



# BEURTEILUNG VON OBST- UND GEMÜSEABTEILUNGEN IN WIENER SUPERMÄRKTEN

## Problemstellung

Obst- und Gemüseabteilungen in Supermärkten bedürfen grundsätzlich einer besonderen Betreuung durch geschultes Fachpersonal. Die Probleme können aus Konsumentensicht insbesondere in unzureichender Hygiene, in nicht sorgfältig aussortierten, angeschlagenen oder verdorbenen Waren oder sehr oft auch in mangelhafter Preisauszeichnung und fehlerhafter Produktkennzeichnung der Ware liegen. Im Rahmen dieser Erhebung wurde versucht, durch eine Überprüfung dieses Teilbereiches zu einer Beurteilung der Obst- und Gemüseabteilungen zu kommen und diese nach einem Punkteschema zu klassifizieren.

## Erhebung

Die Erhebung wurde in 20 Wiener Supermarktfilialen von 10 Supermarktketten durchgeführt. Es waren dies: Merkur (3), Billa (3), Adeg (1), Hofer (2), Lidl (2), Penny (2), Spar (2), Eurospar (1), Interspar (2), Zielpunkt (2).

Die Untersuchung und Beurteilung wurde von der Lebensmittelversuchsanstalt LVA Magdeburgstr./Klosterneuburg im Juli 2015 durchgeführt.

Die Beurteilung aller Märkte erfolgt jeweils durch den gleichen Prüfer, der die Teilbereiche subjektiv, aber einheitlich und damit vergleichbar nach einem Punkteschema bewertete. Dabei wurden für den optimalen Zustand jeder einzelnen Untersuchungskategorie, 20 Punkte vorgesehen, liegen Mängel vor, so werden je nach Umfang und Ausmaß, Abzüge vorgesehen und weniger Punkte für das jeweils betroffene Beurteilungskriterium vergeben (zB nur 15, 5 oder 0). Aus dem Durchschnitt aller bewerteten Kategorien ergab sich die ermittelte Gesamtpunktzahl des Bereiches.

Ein derartiges Untersuchungs- und Bewertungsschema stellt zwar eine subjektive Beurteilung durch einen Prüfer dar, ist aber aufgrund der einheitlichen Vorgangsweise geeignet, die Vergleichbarkeit der untersuchten Einrichtungen zu gewährleisten. Diese Art der Bewertung wird auch von Unternehmungen selbst zur Bewertung der eigenen Filialbetriebe herangezogen.

### **Erhoben und bewertet wurden die Kategorien**

- Sauberkeit der Abteilung und Instandhaltung
- Qualität und Frische der Produkte,
- korrekte Zuordnung der Preise zu den Produkten und Einhaltung der Preisauszeichnungsvorschriften,
- die korrekte Deklaration der Handelsklassen und Konservierungsmittel,
- Eichung der Waagen,
- Sauberkeit des Lagers und die
- Kennzeichnung der Retouren.

### **Ergebnis der Untersuchungen**

Von den 20 erhobenen Betrieben lagen **16 (80 Prozent)** bei einer Punktezahl zwischen 100 und 96 und konnten damit (mit allenfalls einem leichten Mangel) als **sehr gut** klassifiziert werden.

Weitere **4 Betriebe (20 Prozent)** schnitten mit einer Punktezahl zwischen 95 und 91 noch als gut ab (einzelne leichte Mängel oder wie insbesondere zB keine aktuelle Eichung der Waagen)

Als auftretenden Probleme zeigen sich typischerweise:

- Probleme mit den Deklarationsvorschriften der Handelsklassen und der Konservierungsmittel,
- nicht ordnungsgemäß/fristgerecht geeichte Waagen.

### **Bewertung der Obst- und Gemüseabteilungen in Wiener Supermärkten (20 Betriebe)**

	2015
Sehr gut	16 (80%)
Leichte Mängel (gut)	4 (20%)
-----	
Durchschnittlich	0
Unterdurchschnittlich	0
Nicht zufriedenstellend	0

Damit hat sich die Situation gegenüber Erhebungen aus früheren Jahren deutlich gebessert.

## **Bewertung der Ergebnisse**

Das Ergebnis - 80 Prozent der untersuchten Betriebe mit einer sehr guten Bewertung, 20 % mit einer noch guten Bewertung- zeigt, dass hinsichtlich der Pflege der angebotenen Waren und der Kennzeichnung von Preis und Handelsklassen mit aktuell vergleichsweise guter Sorgfalt agiert wird und im Vergleich zu früheren Erhebungen die Situation im Obst und Gemüsebereich der Supermärkte deutlich verbessert wurde.

