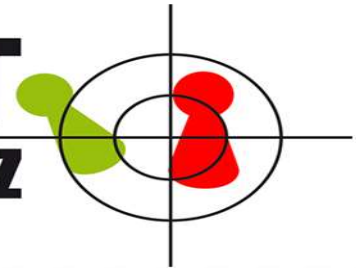




**TATORT
ARBEITSPLATZ**



Kampagne der Gewerkschaft vida gegen Belästigung und Gewalt am Arbeitsplatz

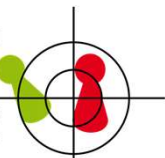
Yvonne Rychly, Mitglied des Präsidiums der Gewerkschaft vida und
vida Wien Landesfrauenvorsitzende

Peter Traschkowitsch, Projektleiter vida-Initiative „Tatort Arbeitsplatz“

AK Wien 19. Jänner 2022

www.tatortarbeitsplatz.at

vida



OLW Sonntag, 18. Dezember 2016 Seite

Jeder neunte Zugbegleiter als Opfer

Mehr Übergriffe auf Personal in

Es ist erschreckend! 142 Mal wurden im letzten Jahr Zugbegleiter der ÖBB während der Fahrt angepöckelt oder sogar geschlagen. Klartext: Bei rund 1.200 Zugbegleitern wurde durch...

Gewerkschafter fordern Abhilfe ÖBB-Sprecher beruhigt

Schaffner spitalsreif geprügelt

Erneut Vorfälle: Gewalt in Wien, Morddrohung in Oberösterreich. Jugendliche haben am Sonntag einen Schaffner bei der Fahrsicherheitskontrolle im Unfug bedroht und geschlagen. Auch ein 19-jähriges Mädchen im Alter von 19 Jahren wurde bei der Staatsanwaltschaft der Jugendgerichtsbarkeit gemeldet.

Jugendliche bedrohten Schaffner mit dem Umbringen

NETTINGSDORF: Fünf junge Asylwerber aus Afghanistan haben am Sonntag in einem Zug zwischen Kremsmünster und Kometau an der Krems einen ÖBB-Mitarbeiter bedroht.

750 Fälle allein im vergangenen Jahr Immer mehr Attacken auf AMS-Mitarbeiter



Zugbegleiter von Schwarzfahrer attackiert

Im Pinzgau hat am Dienstag ein Schwarzfahrer in einem Zug einen Zugbegleiter attackiert. Dabei erlitt der 52-jährige Zugbegleiter eine Prellverletzung am Bein.

Wenn Züge zum Tatort werden

Wahl er sich von den Handy zweier jugendlicher bedroht worden. In wenigen Wochen wurden mehrere Züge zum Schauplatz brutaler Attacken.

Die tägliche Mühsal in der Pflege: Übergriffe durch Patienten nehmen zu

Demenzkranker (83) bedrohte zwei Altenpflegerinnen mit einer Gaspistole. Die Pflegerinnen im Alter ihrer 50er Jahre sind im Vorfall nach vier Stunden im Krankenhaus. Die Gaspistole wurde beschlagnahmt.

Mehr Angriffe auf ÖBB-Personal

Gewerkschafter fordern mehr Präsenz von Sicherheitskräften. Die ÖBB-Gewerkschaft fordert die Bundesregierung auf, mehr Sicherheitskräfte auf den Zügen einzusetzen.



Gewalt gegen Spitalsbeschäftigte

Gewerkschaft und Betriebsräte fordern Sicherheitsmaßnahmen. Die Krankenhausbetriebe müssen das Problem mit gewalttätigen Übergriffen gegen Spitalmitarbeiterinnen endlich ernst nehmen und für Sicherheit sorgen.

Radio Salzburg ORF.at interface with navigation buttons like 'Fernsehen', 'TVthek', 'Radio', 'Debatte', 'Österreich', 'Wetter', 'IPFV', 'Sport', 'News', 'ORF.at im Überblick'.

Collage of newspaper clippings with images of train staff and medical scenes, including headlines like 'Schaffner spitalsreif geprügelt' and 'Jugendliche bedrohten Schaffner mit dem Umbringen'.

vida website interface showing a search bar, login field, and navigation menu with options like 'Suche', 'GO', 'Login', 'Aggregierte Inhalte'.

WARUM SETZT VIDA DIE INITIATIVE?



