

# Information zur Kontaktaufnahme via WhatsApp

## Datenschutzerklärung AK-Wien iZm WhatsApp (Live-Chats)

Wenn Sie uns über den Messenger-Dienst WhatsApp kontaktieren, wird uns von WhatsApp Ihre Nachricht und Ihre Telefonnummer übermittelt.

Wir verarbeiten Ihre Telefonnummer, um Sie zu identifizieren und Ihre Nachrichten und Anliegen zu beantworten. Ihren Nickname und Ihr Profilbild, die über WhatsApp bereitgestellt werden, werden zur Darstellung genutzt.

Darüber hinaus verarbeiten wir weitere bei WhatsApp hinterlegte personenbezogene Daten, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Endgerät, sowie Nachrichten und Dateien, die Sie über die App an uns senden.

Ihre Kommunikation mit uns wird als Gesprächstranskript gespeichert. Dies dient dem Zweck, die bisherige Kommunikation mit Ihnen als Anknüpfungspunkt für zukünftige Gespräche zu nutzen. Im Transkript sind zudem Empfangs- und Lesebestätigungen enthalten. Diese dienen zur Sicherstellung des reibungslosen Empfangs und zur Bereinigung inaktiver Kontakte. Hierfür bedienen wir uns eines Auftragsverarbeiters (IT-Dienstleister mit Sitz in Deutschland / Cloud-Service), welcher unsere Arbeitsoberfläche hostet.

WhatsApp erhebt eigenständig Daten. Zweck und Umfang der Datenerhebung durch WhatsApp, die weitere Verarbeitung Ihrer Daten durch WhatsApp, sowie Ihre Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von WhatsApp. Diese finden Sie hier: <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy> oder unmittelbar in der WhatsApp-App. Verantwortlicher für den Messenger-Dienst WhatsApp im Sinne der DSGVO ist WhatsApp Ireland, zuständige Aufsichtsbehörde nach DSGVO die irische Datenschutzaufsicht.

Wir weisen darauf hin, dass WhatsApp im Rahmen der Nutzung Daten in Drittländern außerhalb der EU speichert und mit anderen Diensten des Anbieters austauscht. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Es bleibt Ihnen unbenommen, sich direkt an den Betreiber (WhatsApp) zu wenden und die Löschung der Daten zu verlangen.

Wir nutzen Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Kommunikation und löschen die Daten zur Beratung grundsätzlich nach drei Jahren ab dem letzten Kontakt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, das heißt, wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses. Dieses besteht darin, Ihnen einerseits – neben den herkömmlichen Kommunikationskanälen wie Telefon, persönlicher Vorsprache oder Email - eine weitere Möglichkeit zu bieten, mit uns in Kontakt zu treten, und andererseits Ihre Interessen zielgerichtet vertreten bzw. Sie optimal servizieren zu können.

Sollten Sie uns im Rahmen der Beratung außerdem eine Einwilligung gemäß § 107 TKG 2003 dazu gegeben haben, dass wir Sie per Email mit kostenlosen Informationen unseres gezielten Mitgliederservices versorgen dürfen, so speichern wir Ihre Email-Adresse bis auf Widerruf.

Weitere Informationen zum Datenschutz (insbesondere zur AK Wien als Verantwortliche sowie Ihren Rechten gemäß DSGVO) finden Sie unter <https://wien.arbeiterkammer.at/Datenschutz.html>.