Die AK- Erhebung vor 10 Jahren hat gezeigt, dass damals gerade nur 40 % der Betriebe als „sehr gut“ und „gut“ zu beurteilen waren. Probleme liegen nach wie vor bei der notwendigen Eichung der Waagen oder insbesondere auch im der vorgeschriebenen Kennzeichnung von Konservierungsmittel bei Zitrusfrüchten.

## **Forderungen der AK**

- Konsequente Eigenkontrollen der Betriebe mit entsprechender personeller Ausstattung
- Besonderes Augenmerk auf die Frische der Produkte
- konsequentes Aussortieren überlagerter Ware bzw deren rascher Abverkauf unter deutlicher Kennzeichnung dieser Eigenschaft

# AK-Erhebung Obst - und Gemüsebereich in Wiener Supermärkten Juli 2015

Bewertung	Obst/ Gemüse 2015	zum Vergleich 2009
sehr gut - 100 bis 96 Punkte	16 von 20 Betrieben (80%)	13 von 20 (65%)
gut 95 bis 91 Punkte	4 von 20 Betrieben (20%)	3 von 20 (15%)
durchschnittlich: 90 bis 86 Punkte	keiner	3 von 20 ( 15%)
unterdurchschnittlich 85 bis 81 Punkte	keiner	1 von 20 (5%)
nicht zufriedenstellend <81 Punkte	keiner	keiner

Supermarkt	Obst- und Gemüsebereich (Punkte/ Note)	Bemerkungen
Adeg Hausfeldstr 167, 1220 (21.7.)	97 (1)	Lager: Lackenbildung durch Kondenswasser vom Kühlaggregat
Billa Hietzingerstr. 66, 1130 (20.7.)	100 (1)	
Billa Linzerstr 34, 1140 (20.7.)	97 (1)	fehlende Angabe der Konservierungsmittel bei Orangen
Billa Meidlinger Hptstr 78, 1120 (13.7.)	92 (2)	keine aktuelle Eichplakette bei Gemüsewaage, keine diesbezügliche Dokumentation
Eurospar Wiedner Hptstr 133-135, 1050 (23.7.)	100 (1)	
Hofer Simmeringer Hptstr 334-336, 1110 (14.7.)	100 (1)	
Hofer Assmayerg. 38-40, 1120 (13.7.)	100 (1)	
Penny Assmayerg. 32, 1120 (13.7.)	100 (1)	
Penny Emichgasse 6, 1220 (21.7.)	97 (1)	unterschiedliche Herkunftsangaben bei Kiwi auf Produkt und zugehörigem Preisschild
Spar Hietzinger Hptstr. 32, 1130 (16.7.)	97 (1)	fehlende Angabe der Konservierungsmittel bei Orangen
Spar Wehlistr. 25, 1200 (27.7.)	100 (1)	
Zielpunkt Montecuccoliplatz 1-3, 1130 (16.7.)	97 (1)	fehlende Angabe der Konservierungsmittel bei Orangen
Zielpunkt Thürnlfhofstr. 25, 1110 (14.7.)	97 (1)	fehlende Angabe der Konservierungsmittel bei Orangen
Interspar Anton Baumgartnerstr. 40, 1230 (9.7.)	100 (1)	
Interspar Donaustadtstr. 1, 1220 (21.7.)	100 (1)	
Lidl Quellenstr. 155, 1100 (9.7.)	100 (1)	
Lidl Siebenbrunnengasse 44, 1050 (9.7.)	100 (1)	
Merkur Amalienstr. 65-67, 1130 (16.7.)	92 (2)	keine aktuelle Eichplakette bei Waage, keine diesbezügliche Dokumentation
Merkur Etrichstr. 34, 1110 (14.7.)	92 (2)	keine aktuelle Eichplakette bei einer von drei Waagen, keine diesbezügliche Dokumentation
Merkur Laxenburgerstr. 66, 1110 (23.7.)	92 (2)	keine aktuelle Eichplakette bei einer von drei Waagen, keine diesbezügliche Dokumentation

**beurteilt wurden jeweils folgende Teilaspekte im Obst- und Gemüsebereich des Supermarktes:** Instandhaltung im Regal, Sauberkeit in Regal und Umfeld, Qualität und Frische der Produkte, Preisauszeichnung und Zuordnung der Preisschilder, Deklaration der Handelsklassen, Angabe der Konservierungsmittel und chemischen Stoffe bei Zitrusfrüchten, Eichung der Waagen, Instandhaltung und Sauberkeit des Lagers, Kennzeichnung gesperrter Ware im Lager

Die Beurteilung der Obst- und Gemüsebereiche im Auftrag der AK-Wien wurde durchgeführt von der Lebensmittelversuchsanstalt LVA Klosterneuburg