

Die ÖBB schauen hin:

Null Toleranz bei Gewalt und
Belästigung im ÖBB-Konzern

Sabine Fleckinger | ÖBB-BCC GmbH

Business Competence Center



Wir sitzen alle im selben Zug – Video YouTube



Link zum Video: <https://www.youtube.com/watch?v=ohTdELP9ziU>

ÖBB Diversity Strategie



- Sicherstellung der Gleichbehandlung und Chancengleichheit
- ÖBB Gleichbehandlungspolicy seit 2011
- Diversity Charta 2026
- Charta der Inklusion

Business Competence Center



- zur **Entwicklung** und **Herstellung** einer **respektvollen, offenen Arbeitskultur** mit **gleichen Chancen** für alle Mitarbeiter:innen im ÖBB Konzern
- Orientierung an den fünf **Diversitätsdimensionen**
 - Geschlecht
 - Alter
 - Sexuelle Orientierung
 - Nationalität und
 - Physische und Psychische Behinderungen oder Beeinträchtigungen
- Inclusion & Diversity **Toolbox**
 - Qualifizierung | Vereinbarkeit | Vernetzung | International
 - Programme für Frauen und für Mitarbeiter:innen mit Behinderung

ÖBB Gleichbehandlungsbeauftragte



- 10 Gleichbehandlungsbeauftragte
 - je Region 1 Vertreter:in der Arbeitnehmer:innen- und 1 Vertreter:in der Arbeitgeberseite
- **Beratungsgrundsätze**
 - Vertraulich und anonym
 - Helfen, die Lage (auch rechtlich) einzuschätzen
 - Handeln nach den rechtlichen Grundlagen des Gleichbehandlungsgesetzes



- **Gleichbehandlungsgremium**
 - zwei Vertreter:innen der Arbeitnehmer:innen- und
 - zwei Vertreter:innen der Arbeitgeberseite
- zwei spezielle Ansprechpersonen für Fälle von **sexuellen Übergriffen**
- **ÖBB Helpline**
 - vertraulich, unbürokratisch, auf Wunsch anonym, für Kolleg:innen kostenlos
 - erreichbar Mo-Do 9:00-16:00 Uhr und Fr 9:00-13:00 Uhr
- **ÖBB Psycholog:innen**
 - bis zu fünf psychologische Beratungseinheiten
 - telefonisch | persönlich | per Chat oder Videotelefonie

- **Betriebsrät:innen**
 - in allen Teilgesellschaften
 - in allen Regionen
- **Behindertenvertrauenspersonen**
- **Ausschüsse** der Konzernvertretung
 - Normen & Sicherheit | Dienstrecht | Arbeitnehmer:innenschutz | Sozialausschuss | **Gleichbehandlung & Diversity** | Digitale Transformation
- **Rolle** des Betriebsrats
 - Mitwirkung an Arbeitsschutzmaßnahmen
 - Förderung sicherer Arbeitsbedingungen
 - Unterstützung betroffener Mitarbeiter:innen
 - Begleitung in Verfahren und Meldungen

Interne Kampagne „Wir schauen hin“

- Sexuelle Belästigung wird nicht toleriert
- Häufigste Diskriminierungsform
- Plakate und TV-Screens auf allen Dienststellen
- Zeichen setzen und Wissen vermitteln



- Hoher Kund:innenkontakt führt zu Konflikten
- Zunahme verbaler und tätlicher Angriffe
- Erhöhtes Risiko durch Nachtarbeit und Alleinarbeit
- Fahrgäste ohne Fahrschein erzeugen Konflikte
- Unpünktlichkeit erzeugt Stress und höheres Konfliktpotential
- Steigende Aggressivität seit Pandemie

- Kampagne für respektvolles Miteinander
- Sicherheitspräsenz und Kontrollen
- Technische Präventionsmaßnahmen
- Konfliktmanagement Schulungen
- Klare Sanktionen
- Zusammenarbeit mit Polizei



Rückfragen:
Sabine Fleckinger
ÖBB-BCC GmbH