Immer mehr Gewalt in Betrieben

- ⊕ Medienberichte nur Spitze des Eisbergs
- ⊕ Rund die Hälfte der Beschäftigten aus Verkehrs- und Dienstleistungsbereich betroffen
- ⊕ Für viele Betriebe Gewalt und Mobbing „gar kein Problem“
- ⊕ Aufklärungsbedarf bei Beschäftigten (Stichwort „Berufsrisiko“)
- ⊕ **Gewalt aus dem Tabu holen: Wir sprechen darüber und machen Mut, gemeinsam gegen Gewalt aktiv zu werden!**

GEWALT IM JOB: WAS IST DAMIT GEMEINT?



GEWALT IM JOB: WAS IST DAMIT GEMEINT?



Viele Gesichter, Folgen und Verursachende

- ⊕ Körperliche Attacken, psychische Gewalt, sexuelle Belästigung, verbale Gewalt ...
- ⊕ Beeinträchtigung von Würde und Gesundheit, sinkende Zufriedenheit der Beschäftigten, Krankenstände, Produktionsausfälle, Kosten für Betrieb und Gesellschaft
- ⊕ Spannungsverhältnis KollegInnen - Vorgesetzte - KundInnen/KlientInnen
- ⊕ **Gewalt nicht als „Berufsrisiko“ abtun, sondern aktiv Präventionsmaßnahmen setzen!**

FILM AB: STOP DER GEWALT!



🎯 2 nachfolgende Kurzfilme

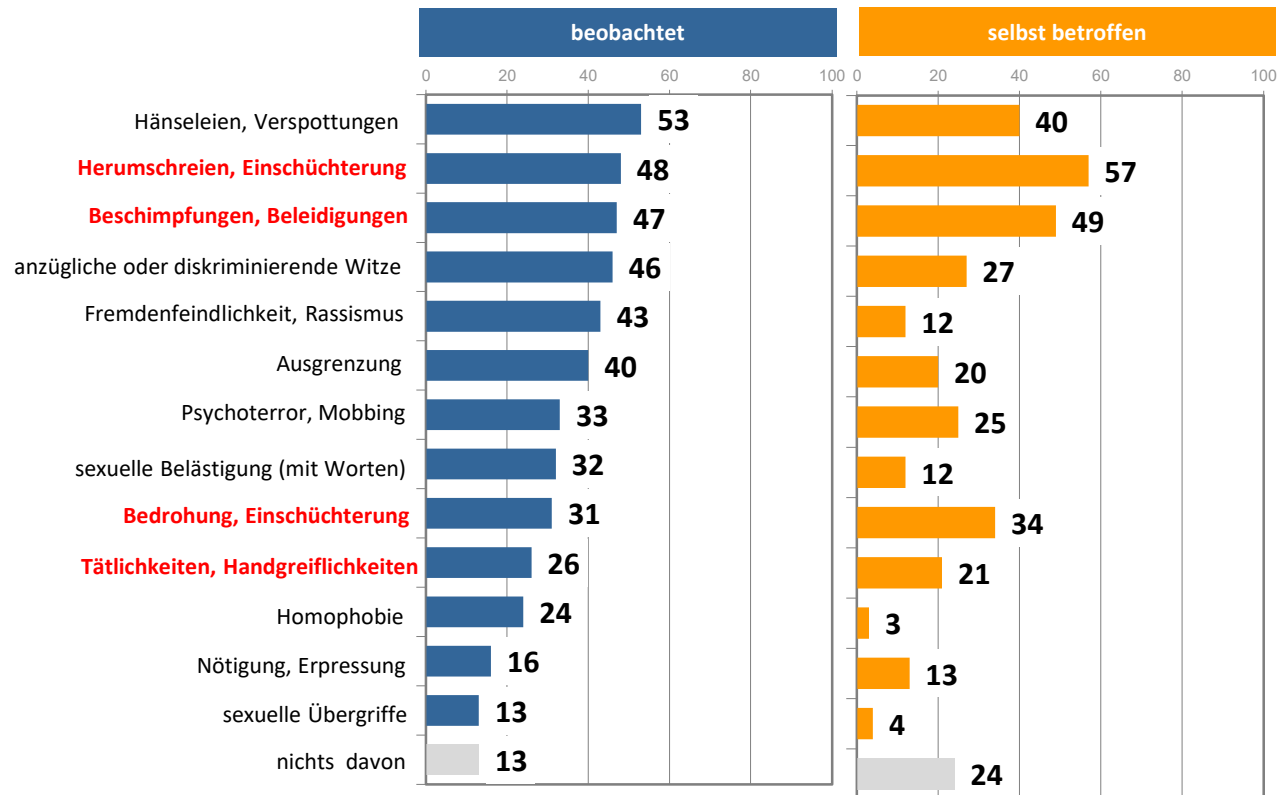
GEWALT IM JOB: HARTE FAKTEN ...



