



# SHARING ECONOMY IN WIEN

STADTTAGUNG: WIEN WÄCHST | KONSUM IN DER DIGITALEN STADT  
SIMON SCHUMICH | 24. SEPTEMBER 2019

***UBER, THE WORLD'S LARGEST TAXI COMPANY, OWNS NO VEHICLES.  
FACEBOOK, THE WORLD'S MOST POPULAR MEDIA OWNER,  
CREATES NO CONTENT.  
ALIBABA, THE MOST VALUABLE RETAILER, HAS NO INVENTORY.  
AND AIRBNB, THE WORLD'S LARGEST ACCOMMODATION PROVIDER,  
OWNS NO REAL ESTATE.***

***“SOMETHING INTERESTING IS HAPPENING.”***

TOM GOODWIN

# INHALT

Digitale Plattform als wesentlicher Treiber für die Sharing Economy

Sharing Economy als vielfältiger Dachbegriff

Sharing Economy in Wien: Foodsharing, Carsharing, Mobility-Sharing

Plattformarbeit: Gig-, Cloud- und Crowdfunding

AK-Forderungen

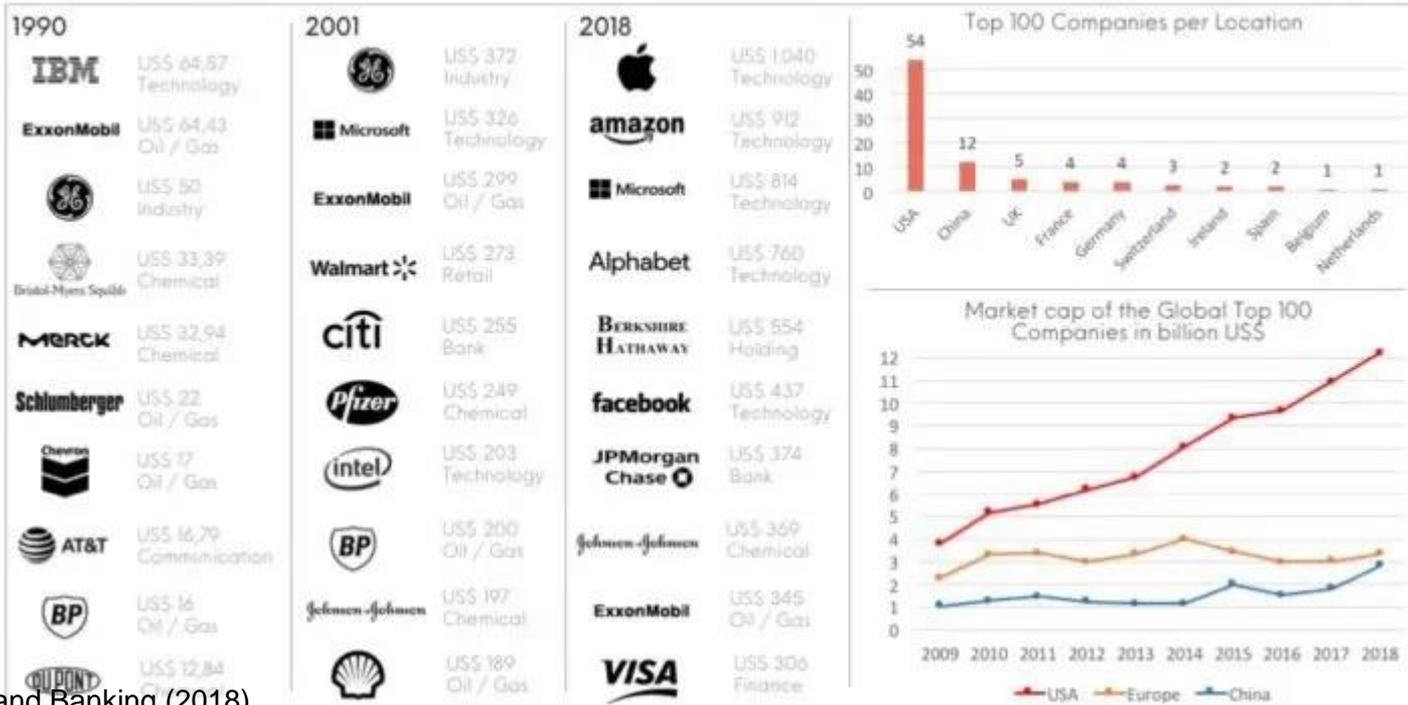
# PLATTFORM REVOLUTION

TOP 10 WERTVOLLSTE UNTERNEHMEN: 4 VON 10 SIND PLATTFORMUNTERNEHMEN



