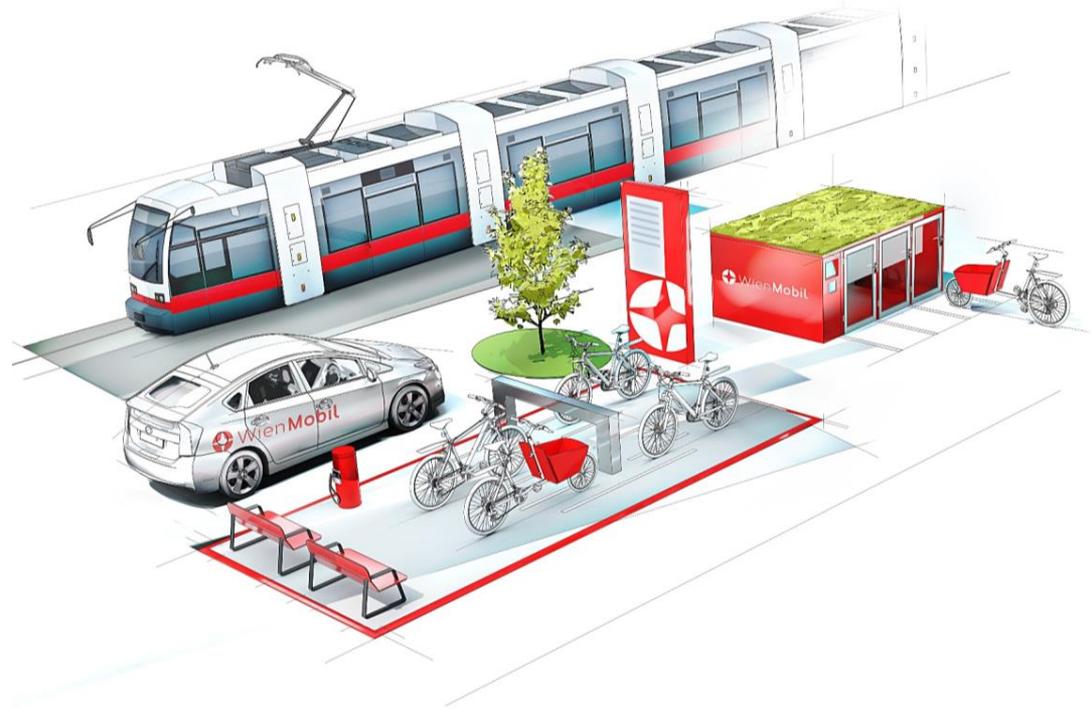
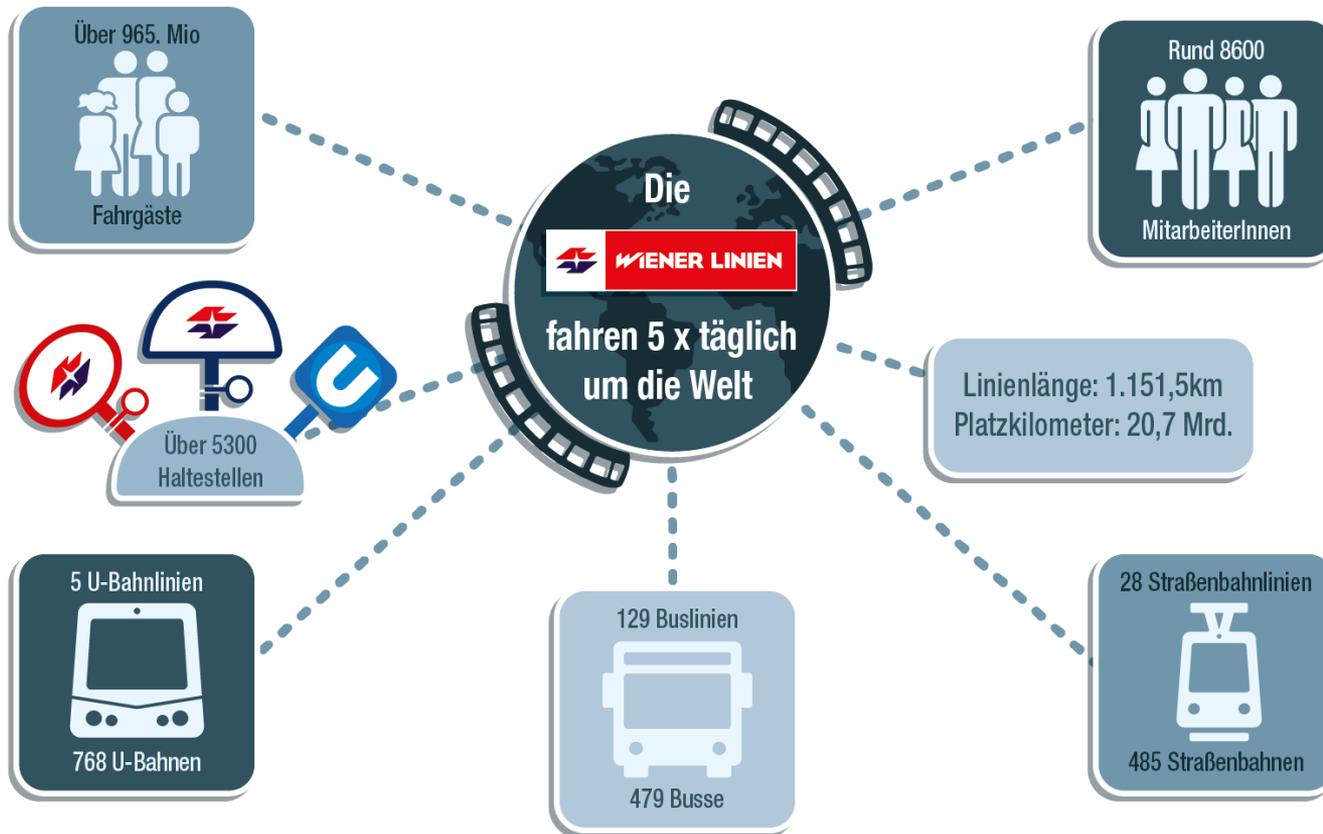


