

Christian Prantner

SPESEN VON ÖSTERREICHISCHEN BANKEN BEIM VALUTENTAUSCH (Fremdwährungen)

Juni 2022



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

Erhebung

Mit der Einführung des Euro hat sich der **Geldwechsel** für viele Länder erübrigt. Für Urlaub außerhalb Europas, aber auch im europäischen Nicht-Euroraum ist er nach wie vor notwendig, zum Beispiel in Kroatien, wo die kroatische Kuna die Landeswährung ist. In diesem Fall stellt sich die Frage, wie teuer der Valutentausch bei österreichischen Banken ist, also welche Wechselspesen anfallen und welche Wechselkurse verrechnet werden. Zusammenfassend kann folgendes festgehalten werden:

- Nicht in allen Filialen der Banken sind Fremdwährungen lagernd und daher kann eine Vorbestellung notwendig sein.
- Die Banken verrechnen individuelle Wechselkurse. Es gibt keinen einheitlichen Wechselkurs mehr, sondern als Orientierung dient der Wechselkurs (Referenzkurs), den die Europäische Zentralbank bekannt gibt. Die Österreichische Nationalbank (ÖNB) veröffentlicht die EZB-Kurse: <https://www.oenb.at/Statistik/Standardisierte-Tabellen/zinssaetze-und-wechselkurse/Wechselkurse/T-gliche-Referenzkurse-der-EZB.html>

Erhebungsmodus

Die Arbeiterkammer Wien hat bei zehn Banken mit Filialen in Wien per E-Mail die Kosten beim Geldwechsel erhoben (Mai 2022):

bank99 (Geldwechsel wird nicht angeboten)

Bank Austria

BAWAG P.S.K.

easybank (Kund:innen können in den Filialen der BAWAG P.S.K. wechseln)

Erste Bank

HYPO NOE

Oberbank

Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien

Schelhammer Capital Bank AG

Volksbank Wien (wollte dazu keine Angaben machen)

Ergebnisse im Detail

Bank	Spesen für eigene Kund:innen	Spesen für Fremdkund:innen
bank99	wird nicht angeboten	
Bank Austria	2 % mind 6,80 Euro	nicht möglich
BAWAG P.S.K.	3 % mind 3,50 Euro	
easybank in Filialen der BAWAG P.S.K. möglich	3 % mind 3,50 Euro	
Erste Bank	bei Barzahlung 3 % mind 4,50 Euro; bei Buchung gegen Konto 1,50 % mind 4,50 Euro	
HYPO NOE	1,5 % mind 4 Euro	
Oberbank	1,5 % mind 3,50 Euro	3 % mind 7 Euro

RLB NÖ-Wien	3,5 % mind 8 Euro	5 % mind 10 Euro
Schelhammer Capital Bank AG	unter 700 Euro Gegenwert 10 Euro Spesen, darüber spesenfrei	
Volksbank Wien	keine Angaben	

Quelle: Angaben der Banken, Erhebung Mai 2022, Reihung alphabetisch

Die Spesen für das Wechseln von fremder Währung betragen **zwischen 0 % und 5 %**. Die **Mindestspesen** betragen **zwischen 0 und 10 Euro**, dh vor allem das Wechseln von kleineren Beträgen ist teuer.

Einzelheiten bei einzelnen Banken:

- **Spesenfrei** ist das Geldwechseln bei Schelhammer Capital Bank AG ,wenn der getauschte Betrag mehr als 700 Euro ausmacht.
- Die Bank Austria bietet diesen Service nur mehr für **eigene Kund:innen** an. Oberbank und RLB NÖ-Wien reduzieren die Spesen beim Valutentausch für eigene Kund:innen, die Erste Bank dann, wenn die Buchung gegen ein Konto der Erste Bank erfolgt.
- Die verrechneten **Spesen und auch die Valutenkurse** werden von den befragten Banken (mit Ausnahme der RLB NÖ-Wien) auf der jeweiligen **Homepage veröffentlicht**. Die Kurse können Schwankungen unterliegen und dienen zur Orientierung.
- Ebenfalls auf der Homepage (Filialfinder) ist ersichtlich, in **welchen Filialen Valuten** gekauft werden können – üblicherweise in Filialen mit Kassabetrieb. Die HYPO NOE bietet das Wechselstubengeschäft in Wien nur in der Filiale Wipplingerstraße an.

Die befragten Banken raten, **Valuten zur Sicherheit vorzubestellen**.

Beispiel:

Wie hoch sind die **Spesen für eigene Kund:innen** für den Valutentausch im Gegenwert von 100 und 400 Euro?

Bank	Gegenwert 100 Euro	Gegenwert 400 Euro
bank99	wird nicht angeboten	
Bank Austria	6,80	8,00
BAWAG P.S.K.	3,50	12,00
easybank in Filialen der BAWAG P.S.K. möglich	3,50	12,00
Erste Bank	4,50	6,00
HYPO NOE	4,00	6,00
Oberbank	3,50	6,00
RLB NÖ-Wien	8,00	14,00
Schelhammer Capital Bank AG	10,00	10,00
Volksbank Wien	wird nicht angeboten	

Beim Tausch von 100 Euro kommen immer die Mindestspesen zur Anwendung, diese betragen bei BAWAG P.S.K., easybank und Oberbank 3,50 Euro.

Wechselt man 400 Euro – sind Erste Bank, HYPO NOE und Oberbank mit 6 Euro Wechselspesen für ihre Kund:innen günstiger als die anderen Banken im Test.

AK-Tipps für Konsument:innen

- Fragen Sie nach den verrechneten Wechselprovisionen – gibt es Mindestspesen, gibt es für bestehende Kund:innen Sonderkonditionen?
- Vergleichen Sie auch die Wechselkurse – sie können sehr unterschiedlich sein
- Das Wechseln von kleinen Mengen (Rücktausch) ist aufgrund der Mindestgebühren oftmals unwirtschaftlich. Münzen werden üblicherweise nicht getauscht.
- Nicht immer sind alle Fremdwährungen lagernd – erkundigen Sie sich, ob Sie vorbestellen sollen
- Informieren Sie sich auch über eventuell bestehende Beschränkungen bei der Ein- und Ausfuhr von Zahlungsmitteln.
- Wechseln Sie im Ausland, auch hier gilt – Spesen und Kurse vergleichen!
- Reiseschecks haben an Bedeutung verloren und werden bei den Wiener Banken nicht mehr angeboten.

**Der direkte Weg zu unseren Publikationen:
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at**

Bei Verwendung von Textteilen wird um Quellenangabe und Zusendung eines Belegexemplares an die AK Wien, Abteilung Konsumentenpolitik, ersucht.

Impressum

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,
Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65
Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum
Zulassungsnummer: AK Wien 02Z34648 M
AuftraggeberInnen: AK Wien, Konsumentenpolitik
Autorin: Christian Prantner
Grafik Umschlag und Druck: AK Wien
Verlags- und Herstellungsort: Wien
© 2022: AK Wien




**Stand Juni 2022
Im Auftrag der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien**




GERECHTIGKEIT #FÜRDICH

Gesellschaftskritische Wissenschaft: die Studien der AK Wien

Alle Studien zum Download:
wien.arbeiterkammer.at/service/studien



 arbeiterkammer.at/rechner
 youtube.com/AKoesterreich
 twitter.com/arbeiterkammer

 facebook.com/arbeiterkammer
 [@diearbeiterkammer](https://instagram.com/@diearbeiterkammer)
 tiktok.com/@arbeiterkammer



WIEN.ARBEITERKAMMER.AT