Vorfälle in der Arbeit - Wahrnehmung und Betroffenheiten

F8: Welche der folgenden Vorfälle haben Sie an Ihrer jetzigen Arbeitsstelle schon einmal beobachtet? [in Prozent]

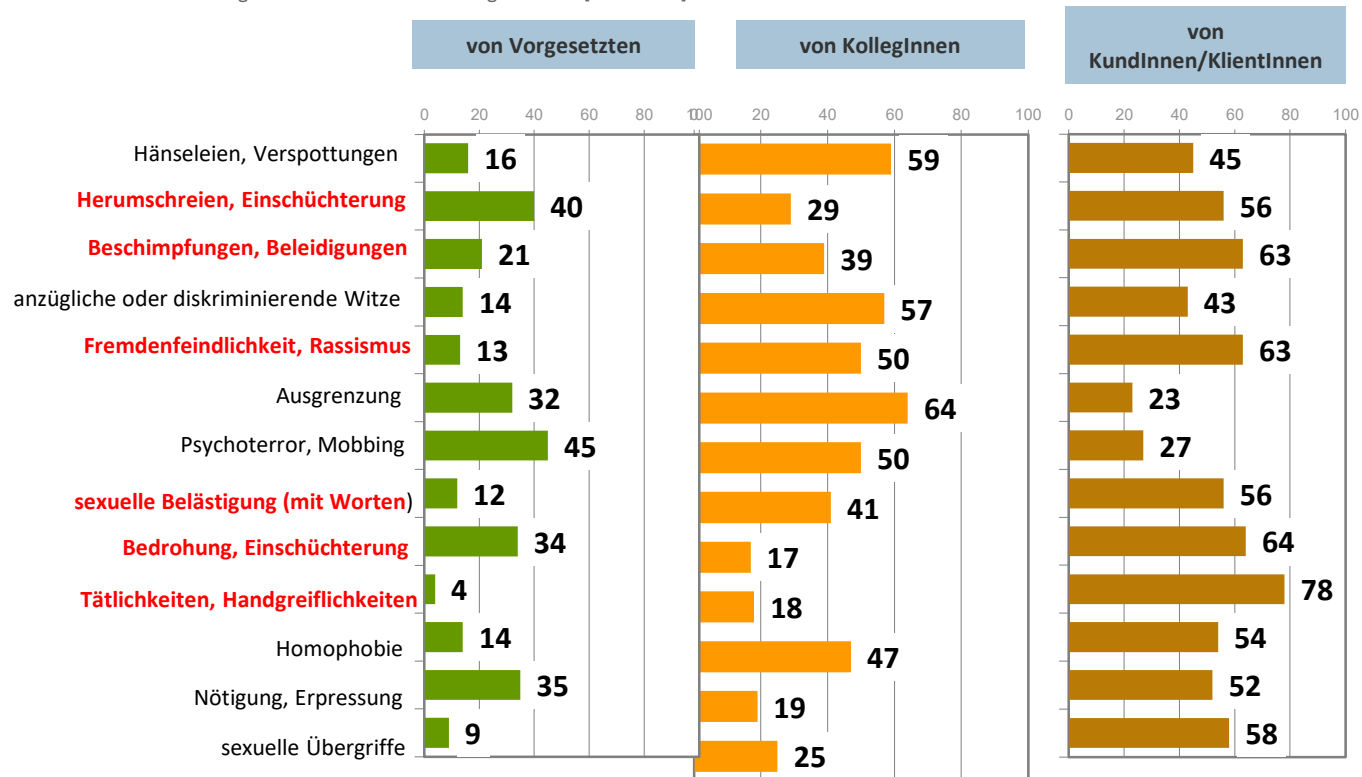
F8a: Und wovon waren Sie an Ihrer Arbeitsstelle selbst schon einmal betroffen? [in Prozent]



Basis: Gesamt: n= 1077

Vorfälle in der Arbeit - Verursacher

F8b: Und von wem gehen diese Vorfälle vorwiegend aus? [in Prozent]



Basis: Beobachtet oder betroffen: n= 175 - 871

UNSER APPELL: HANDELN WIR GEMEINSAM!