Digitalisierung und Verkehr in Wien

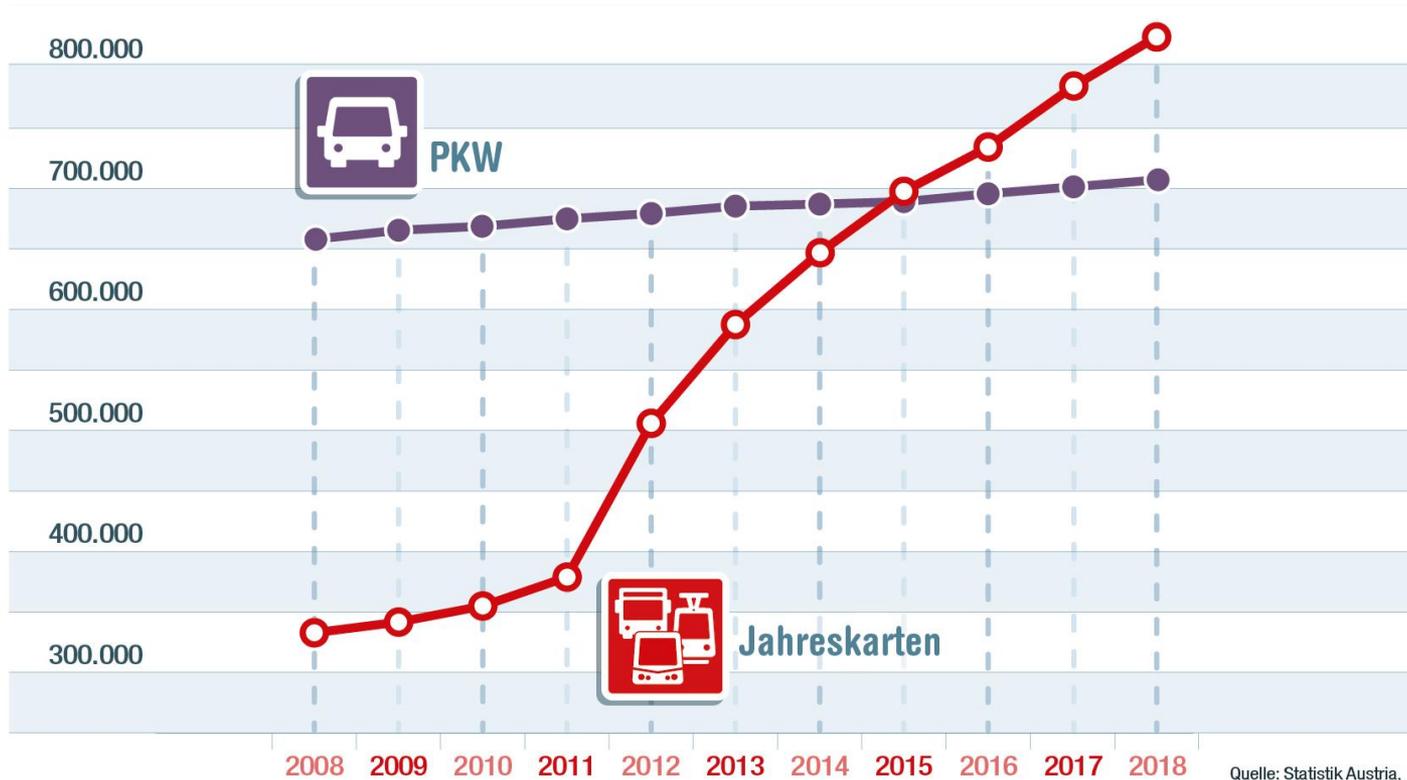
Dominik Karall



Größtes ÖPNV-Unternehmen Österreichs