Most valuable companies 1990-2018  
by market cap in billion US\$

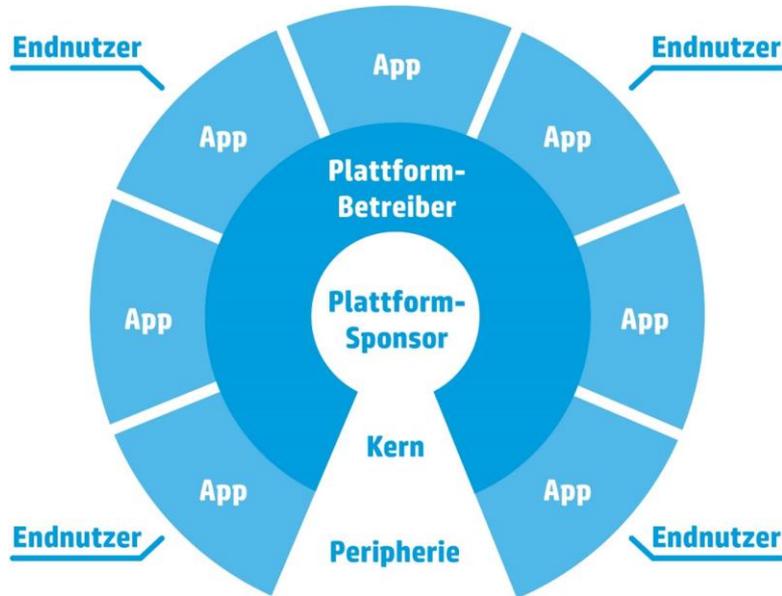
LAST UPDATE 14. OKTOBER 2018  
WWW.PAYMENTANDBANKING.COM



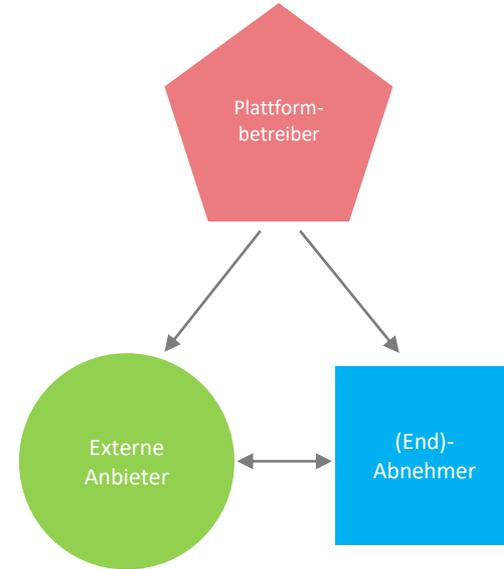
Quelle: Payment and Banking (2018)

# FUNKTIONSWEISE DIGITALER PLATTFORMEN

VERÄNDERUNG DER WERTSCHÖPFUNGSKETTEN: VON PIPELINE- ZU PLATTFORMMÄRKTEN



Quelle: <http://plattform-maerkte.de/dna/>



Quelle: Boudreau and Lakhani (2009)

## Unterkünfte



## Service



## Mode



„THE SHARING ECONOMY LACKS A SHARED DEFINITION“

## Finanzen



## Essen



## Mobilität



Quelle: Heiling/Schumich (2016)

# SHARING ECONOMY IM ÜBERBLICK

UNTERSCHIEDLICHE FORMEN UND PRAKTIKEN: MIT HILFE DIGITALER PLATTFORM



# SHARING ECONOMY IM ÜBERBLICK

## BEISPIELE VON B2B-SHARING-ANGEBOTEN

Who do you book travel for at your company?