⊕ **INFORMATION- UND
SENSIBILISIERUNGSKAMPAGNE
DAMIT GEWALT IM JOB KEINE CHANCE HAT!**

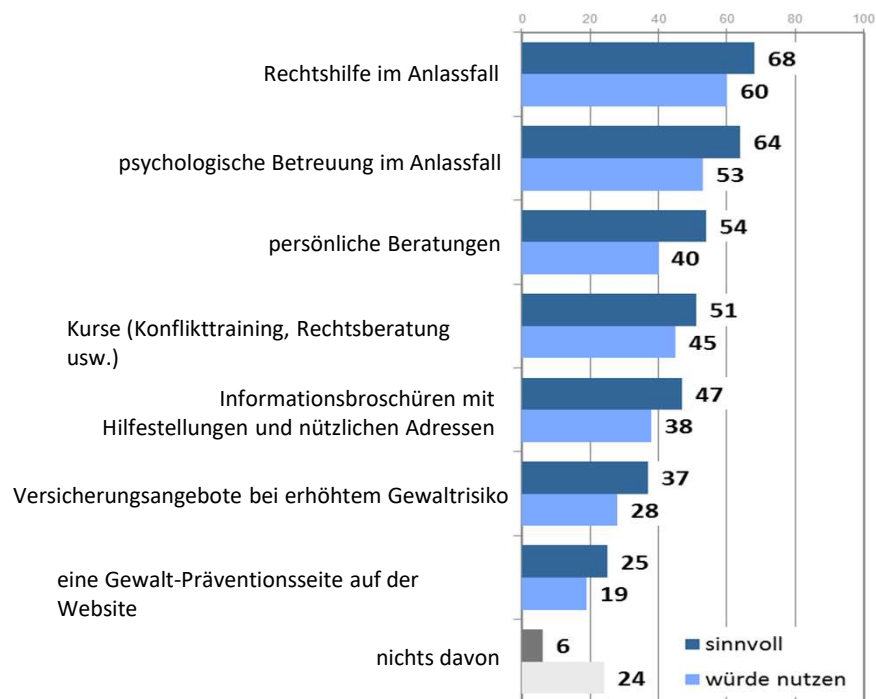
www.tatortarbeitsplatz.at

10

vida

F14: Die Gewerkschaften vida und younion-Die Daseinsgewerkschaft starten eine Initiative gegen Gewalt am Arbeitsplatz. Für wie wichtig halten Sie die Einführung folgender Maßnahmen gegen Gewalt im Betrieb seitens der Gewerkschaft? [in Prozent]

F14a: Und was davon würden Sie im Bedarfsfall nutzen? [in Prozent]