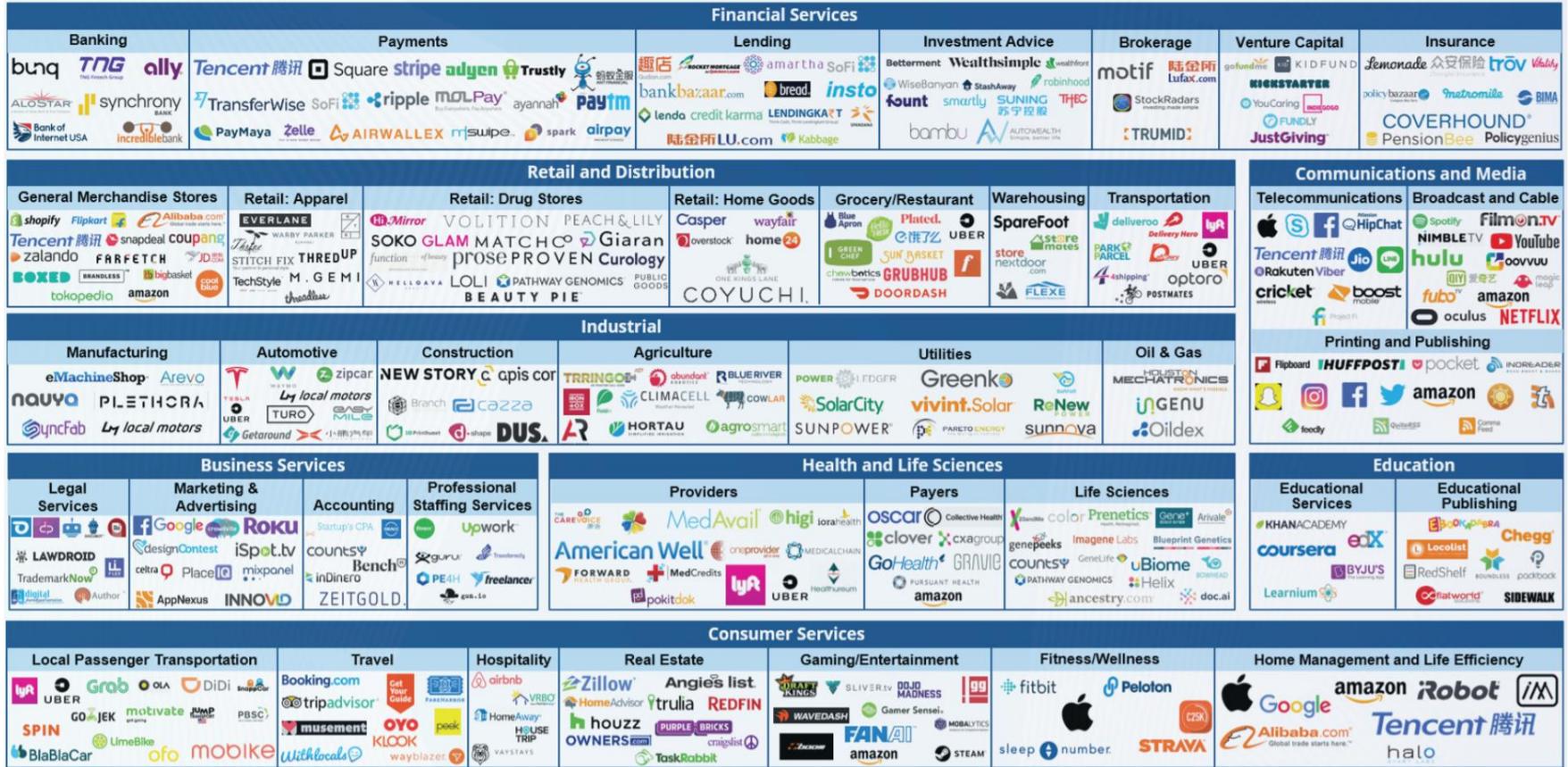


JahreskartenkundInnen vs. PKW-Bestand



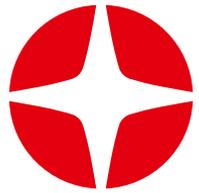
Quelle: Statistik Austria,
Wiener Linien

