



KAMMER FÜR ARBEITER
UND ANGESTELLTE FÜR WIEN

PRINZ-EUGEN-STRASSE 20-22
1040 WIEN
wien.arbeiterkammer.at

REWE International AG
Industriezentrum NÖ-Süd
Straße 3, Objekt 16
2355 Wiener Neudorf

office@rewe-group.at

Ihr Zeichen	Unser Zeichen	Bearbeiter/in	Tel 501 65	Fax 501 65	Datum
-	KUV/AmS/LW/SP	Lisa Weinberger	DW 12406	DW 142406	25.07.2025

Missachtung der Pfandverordnung in Filialen der REWE Group

Sehr geehrter Herr Haraszti,
sehr geehrte Herr Jäger,

mit diesem Schreiben möchte die Arbeiterkammer Wien auf eine wiederholt beobachtete Praxis in verschiedenen Filialen von Handelsunternehmen der REWE Group Österreich (Billa, Billa Plus, Penny) aufmerksam machen, die der österreichischen **Pfandverordnung für Einweggetränkeverpackungen** (BGBl. II Nr. 283/2023) widerspricht.

Konkret wurde in mehreren Fällen festgestellt, dass die **Barauszahlung des Pfandbetrags bei Rückgabe von Einweg-Pfandgebinden verweigert** wurde. Stattdessen wurden Konsument:innen teils auf eine ausschließliche Verrechnung mit einem Einkauf verwiesen oder erhielten keinen Pfandbetrag retour, weil das Pfandgebinde eingedellt oder zerdrückt war und in Folge vom Rücknahmeautomaten nicht erkannt wurde, jedoch manuell eindeutig als Einweg-Pfandprodukt identifizierbar war.

Diese Vorgehensweise stellt aus unserer Sicht eine klare **Missachtung der Pfandverordnung** dar, insbesondere im Hinblick auf die Verpflichtung zur **baren Rückerstattung des entrichteten Pfandbetrags** an Konsument:innen. Die gesetzlichen Bestimmungen lassen hier keinen Interpretationsspielraum: Jede:r Letztvertreiber:in von Einweg-Pfandprodukten hat diese zu den geschäftsüblichen Zeiten zurückzunehmen, sofern das Pfandgebinde restentleert wurde und das österreichische Pfandlogo und der Barcode deutlich erkennbar sind.

Wir ersuchen Sie daher dringend, sämtliche Filialen umgehend auf die **eindeutige Rechtslage hinzuweisen** und für eine **konsequente Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen** zu sorgen. Gleichzeitig ist es wichtig, dass diese Maßnahmen nicht zulasten der Arbeitnehmer:innen erfolgen, die unter hohem Einsatz für einen möglichst reibungslosen Ablauf in den Filialen sorgen.

Wir bitten um eine **schriftliche Stellungnahme** zu dieser Angelegenheit und darüber hinaus um Information, welche Maßnahmen die REWE Group Österreich ergreifen wird, um künftige Verstöße zu vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'L. Oberndorfer', with a long horizontal stroke extending to the right.

Lukas Oberndorfer
Abteilungsleiter Klima, Umwelt und Verkehr