDEST DU BERATUNGSSTELLEN ZUR BERUFSWAHL?

www.schulpsychologie.at

- Service des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung
- Liste mit verschiedenen Beratungsstellen
- Informationen zu Schulthemen wie Lerntechniken und Gewaltprävention

16

DU WILLST EINE LEHRE MACHEN?

wien.arbeiterkammer.at/beratung/arbeitsrecht/lehre

- Lehrlingsinformation der AK Wien
- Umfassende Informationen zum Thema Lehre: Lehrberufe, Lehrausbildung, Berufsschule, Lehrvertrag
- Deine Rechte als Lehrling
- Bestimmungen zum Jugendarbeitsschutz

www.oegj.at

- Internetseite der Österreichischen Gewerkschaftsjugend (ÖGJ)
- Infos zu Lehre, Ausbildung und Schule, Zivil- und Präsenzdienst, Jugendvertrauensrätin bzw. -rat

lehrberufsliste.m-services.at

- Service des ibw – Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft
- Liste aller Lehrberufe in Österreich
- Infos über Lehrzeit, verwandte Berufe und Anrechnungen

www.wiener-berufsschulen.at

- Portal der Wiener Berufsschulen
- Verzeichnis aller Berufsschulen in Wien
- Lehrpläne zum Download

17

WO FINDEST DU ONLINE LEHRBETRIEBE UND OFFENE LEHRSTELLEN?

lehrbetriebsuebersicht.wko.at

- Suche nach Lehrbetrieben, die generell Lehrlinge ausbilden



Foto: Adobestock - geadluz

www.ams.at/lehrstellen

Lehrstellenbörse des AMS und der WKO - tagesaktuelle Informationen zu Betrieben, die gerade Lehrlinge suchen

- Schnellsuche
- Mit Registrierung: Speichern von Bewerbungen, Gefunden-werden von Unternehmen

www.lehrberuf.info

- Suche nach offenen Lehrstellen und Lehrbetrieben
- Betriebe tragen ihre offenen Stellen selbstständig in die Datenbank ein
- Infos und Tipps zum Thema Lehre

www.lehrstelleninfo.at

- Suche nach offenen Lehrstellen und Lehrbetrieben
- Bewerbungstipps
- Bewerbungen speichern und verwalten
- Online-Broschüren über Lehrbetriebe in den Bundesländern

www.hokify.at

- Suche nach offenen Lehrstellen und Jobs
- Bewerbung direkt über die App möglich

18

DICH INTERESSIERT DIE LEHRE MIT MATURA?

www.berufsmatura-wien.at

- Umfassende Informationen
- Potenzialcheck
- Online-Anmeldung für Lehrlinge

bildung.bmbwf.gv.at/schulen/bw

- Bildungsseiten des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung
- Menüpunkt „Bildungswesen in Österreich“ mit Infos zur Lehre mit Reifeprüfung

19

DU WILLST TIPPS UND INFOS ZUM BEWERBEN?

www.ams.at/bewerbungscoach.at

- Interaktives Bewerbungsportal des AMS
- Schrittweise zu richtig guten Bewerbungsunterlagen



HOL DIR UNSEREN FOLDER
„ERFOLGREICH BEWERBEN“ –
bildungsnavi.ak.at

www.bildungsnavi.ak.at

20

WO FINDEST DU INFOS ZUM SCHULSYSTEM UND SCHULEN

www.bildungsnavi.ak.at

www.bildungssystem.at

- Umfassende Grafik über das österreichische Bildungssystem
- Erklärungen der einzelnen Schulformen
- Infos über internationale Standards



HOL DIR UNSER PLAKAT UND UNSEREN FOLDER
„BILDUNGSDSCHUNGEL“ – bildungsnavi.ak.at

www.wien.gv.at/bildung/stadtschulrat

- Infos zu Schultypen und Schulformen
- Links zu Beratungseinrichtungen
- Umfangreiche Broschüre „Wiener Schulführer“ kostenlos online bestellbar

bildung.bmbwf.gv.at/schulen

- Bildungsseiten des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung
- Menüpunkt „Bildungswesen in Österreich“ mit vielschichtigen Infos über Bildungswege und Schulformen
- Verzeichnis aller Schulen in Österreich, inklusive Internate und Auslandsschulen

www.berufsbildendeschulen.at

- Infoportal der österreichischen Berufsschulen
- Beschreibung der verschiedenen Schulen: Berufsschulen, berufsbildende mittlere und höhere Schulen
- Infos über Inhalte, Abschlüsse und Dauer der verschiedenen Schulen
- Weiterführende Möglichkeiten nach einem Abschluss
- Suche nach Schulen: geografisch und nach Beruf

pts.schule.at

- Infoseite des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung über Polytechnische Schulen
- Allgemeine Infos, Lehrplan, Fachbereiche
- Adressen von Schulen
- Infos über Fortbildungen

www.fms-wien.eu

- Infoseite der Fachmittelschulen – Standorte in Wien

eacea.ec.europa.eu

- Informationsnetzwerk zum europäischen Bildungswesen
- Vergleiche der nationalen Bildungssysteme
- Infos zur Bildungspolitik der EU
- Darstellung länderübergreifender Bildungsprogramme, z. B. Erasmus+



WO FINDEST DU INFOS FÜR MÄDCHEN UND JUNGE FRAUEN?

