

**AK
YOUNG**

FAQ

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

**24 HÄUFIG
GESTELLTE
FRAGEN**

BERUFSSWAHL -

WER HILFT DIR WEITER?

BERATUNG UND INFOS: OFFLINE UND ONLINE



**HIER GEHT'S UM DICH –
HOL DAS BESTE FÜR DICH RAUS!**

DU BIST BALD FERTIG MIT DER SCHULE UND WEISST NOCH NICHT, WO'S FÜR DICH BERUFLICH HINGEHEN SOLL? ODER DIR FEHLT ZU DEINEM TRAUMBERUF NUR NOCH DIE PASSENDE AUSBILDUNGSEINRICHTUNG?

WO DU AUCH IN DEINER BERUFSWAHL STEHST, HIER FINDEST DU ANLAUFSTELLEN, DIE DIR WEITERHELFFEN KÖNNEN. OFFLINE ZUM HINGEHEN UND ONLINE ZUM HINSURFEN.



Ausbildung bis 18

Die Ausbildung bis 18 schließt an die Schulpflicht an und geht bis zu deinem 18. Geburtstag. Auch deine Eltern sind verpflichtet, dich bis zu deiner Volljährigkeit bei deinen Bildungs- und Berufswünschen zu unterstützen.

Hier gibt's weitere Infos:

Tel.: 0800 700 118 – kostenlos aus ganz Österreich

Mo bis Do 9 bis 16 Uhr und Fr 9 bis 12 Uhr

E-Mail: service@kost-wien.at

www.ausbildungbis18.at

www.kost-wien.at

**Adressen
der
Beratungs-
stellen**

SEITE

9

ADRESSEN, ÖFFNUNGSZEITEN, INFOS

Die Adressen dieser Beratungsstellen findest du gleich danach, zusammen mit Kontaktdaten, Öffnungszeiten und inhaltlichen Schwerpunkten.

SEITE

4

HOL DIR RAT UND INFOS VOR ORT

Teil 1 der Broschüre zeigt dir, mit welcher Frage du dich an welche Einrichtung wenden kannst.

**Beratungs-
stellen**

SEITE

26

SURF DICH ZU DEINEN INFOS

Im **2. Teil** erfährst du, welche Online-Angebote es rund um die Themen Berufswahl, Ausbildung, Einstieg in die Arbeitswelt und Lebensplanung gibt.

Surf dich einfach durch.

Websites

HOL DIR RAT UND INFOS VOR ORT

WIEN HAT VIELE BILDUNGS- UND BERATUNGSEINRICHTUNGEN, DIE SICH UM DEINE FRAGEN ZUR BERUFSWAHL KÜMMERN. EINIGE BIETEN DIR PERSÖNLICHE BERATUNGSGESPRÄCHE AN, ANDERE HABEN WORKSHOPS UND TRAININGS. MANCHE SIND AUF EINZELNE THEMEN ODER PERSONENGRUPPEN SPEZIALISIERT. DIE ADRESSEN UND ÖFFNUNGSZEITEN DER ANLAUFSTELLEN FINDEST DU NACH DIESEM FRAGENTEIL.



Nicht alle Bildungs- und Beratungsangebote oder Coachings sind frei zugänglich. Zum Beispiel die überbetriebliche Lehrausbildung. Dafür brauchst du ein Beratungsgespräch bzw. die Zustimmung und Unterstützung des Arbeitsmarktservice (AMS).

1

LEHRSTELLEN- UND BERUFSWAHL: WO BEKOMMST DU INFOS UND BERATUNG?

- AK Arbeiterkammer (AK)
- BiWi – Berufsinformationszentrum der Wiener Wirtschaft
- BIZ – BerufsInfoZentren des Arbeitsmarktservice (AMS) Wien
- JUBIZ – Jugendbildungszentrum der Wiener Volkshochschulen
- Kümmernummer des WAFF – Wiener Arbeitnehmer:innen Förderungsfonds
- ÖGJ – Österreichische Gewerkschaftsjugend
- sprungbrett – Allgemeine Beratungsstelle und Mädchen-Berufs-Zentrum
- WIENXTRA Jugendinfo der Stadt Wien
- WUK – Werkstätten und Kulturhaus

2

WER INFORMIERT DICH ÜBER SCHULEN UND AUSBILDUNGEN?

- AK Arbeiterkammer (AK)
- BIZ – BerufsInfoZentren des Arbeitsmarktservice (AMS) Wien
- Bildungsberatung der Bildungsdirektion Wien
- sprungbrett – Allgemeine Beratungsstelle und Mädchen-Berufs-Zentrum
- WIENXTRA Jugendinfo der Stadt Wien

3

DU WILLST AN EINEM BEWERBUNGSTRAINING TEILNEHMEN?

Buchung nur über die Klassenlehrerin bzw. den Klassenlehrer:

- 📌 Arbeitswelt & Schule – ein Projekt der AK Wien und des ÖGB
- 📌 BiWi – Berufsinformationszentrum der Wiener Wirtschaft

Zu diesen Workshops und Trainings kannst du dich selbst anmelden:

- 📌 BIZ (AMS) – Workshops

4

WER BERÄT DICH, WENN DU DIE LEHRE ODER SCHULE ABGEBROCHEN HAST?

- 📌 Arbeiterkammer (AK)
- 📌 JUBIZ – Jugendbildungszentrum der Wiener Volkshochschulen
- 📌 Jugend am Werk
- 📌 Kümmernummer des WAFF – Wiener Arbeitnehmer:innen Förderungsfonds
- 📌 Koordinierungsstelle AusBildung bis 18 Wien





Foto: AdobeStock - olezzo

5

WO KANNST DU AUCH IN SCHWIERIGEN SITUATIONEN EINE AUSBILDUNG MACHEN?