For my company



For myself

My company has

- 499 or fewer
- 500 - 999
- 1,000 - 2,499
- 2,500 - 4,999
- 5000+

people

Quelle: <https://www.airbnbforwork.com/>

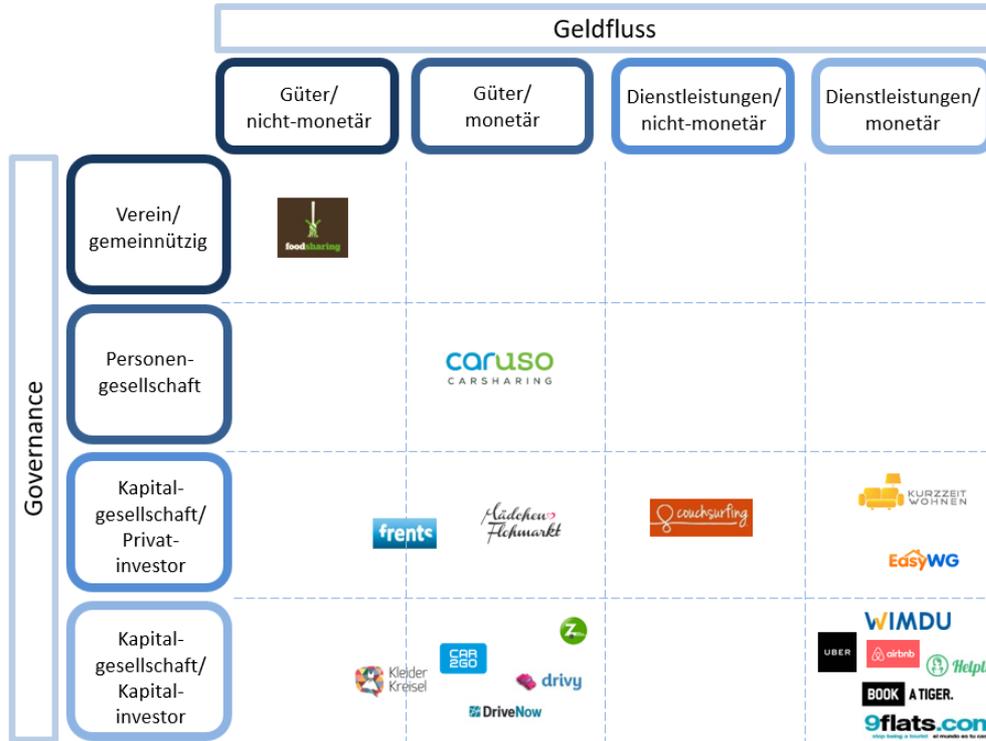
**Why car2go for business**

- Cheaper travel costs**  
Pay as you go, and only for what you use. Insurance, fuel, maintenance, and parking costs are all included in our prices.
- Consolidated expenses**  
Provide a new mobility option for your employees with easy streamlined billing. You can even go a step further and provide drive time as a company benefit.
- Paperless accounting**  
Consolidate your travel expenses, work hours, and reports all into one. Erase the paperwork from your team's workflow.