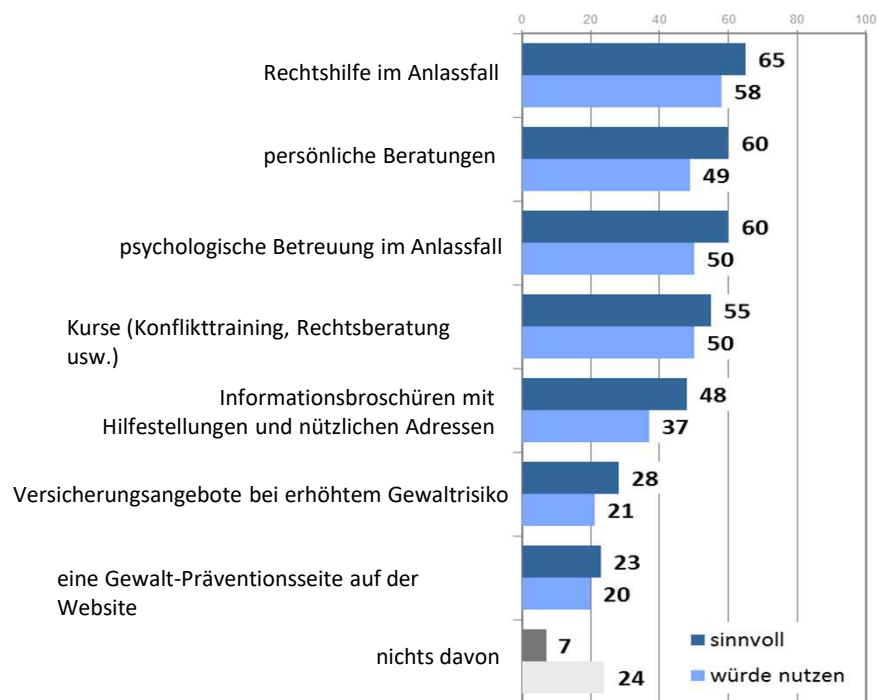
Basis: ÖBB: n= 544

Maßnahmen zum Schutz gegen Gewalt



F14: Die Gewerkschaften vida und younion-Die Daseinsgewerkschaft starten eine Initiative gegen Gewalt am Arbeitsplatz. Für wie wichtig halten Sie die Einführung folgender Maßnahmen gegen Gewalt im Betrieb seitens der Gewerkschaft? [in Prozent]

F14a: Und was davon würden Sie im Bedarfsfall nutzen? [in Prozent]



Basis: Gesundheit: n= 306

EINE GEMEINSAME KAMPAGNE



Die Ziele, die wir uns setzen:

- ⊕ **Sensibilisierung:** Beschäftigte/ArbeitgeberInnen kennen die Formen und Folgen von Belästigung und Gewalt am Arbeitsplatz
- ⊕ **Handlungsanleitungen/-hilfen** bei Eintreten von Gewalt
- ⊕ Entwicklung von Modellen der **Konfliktlösung**
- ⊕ Information über **Präventionsmaßnahmen**
- ⊕ als Ergebnis davon: **Vermeidung** von **Arbeitsunfällen** und **Krankenzuständen**

WER SIND UNSERE ZIELGRUPPEN?



- ⊕ **Beschäftigte:** Betroffene und KollegInnen
- ⊕ **Lehrlinge:** Betroffene und KollegInnen
- ⊕ **BetriebsrätInnen, BVPs und Sicherheitsvertrauenspersonen**
- ⊕ **ArbeitgeberInnen, Führungskräfte / direkte Vorgesetzte**
- ⊕ **MultiplikatorInnen:** EntscheidungsträgerInnen und Medien
- ⊕ **KundInnen/KlientInnen**

WAS IST UNSERE STRATEGIE?



☉ Für das Thema sensibilisieren

Was ist alles Gewalt? Auch du kannst etwas tun!
Zivilcourage zeigen statt mitmachen bzw. wegschauen!

☉ Zielgruppen informieren: mit Präventionstipps, Handlungsanleitungen zum Verhalten bei Eintreten von Gewalt

☉ Hilfestellung bieten: bei der Verankerung nachhaltiger Präventionsmaßnahmen in Betrieben

WAS SIND UNSERE MASSNAHMEN?



Die Website www.tatortarbeitsplatz.at

☉ als **Dreh- und Angelpunkt** mit allen Infos und Materialien, z. B.

- **Informationsmaterial** wie Folder, Broschüren, Checklisten für einzelne Zielgruppen, Branchen, in versch. Sprachen
- **Aktionen/Projekte** im Rahmen der Kampagne inkl. Terminkalender
- Informationen für **Medien** (als MultiplikatorInnen)
- Kontaktadresse und **Info-Hotline**
- Verbindung mit **Web2.0-Tools**

WAS SIND UNSERE MASSNAHMEN?



Die Veranstaltungen und Aktionen

⊕ bringen das **Thema zu den Zielgruppen**, bieten **persönlichen Kontakt**, z. B.

- **Botschafter gegen Gewalt** – wir möchten ein Promi-Personenkomitee aus Kultur, Medien, Sport und Wirtschaft, sichtbar auf der Website mit Botschaften gegen Gewalt, bei Veranstaltungen
- **Veranstaltungsreihe** mit ExpertInnen aus den verschiedensten Bereichen für versch. Zielgruppen, Fachtagungen zum Thema

WAS SIND UNSERE MASSNAHMEN?



Die Printprodukte

- ⊕ als **Werkzeug für Betroffene bzw. einzelne Zielgruppen**, nach Branchen, auf Basis der Sozialpartner-Broschüre usw.
 - **Folder & Checklisten** für ArbeitgeberInnen und Führungskräfte, für BetriebsrätInnen und Sicherheitsvertrauenspersonen, für Lehrlinge/SchülerInnen
 - **Sichtbares Zeichen gegen Gewalt in Betrieben** inkl. Spielregeln und erste Handlungsanleitungen, z. B. Aufkleber „Kein-Gewalt-Betrieb“