IDC MarketGlance: Digital Disruptors



IDC MarketGlance: Digital Disruptors

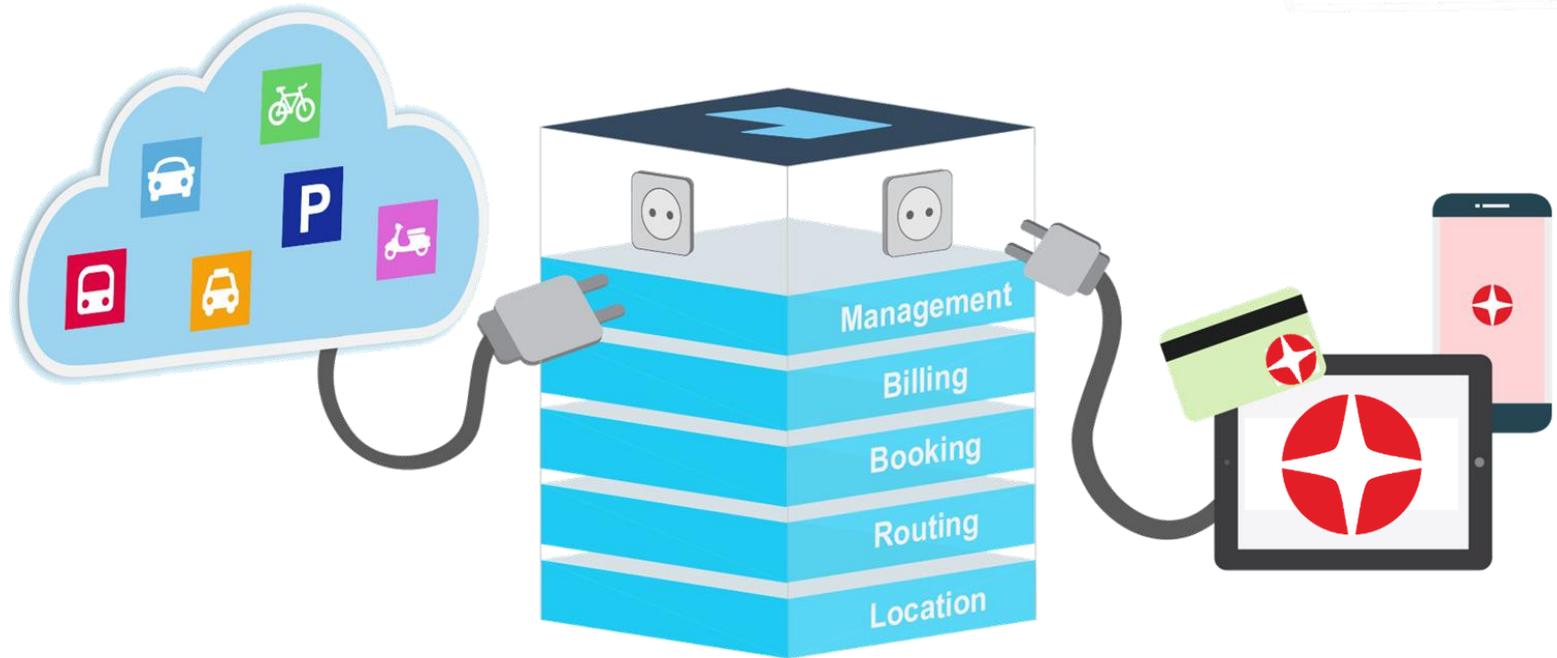




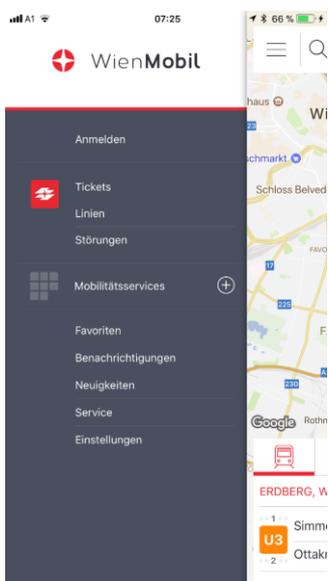
Wien Mobil



Die Plattform



Design & Usability



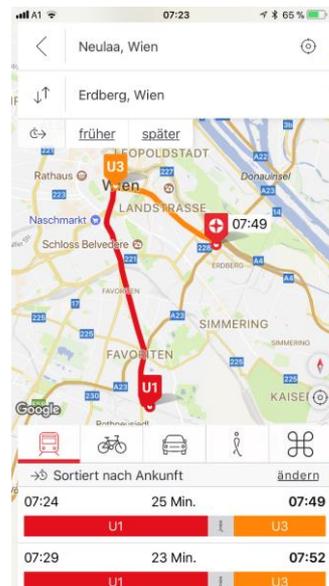
Das Menü



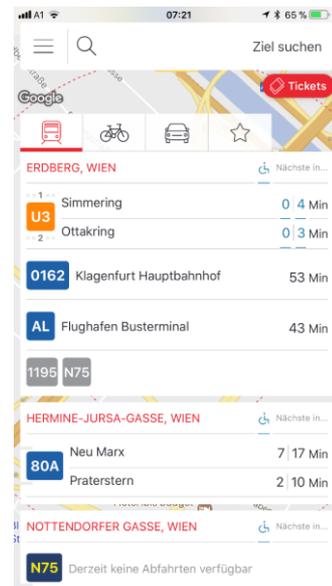
Die Umgebung



Die Tickets



Die Route



Die Abfahrten

Kundennutzen: einfach mobil sein



Multimodale
**Information und
Buchung** aus einer
Hand

*Das Schweizermesser
der Mobilität.*



Durchgängiger
**Registrierungs-
prozess**

*Einmal registrieren
– alles nutzen.*



Mehr Möglichkeiten
der
Individualisierung

*Maßgeschneiderte
Einstellungen.*



Verbesserung
der
Usability

*Mit weniger Klicks zum
gewünschten Ergebnis.*



Integrierte
Funktionalität

*Volle Funktionstiefe auf der
mobilen App genauso wie
am Desktop.*

Möglichkeiten der Mobilität in Wien abseits des
eigenen PKW werden **transparenter**.

Die Nutzung ergänzender Mobilität wird **einfacher**.