Quelle: <https://www.car2go.com/AT/en/forbusiness/>

# SHARING ECONOMY: GEMEINNÜTZIG VS. KOMMERZIELL

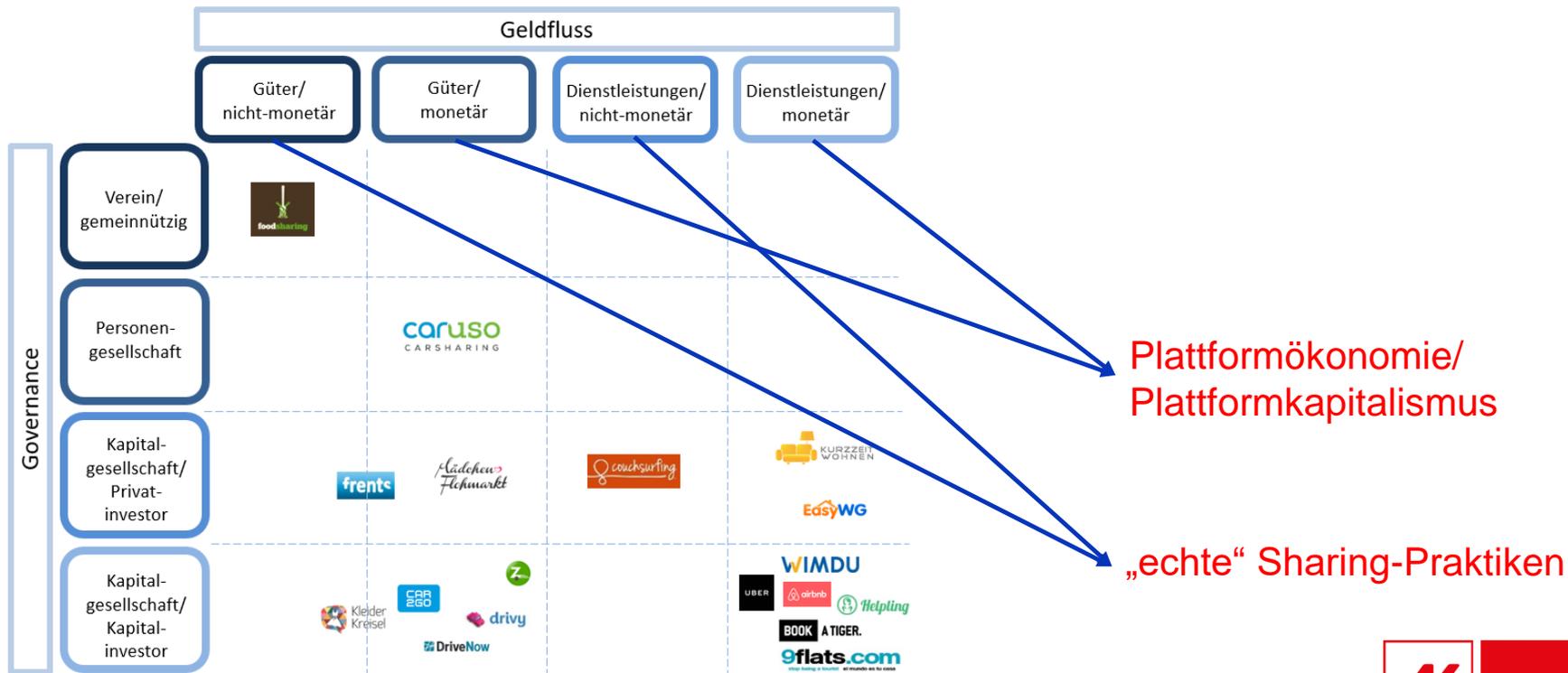
## EINTEILUNGSMATRIX AUSGEWÄHLTER SHARING-ECONOMY-PLAYER



Quelle: Heiling/Schumich (2016)

# SHARING ECONOMY: GEMEINNÜTZIG VS. KOMMERZIELL

IM SPANNUNGSVERHÄLTNIS ZWISCHEN RESSOURCENSCHONUNG UND KOMMERZIALISIERUNG



Quelle: Heiling/Schumich (2016)

# SHARING ECONOMY IN WIEN

## GROBER ÜBERBLICK: TRENDS, GRÜNDE, POTENZIALE UND RISIKEN



Quelle: Eigenes Foto

- **Gründe:** Knapper Raum, gute Infrastruktur, großes Potenzial aufgrund der vielen Menschen
- **Trend:** Ressourcen teilen, anstatt sie zu besitzen
- **Vertrauen:** Mithilfe digitaler Bewertungsmechanismen (z.B. Ratings)
- **Potenziale:** ökologisch nachhaltig und ökonomisch sinnvoll, rasch und unkomplizierte Vermittlung
- **Risiken:** Rebound-Effekte der ökonomischen und ökologischen Nachhaltigkeit, gesellschaftliche Spannungen, Winner-takes-it-all-Prinzip