EINE KLEINE PRINTAUSWAHL



GEWALTig daneben!
EINE FACHTAGUNG ZU DEN THEMEN GEWALT IM JOB, IM NETZ UND ZU HAUSE

Schwierige Situationen
Im Umgang mit Kunden/KundInnen

„WENNST NET RUHIG BIST KRACHTS!“ – BERUFSRISIKO?
FACHTAGUNG ZUM THEMA GEWALT IM JOB UND WEGE DARAUSS

+ Ruhe bewahren!
Melde den Vorfall und setze die Rettungskette in Gang!
+ Dokumentiere den Vorfall!
Meldung an den Arbeitgeber und an deinen Betriebsrat!
vida
Als vida-Mitglied bekommst du Unterstützung!
Kontaktiere deinen Betriebsrat oder die Gewerkschaft für genauere Infos
✉ tatortarbeitsplatz@vida.at

TATORT ARBEITSPLATZ
tatortarbeitsplatz@vida.at
NOTFALLKARTE
Eine Initiative der Gewerkschaft vida



NEIN heißt NEIN!
Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz
TATORT ARBEITSPLATZ
Du bist nicht alleine. Wir sehen dir zu!
vida
Les dir das nicht gefallen!
Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz ist ein Verstoß gegen das Arbeitsrecht und kann als hartes, feindseliges und/oder sexuelle Belästigung im Sinne des Bundesgesetzes über die Gleichbehandlung von Männern und Frauen angesehen werden.
Was liegt sexuelle Belästigung vor?
Die Diskriminierungen sind vielfältig. Sie können sich in verschiedenen Formen äußern und können sich auf unterschiedliche Weise äußern.
Hier einige Beispiele:
• sexuelle Belästigung durch den Arbeitgeber
• sexuelle Belästigung durch Kollegen
• sexuelle Belästigung durch Kunden/KundInnen
• sexuelle Belästigung durch Dritte
• sexuelle Belästigung durch den Arbeitgeber
• sexuelle Belästigung durch Kollegen
• sexuelle Belästigung durch Kunden/KundInnen
• sexuelle Belästigung durch Dritte
• sexuelle Belästigung durch den Arbeitgeber
• sexuelle Belästigung durch Kollegen
• sexuelle Belästigung durch Kunden/KundInnen
• sexuelle Belästigung durch Dritte
Sexuelle Belästigung ist, wenn als solche empfunden wird. Hiermit muss sich diese gefallen lassen.



WAS SIND UNSERE MASSNAHMEN?



Die Prävention ausbauen und stärken

⊕ Hilfestellung bei Verankerung in Betrieben

- Einbau des Themas in bestehende **Schulungsprogramme** BR, BVP und SVP-Schulungen, Führungskräftebildungen
- **Präventionsberatung**
- **Schulungen und Beratungen für BR, BVP, SVP und Betriebe**

⊕ **Gesetzliche Anpassungen** bei Gewalt am Arbeitsplatz: 2017 im öffentlichen Verkehr, 2020 in Gesundheitsberufen erreicht

⊕ **Kostenlose psychosoziale Beratung (Alleinstellungsmerkmal!) für vida-Mitglieder** (beim ÖGB-Berufsschutz ist eine finanzielle Vorlage notwendig)

www.tatortarbeitsplatz.at

KOOPERATIONEN GEGEN GEWALT

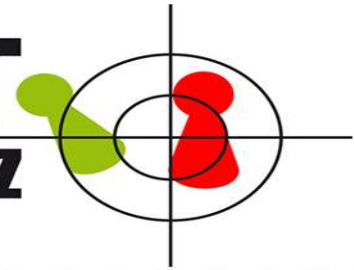


- ⊕ **AK Wien und AK in den Bundesländern**
- ⊕ **WEISSER RING**
- ⊕ **Autonome österr. Frauenhäuser**
- ⊕ **Partnergewerkschaften und Betriebe** bei punktuellen Aktionen
- ⊕ Partnergewerkschaften **ver.di, EVG, dbb** in Deutschland
ETF und DGB

Gemeinsam Vorkommnisse ansprechen, sichtbar machen, Zivilcourage stärken, Lösungen erarbeiten!



TATORT
ARBEITSPLATZ



**Handeln wir gemeinsam –
damit Gewalt im Job keine
Chance hat!**

www.tatortarbeitsplatz.at

vida

**ES WIRD ZEIT:
HANDELN WIR GEMEINSAM!**



⊕ **VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT
WIR FREUEN UNS AUF IHRE FRAGEN!**

www.tatortarbeitsplatz.at