Integrierte Partner

- Bikesharing

- nextbike
- Citybike Wien



- Scootersharing

- CIRC



- Mopedsharing

- ÖAMTC easy way



- Carsharing

- car2go / DriveNow
- ÖBB Rail&Drive



- E-Ladestation

- Tanke Wien Energie



- Bahn

- Westbahn



- Taxi

- Taxi 40100
- Taxi 31300

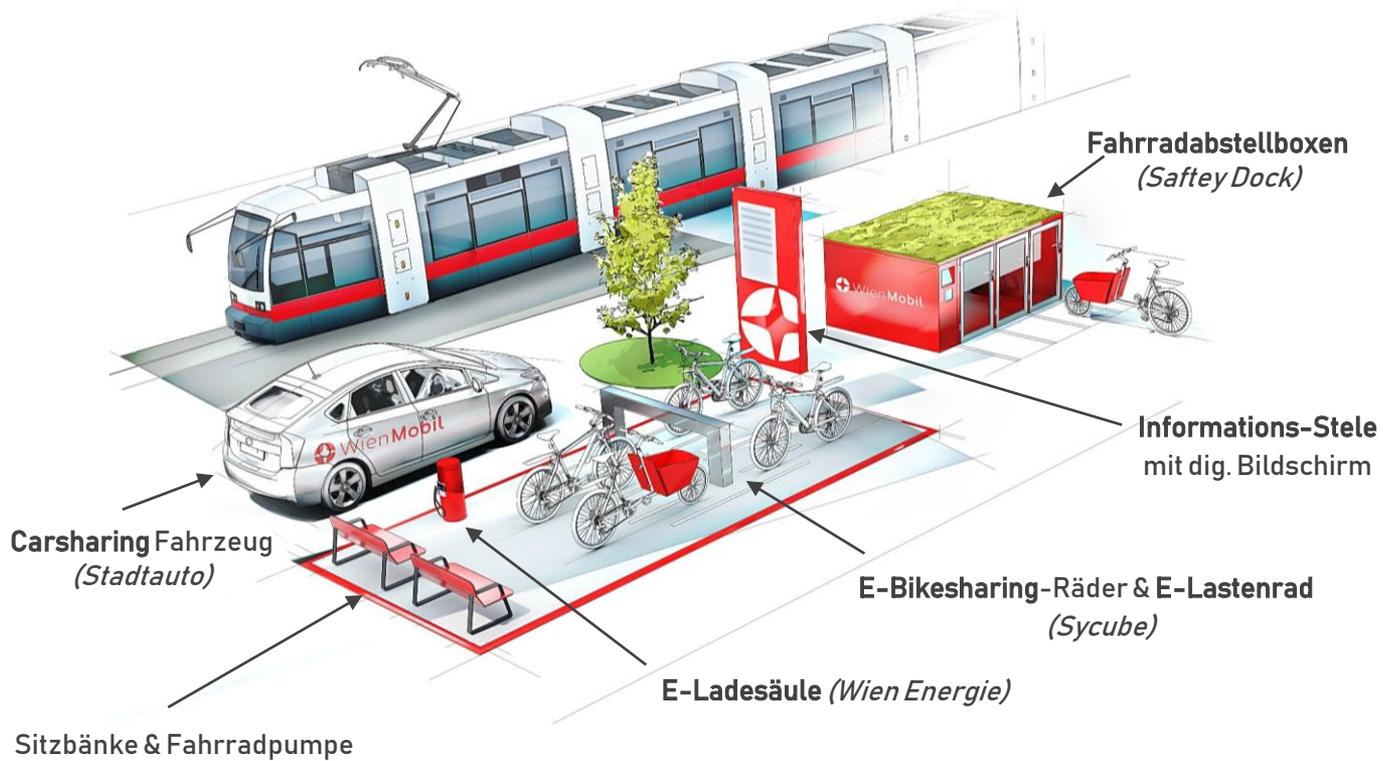


- Parken

- WiPark



WienMobil Station



WienMobil Station

**Wir sorgen für Mobilität in Wien und
bewegen die Menschen in unserer Stadt!**



digitale Welt

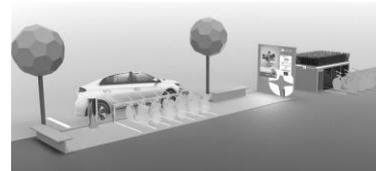
Apps, Web, IT-Plattform



physische Welt

ÖV-Haltestellen &

 **WienMobil STATIONEN**



Alexa, frag WienMobil...

...nach den nächsten Abfahrten am Stephansplatz