# FOODSHARING IN WIEN

## ERSTES BEISPIEL: FOODSHARING



Quelle: Eigene Fotos (St. Elisabeth-Platz, 1040 Wien)

# FOODSHARING IN WIEN

## ERSTES BEISPIEL: FOODSHARING



Quelle: <https://foodsharing.at/statistik>

- **Non Profit Plattform** gegen Lebensmittelverschwendung
- **Gründung** 2012 in Berlin
- **Über 200.000 registrierte NutzerInnen** (Deutschland, Österreich, Schweiz)
- **Ehrenamtlich**, unentgeltlich und werbefrei
- **Statistik für Wien**  
32 „Fair-Teiler“  
693.910 kg Lebensmittel „gerettet“  
32.182 x abgeholt

# CARSHARING IN WIEN

## ZWEITES BEISPIEL: CARSHARING: CAR2GO, DRIVY & CO.



### Verlässliches Verifizierungssystem

Dank einem der fortschrittlichsten Identitätsverifizierungsprogramme, Onfido, kontrollieren wir Ausweispapiere und den Führerschein vor jeder Drivy Open Anmietung.



### Betrugserkennungsteam

Jede Drivy Buchung wird vor Beginn auf mögliche Risiken analysiert, bevor sie bestätigt wird. Unser Betrugserkennungsteam benutzt maschinelles Lernen, um sofort hunderte von Signalen zu prüfen, die uns dabei helfen, verdächtiges Verhalten zu sehen und zu untersuchen, bevor es passiert.



### 50.000 Qualitäts-Autos, die unseren Anforderungen entsprechen

Drivy's strenge Moderationsrichtlinien sorgt dafür, dass ausschließlich qualitativ einwandfreie Autos auf der Plattform sind.



### Geprüfte und erreichbare Nutzer

Mach dir ein Bild vom Autobesitzer oder Mieter durch detaillierte Profile und bestätigte Bewertungen. So weißt du, wen du bei deiner nächsten Anmietung triffst.

**Eigentum an den PKWs bleibt bei den Privatpersonen**

The screenshot shows the Drivy website interface. At the top, there's a navigation bar with 'drivy by getaround', 'Business', 'Anmelden', 'Fragen?', and a button 'Vermiete dein Auto'. The main banner features the headline 'Autos von nebenan. Einfach losfahren.' and 'Für ein paar Stunden oder Tage'. Below this is a search form with fields for location ('Wien Hauptbahnhof'), start time ('20 Sep um 07:00'), and end time ('22 Sep um 07:30'), and a 'Suchen' button. A yellow car is shown in the background. A smaller inset shows a search result for a Volkswagen Polo, priced at 480 € per month, with a 'Jetzt loslegen' button. At the bottom, it mentions '2,5 Millionen Nutzer in Europa' and '137 Millionen gefahrene km / Jahr'. A note at the bottom right says 'Carsharing von nebenan versichert durch die Allianz' and 'Quelle: www.drivy.at'.

**Zusätzlich: On-Top-Versicherung**



# CARSHARING IN WIEN

ZWEITES BEISPIEL: CARSHARING: CAR2GO, DRIVY & CO.

## Car2Go

Muttergesellschaft: car2go Europe GmbH, D

ÖNACE: Vermietung von PKWs (77.11-2)

Bilanzsumme: 4,5 Mio. Euro (2017)  
davon Sachanlagen: 25,7 TEUR

Beschäftigte: keine (2017)

keine Gewinn- und Verlustrechnung (2017)  
negativer Bilanzgewinn iHv -19,1 Mio. Euro

## Drivy

Muttergesellschaft: SAS Drivy, F

ÖNACE: Webportale (63.12-0)

Bilanzsumme: 46,9 TEUR (2017)  
davon keine Sachanlagen

Beschäftigte: keine (2016)

