[Vorname] [Nachname]

[Adresse]

[PLZ] [Ort]

Einschreiben

T-Mobile Austria GmbH

Rennweg 97-99

A - 1031 Wien

[Ort, Datum]

Betrifft: Rückerstattung von Verzugszinsen / Rücklastgebühren / Bearbeitungsentgelte für Zahlungen / Mahnspesen für [Name] zur [Kundennummer bzw Vertragsnummer]

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich habe mit Ihrem Unternehmen einen Telekommunikationsvertrag zur [Kundennummer bzw. Vertragsnummer] abgeschlossen.

Ich beziehe mich auf den zwischen T-Mobile Austria GmbH und der Bundesarbeitskammer vor dem Handelsgericht Wien zu GZ 55 Cg 54/24p abgeschlossenen Vergleich, wonach Sie sich zur Unterlassung einer Reihe von Klauseln auch bei bestehenden Verträgen verpflichtet haben.

Mir wurden auf Basis dieser Klauseln folgende Beträge verrechnet:

*(Bitte fügen Sie den jeweiligen Betrag ein und löschen Sie Unzutreffendes)*

* überhöhte Verzugszinsen von 12%
* eine Rücklastgebühr von EUR 20,00
* ein Bearbeitungsentgelt von EUR 20,00 für Zuordnung einer Zahlung
* ein Entgelt von EUR 10,00 für den SIM-Kartentausch
* ein Entgelt von EUR 5,00 für die Deaktivierung der Mobilsprachbox
* eine Terminverschiebungsgebühr von EUR 38,00
* unverhältnismäßig hohe Mahnspesen von EUR [Betrag]
* ein Entgelt von EUR 5,00 für den Mahnstopp

Ich fordere Sie daher auf, den Betrag von insgesamt EUR [Betrag] binnen 2 Wochen auf mein Konto bei der [Bankname, IBAN, BIC] zu überweisen.

Mit freundlichen Grüßen

*[eigenhändige Unterschrift*]

**Beilagen**

Kopie der Rechnungen