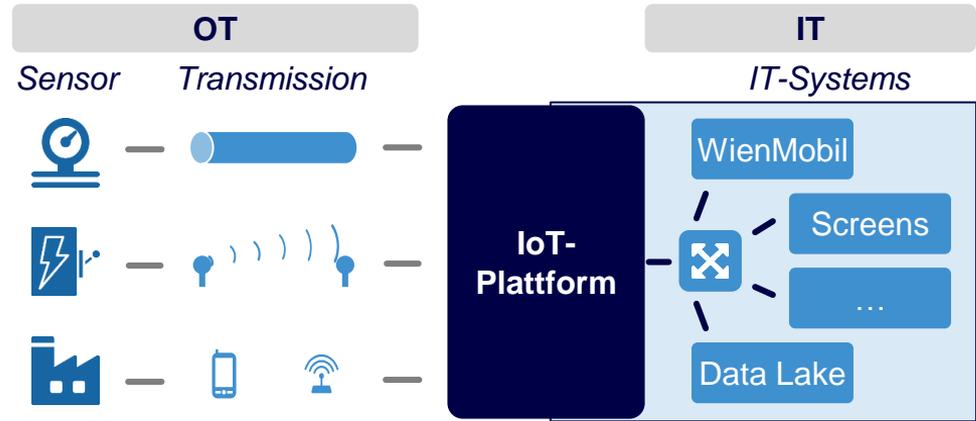
Funktionen

- Abfahrtsmonitor
- Störungsanzeige
- Linienfavoriten
- Stationsfavoriten
- Abfrage in xx Minuten



Internet of Things

- Aufbau einer Plattform
- Nutzung der Sensorik im gesamten Netz
- Individuelle Information
- Prognosen



Beacons zur Standorterkennung



- Ein- und Ausfahrtserkennung für Busse in einer Garage
- Ausstiegerinnerung in der U-Bahn
- Kundenfrequenzzählung in Info- & Ticketstellen
- Fahrgaststromanalyse



Autonome Fahrzeuge



- Autonomer Bus in der Seestadt Aspern



- X-Wagen ab 2022 mit digitaler Passanger Information

Digitalisierung und Verkehr in Wien

Dominik Karall
dominik.karall@wienerlinien.at