Keine Gewinn- und Verlustrechnung (2017)  
negativer Bilanzgewinn iHv -155 Euro

## MOBILITY-SHARING IN WIEN

DRITTES BEISPIEL: E-SCOOTER



# MOBILITY-SHARING IN WIEN

## DRITTES BEISPIEL: E-SCOOTER

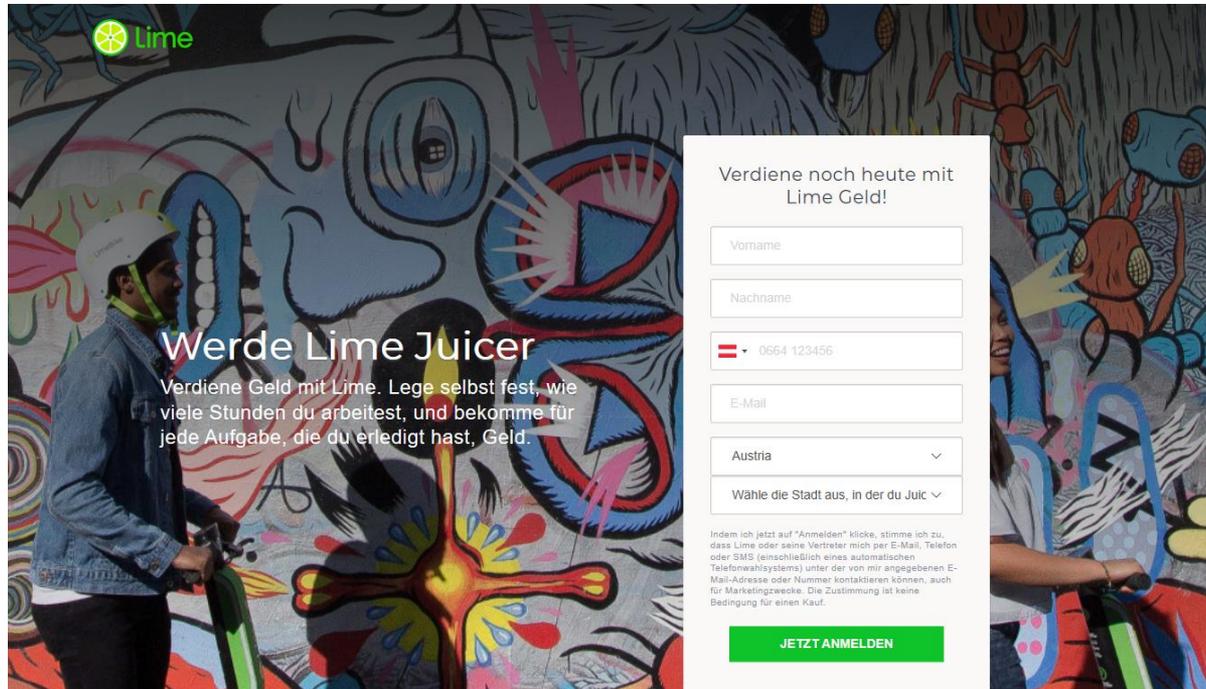


Quelle: Eigenes Foto

- **Neu konzentrierter** Mobility-Trend
- **Viele neue Anbieter (derzeit 7)** mit unterschiedlichen Betriebsstätten und EigentümerInnen
- **€ 1 + € 0,15 bis 0,25 pro Minute**
- **Smartphone-App und Kreditkarte** teilweise Paypal oder Apple Pay, Google Pay
- **Reichweite** 20-45km
- **Geschwindigkeit** ca. 20 km/h
- **Max. 1.500 E-Scooter** pro Unternehmen (z.B. Hive)
- **Regulierung** Abstellproblematik, gesetzliche Änderungen, Verkehrssituation