www.sprungbrett.or.at

- Infoseite des Vereins sprungbrett zur Förderung von Mädchen und jungen Frauen
- Programm der Aktivitäten, Workshops und Projekte
- Notfallnummern
- Check deiner Bewerbungsunterlagen per Mail



www.toechtertag.at

- Infoportal zum Wiener Töchertag, bei dem Mädchen einen Tag in technische, handwerkliche und naturwissenschaftliche Berufe hineinschnuppern können
- Infos zu geschlechtsspezifischen Berufsklischees
- Online-Anmeldung für teilnehmende Unternehmen

www.waff.at

- Infosite des Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds
- Menüpunkt „Beruf & Weiterbildung“ mit vielen Informationen zum Thema Frauen und Beruf
- Förderprojekte für Frauen



DU HAST EINE BEHINDERUNG ODER BIST BENACHTEILIGT?

www.neba.at

- Infoportal von NEBA – Netzwerk berufliche Assistenz
- 5 Hauptangebote: Jugendcoaching, Produktionsschule, Berufsausbildungsassistenz, Arbeitsassistenz und Jobcoaching
- Einrichtungssuche nach Themen und Bundesländern
- Erklärungsvideos der einzelnen Leistungen

www.wuk.at/bildung-beratung

- Übersicht zum Angebot des WUK für Jugendliche mit Behinderung und am Arbeitsmarkt benachteiligte Jugendliche
- Alles zu aktuellen Terminen und Workshops
- Kontakt zu Trainerinnen, Trainern, Beraterinnen und Beratern

www.integrationwien.at

- Infoportal des Vereins Gemeinsam Leben – Gemeinsam Lernen – integration wien
- Beratung, Unterstützung und Projekte für Menschen mit Behinderung, deren Eltern und Angehörige
- Gesamte Website auch in Leichter Sprache
- Downloadbereich mit Foldern zu den Projekten des Vereins

www.fsw.at/p/behinderung

- Portal der Behindertenhilfe des Fonds Soziales Wien
- Info über Programme, Angebote und Beratungsmöglichkeiten
- Übersicht über Anlaufstellen und Beratungsnummern

WO ERFÄHRST DU WAS ÜBER BILDUNGSFÖRDERUNGEN?

bildung.bmbwf.gv.at/schulen

- Infoseite des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung
- Infos zu Beihilfen für Schülerinnen bzw. Schüler, Projekt- und Studienförderungen

www.berufsinfo.at/bildungsfoerderung

- WKO-Datenbank mit Förderungen in Österreich
- Suche nach Förderungen für Lehrlinge/Schülerinnen bzw. Schüler/Studierende

www.kursfoerderung.at

- Suchportal des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung
- Suche nach persönlichen Kriterien wie Wohnort, Ausbildung, Alter

WO GIBT'S INFOS FÜR LEHRERINNEN UND LEHRER?**www.arbeitsweltundschule.at**

- Service der AK Wien und des ÖGB
- Online-Bestellung von Unterrichtsmaterialien
- Methoden-Handbücher zum Download
- Links, Literatur und Filme

www.L14.at

- Infoportal zur L14, der jährlichen Bildungs- und Beratungsmesse der AK
- Online-Anmeldung für Schulklassen zur Messe und zum Begleitprogramm

portal.ibobb.at

- Information, Beratung und Orientierung für Beruf und Bildung
- Offizielles Portal zur Berufsorientierung des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung

www.schule.at

- Österreichische Schulportal
- Edutheke mit Materialien, Artikeln, Links, Software
- Online-Schulführer
- Links zu anderen Portalen nach Themen sortiert

www.phwien.ac.at

- Website der Pädagogischen Hochschule Wien
- Umfassende Infos zur Ausbildung von Lehrerinnen bzw. Lehrern, Forschung, Angeboten Organisationen, Servicestelle
- Eigener Bereich über Fortbildungen
- Veranstaltungskalender



**Das AK
Bildungsnavi
ist deine
Orientierungshilfe
im Bildungsdschungel!**

Telefonische Beratung:

Tel.: +43 1 50165-1406

Mo und Do

9.00 bis 14.00 Uhr

Di und Mi

13 bis 18 Uhr

DU HAST NOCH FRAGEN?**WIR HELFEN DIR GERNE WEITER!****AK Wien**

1040 Wien, Prinz-Eugen-Straße 20–22

Tel.: +43 1 501 65-0

wien.arbeiterkammer.atakyoung.atfacebook.com/Arbeiterkammeryoutube.com/AKOesterreichtwitter.com/Arbeiterkammer**Alle AK YOUNG Folder kannst du kostenlos downloaden:**bildungsnavi.ak.at**Weitere Bestellmöglichkeiten:**

- E-Mail: bestellservice@akwien.at
- Bestelltelefon: +43 1 50165-1401

BERUFSWAHL – WER HILFT DIR WEITER Artikelnummer **192****WICHTIG**

Wir erarbeiten alle Inhalte der AK YOUNG Folder sehr sorgfältig. Dennoch können wir nicht garantieren, dass alles vollständig und aktuell ist bzw. sich seit dem Druck keine Gesetzesänderung ergeben hat.

Impressum – Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien, Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien | Telefon: (01) 501 65 0; Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum
Titelfoto: ©Adobe Stock - Christy Thompson, weitere Abbildungen siehe Credit beim Foto
Grafik: Andreas Kuffner | Druck: Medienfabrik, 1050 Wien | Verlags- und Herstellungsort: Wien

Stand: Juni 2019