## ORTSABHÄNGIGE PLATTFORMARBEIT: GIGWORKING

JUICER, CHARGER, RANGER & HUNTER



The image shows a screenshot of the Lime website's sign-up form for the 'Juicer' role. The background features a vibrant, abstract illustration of a person in a white helmet and blue jacket riding a Lime scooter. The Lime logo is in the top left corner. The sign-up form is titled 'Verdiene noch heute mit Lime Geld!' and includes fields for 'Vorname', 'Nachname', a phone number (0664 123456), 'E-Mail', and a dropdown menu for 'Austria'. Below the form, there is a green button labeled 'JETZT ANMELDEN'. A small disclaimer at the bottom of the form states: 'Indem ich jetzt auf "Anmelden" klicke, stimme ich zu, dass Lime oder seine Vertreter mich per E-Mail, Telefon oder SMS (einschließlich eines automatischen Telefonwahlsystems) unter der von mir angegebenen E-Mail-Adresse oder Nummer kontaktieren können, auch für Marketingzwecke. Die Zustimmung ist keine Bedingung für einen Kauf.'

Vermeidung des Wortes  
ArbeitnehmerIn,  
Gewerbeschein notwendig

Sachschäden-Haftung,  
37-seitige AGBs, etc.

Juicer schlafen meist 2x

Steuern, keine soziale  
Absicherung

finanzielle Abstriche bei zu  
später Rückgabe

etwa 5 Euro pro E-Scooter

Quelle 1: <https://web.limebike.com/juicer>,

Quelle 2: <https://www.derstandard.at/story/2000102089183/high-roller-riskante-geschaeft-mit-leih-scootern-juicer-lime-bird>

# ORTSUNABHÄNGIGE PLATTFORMARBEIT: CROWDWORKING / CLOUDWORKING

## CLICKWORKER & CO



Kontakt Clickworker-Blog Login Registrieren   
Über uns  Clickworker-Job  Clickworker FAQ  App



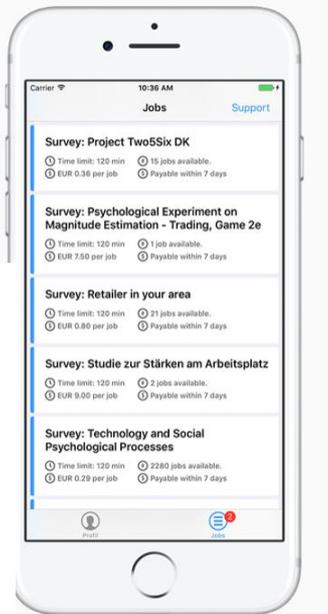
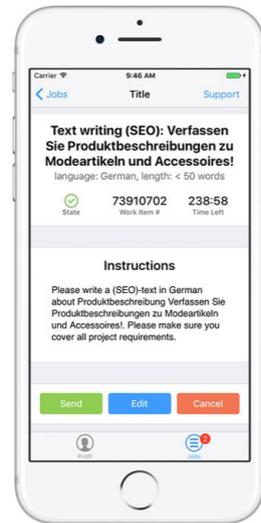
Für Kunden >



Clickworker App

Laden im  App Store  JETZT BEI Google Play



Quelle: <https://www.clickworker.de/clickworker-app/>

Unterwegs mit dem Smartphone Geld verdienen.

# CROWDWORKING: CONTROL THE PLATFORM

## FAIR CROWD WORK



### Wussten Sie schon, dass es Gewerkschaften für Crowdworker gibt?

Mehr erfahren →

MITGLIED WERDEN

#### Beratung für Crowd-, App- und Plattform-Beschäftigte

Sie sind als Crowd-, App- oder Plattform-Beschäftigte/r in Deutschland oder Schweden unterwegs und benötigen Unterstützung? Über unsere kostenlose Service-Hotline beraten wir Sie gerne zu Ihren individuellen Themen.

Rufen Sie uns an →

#### Mehr über crowd-, app- und plattformbasierte Arbeit erfahren

Wenn Sie mehr über crowd-, app- und plattformbasierte Arbeit erfahren wollen, finden sie hier die wichtigsten Antworten zum Thema:

Einführung →

#### Kennen Sie Ihre Rechte?

Sind Sie als Crowd-, App- oder Plattform-Beschäftigte/r tätig? Hier können Sie sich über Ihre Rechte und Verpflichtungen bzgl. Vergütung, Arbeitnehmerstatus und Selbstständigkeit informieren:

Mehr erfahren →

**amazon**  
mechanical turk  
Amazon Mechanical Turk  
Texten/Schreiben sonstiges  
Microtasking

US-basierter Microtasking-Marktplatz, der von Amazon.com, Inc. betrieben ist. Ältester Microtasking-Marktplatz.

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Plattform-Bewertung



**jovoto**  
Jovoto  
Grafikdesign Texten/Schreiben  
sonstiges Freelancing

Deutsche Designplattform. Der öffentliche Bereich funktioniert wettbewerbsbasiert. Im privaten Bereich wird "Top"-Designern ein fixer Tagessatz bezahlt, damit sie an Projekten teilnehmen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen



**appJobber**  
appJobber  
Mobiles-Microtasking

Eine deutsche mobile Microtasking Plattform, die in über einem Dutzend Ländern in Europa aktiv ist. Die meisten Jobs bestehen daraus an bestimmten Orten zu fotografieren, z. B. Regale in Supermärkten. Gezahlt wird normalerweise zwischen € 1 und € 15.

Allgemeine Geschäftsbedingungen



**Crowd Guru**  
Crowd Guru  
sonstiges Microtasking

Deutsche Microtasking Plattform. Crowd Guru bietet keinen "self service" an; alle Projekte werden von einem Betreuer der Plattform gemanaget.

Allgemeine Geschäftsbedingungen



**Testbirds**  
Testbirds  
Software-Testing

Deutsche Software-Test Plattform. Initiator des "Crowdsourcing Code of Conduct".

Allgemeine Geschäftsbedingungen



**CrowdFlower**  
CrowdFlower  
sonstiges Microtasking

US-basierte Microtasking-Plattform. Größte englischsprachige Microtasking-Plattform (nach veröffentlichten Einschätzungen im Jahre 2014). Sie bietet einen "Full-Service" und auch eine Selbstbedienung-Plattform an.

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Plattform-Bewertung



**upwork**  
Upwork  
Grafikdesign Texten/Schreiben  
sonstiges Freelancing

Größter englischsprachiger Freelance-Marktplatz, mit Beschäftigte aus dutzenden Ländern. Ist 2015 aus dem Zusammenschluss von Elance und oDesk entstanden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Plattform-Bewertung



**Clickworker**  
Clickworker  
Texten/Schreiben Software-Testing  
Mobiles-Microtasking sonstiges  
Microtasking

asking-Plattform. Sie bietet einen "Full-Service" selbstbedienungs-Plattform an.

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Plattform-Bewertung



## AK-FORDERUNGEN

- **Faire und sozial verträgliche Marktbedingungen schaffen**
  - Rechtssicherheit und Transparenz sind Voraussetzung für eine faire Sharing Economy  
Beispiel: Country-Reporting zu AkteurInnen, Transaktionsvolumen, (indirekte) Beschäftigte, etc.
  - Plattformarbeit = Beschäftigung
  - Die Rechte von über Plattformen arbeitenden Menschen sollen geschützt werden (um zu verhindern, dass nationale oder kollektivvertragliche Standards unterschritten werden)
- **Gleichberechtigung und gleiche Regeln gewährleisten**
  - Plattformen, die Übernachtungsmöglichkeiten vermitteln, sollen auch wie Anbieter von Übernachtungsmöglichkeiten behandelt werden (und nicht wie IT-Unternehmen)
- **Transparenz und Steuergerechtigkeit notwendig**
  - Gewährleistung der Kooperation von Sharing Economy-Plattformen und den zuständigen Behörden notwendig
- **Internationale Mindeststandards für CrowdworkerInnen umsetzen**
  - Zusammenarbeit mit anderen Kontrollinstanzen und Gewerkschaften ist notwendig, um für faire und sozial verträgliche Bedingungen zu sorgen

„DIE DRINGENDSTE AUFGABE IST NICHT  
DIE DIGITALISIERUNG DER DEMOKRATIE,  
SONDERN DIE DEMOKRATISIERUNG DES  
DIGITALEN“

FRANK-WALTER STEINMEIER



**GERECHTIGKEIT MUSS SEIN**