- 📍 Jugend am Werk
- 📍 WUK – Werkstätten und Kulturhaus



STRESS ZU HAUSE? SCHULE, LEHRE ABGEBROCHEN? NICHTS FUNKTIONIERT?

6

DU BRAUCHST EINE RECHTSBERATUNG?

- 📍 AK Wien – Arbeiterkammer
- 📍 ÖGJ – Österreichische Gewerkschaftsjugend
- 📍 WIENXTRA Jugendinfo der Stadt Wien

7

GIBT'S EINE STELLE SPEZIELL FÜR MÄDCHEN UND JUNGE FRAUEN?

- 📍 sprungbrett – Allgemeine Beratungsstelle und Mädchen-Berufs-Zentrum

8

DU HAST FRAGEN ZUM ZIVILDIENTST ODER BUNDESHEER?

- ÖGJ – Österreichische Gewerkschaftsjugend

9

DU ARBEITEST SCHON UND HAST FRAGEN ZUM ARBEITSPLATZ?

- AK Wien – Arbeiterkammer
- ÖGJ – Österreichische Gewerkschaftsjugend
- Team4Young der Arbeitsinspektion

10

WER KÜMMERT SICH UM JUGENDLICHE MIT SONDERPÄDAGOGISCHEM FÖRDERBEDARF (SPF)?

- I-BOZ – Beratungsstelle für den inklusiv- und sonderpädagogischen Bereich der Bildungsdirektion Wien
- WUK – Werkstätten und Kulturhaus

11

WER BERÄT DICH, WENN DU EINE BEEINTRÄCHTIGUNG HAST?

- Behindertenhilfe des Fonds Soziales Wien
- integration wien
- Jugend am Werk
- WUK – Werkstätten und Kulturhaus

12

WO GIBT'S INFORMATIONEN FÜR LEHRERINNEN UND LEHRER?

- Arbeitswelt & Schule – ein Projekt der AK Wien und des ÖGB
- BIZ – BerufsInfoZentren des Arbeitsmarktservice (AMS) Wien
- ELMIG – Elternarbeit im Migrationskontext
- Koordinierungsstelle Wien (Kost)



Artikelnummer 473

IN 6 EINFACHEN SCHRITTEN

➤ Wie dir deine Bewerbung gelingt, erfährst du hier.



WIE SOLL ICH WISSEN, WAS ICH EINMAL WERDEN WILL?

➤ Mit der AK App Jopsy entdeckst du in nur wenigen Minuten deine persönlichen Interessen inklusive Berufsvorschläge.



ADRESSEN, ÖFFNUNGSZEITEN, INFOS

**ALLE ZUVOR GENANNTEN BILDUNGS- UND BERATUNGSEINRICHTUNGEN
VON A BIS Z.**

A

AK WIEN – ARBEITERKAMMER

Bildungs- und Rechtsberatung sowie Informationen für Lehrlinge und jugendliche Arbeitnehmerinnen bzw. Arbeitnehmer

1040 Wien, Prinz-Eugen-Straße 20–22

Tel.: +43 1 50165-0

E-Mail: arbeitsrecht@akwien.at

wien.arbeiterkammer.at

AK extra

Welche Möglichkeiten stehen dir nach der 8. Schulstufe offen?
Welche Schulformen gibt es? Was ist eigentlich eine Lehre?
Informiere dich auf unserer Webseite zur Bildungs- und Berufswahl:
wien.arbeiterkammer.at/bildungsundberufswahl



Noch Fragen? Dann schreib uns!
WhatsApp +43 1 501 65 13 801



**HIER FINDEST DU INFOS, APPS UND VIELE FOLDER
ZUM DOWNLOAD:**
wien.arbeiterkammer.at/bildungsundberufswahl

AK RECHTSBERATUNG

Telefonische Rechtsberatung

Mo bis Fr 8.00 bis 15.45 Uhr

Tel.: +43 1 50165-1201









Terminvereinbarung

Mo bis Fr 8.00 bis 14.00 Uhr

Tel.: +43 1 50165-1341



Die AK WIEN informiert und berät dich zu folgenden Themen:

-  Schulen und Schulformen
-  Lehre
-  Arbeitsrechtliche Fragen
-  Schutzbestimmungen, Ausbildungsordnungen, Bewältigung von schwierigen Situationen im Lehrverhältnis und Praktikum
-  Deine Rechte und Pflichten als Lehrling
-  Lehrlingsentschädigung
-  Berufsschule
-  Lehrabschlussprüfung



ARBEITSWELT UND SCHULE

Arbeitswelt und Schule ist ein Projekt der AK Wien und des ÖGB. Hier finden Lehrkräfte vielseitige Unterstützung, damit sie ihre Schülerinnen und Schüler noch besser auf die Arbeitswelt vorbereiten können.

1040 Wien, Prinz-Eugen-Straße 20–22
Tel.: +43 1 50165-13142
E-Mail: arbeitsweltundschule@akwien.at
www.arbeitsweltundschule.at

Bürozeiten

Mo bis Fr 8.00 bis 16.00 Uhr

Anmeldung in Wien

wien.arbeiterkammer.at/aws





Das gibt's bei Arbeitswelt und Schule:

- 📖 Informations- und Unterrichtsmaterialien, bestellbar über www.arbeitsweltundschule.at
- 📖 Seminare für Lehrkräfte und Schülerschaftsvertreterinnen bzw. -vertreter
- 📖 Planspiele für Schülerinnen und Schüler
- 📖 Workshops für Schülerinnen und Schüler zur Berufsorientierung
- 📖 Bewerbungstraining für die 8. bis 13. Schulstufe
- 📖 Veranstaltungen zu gesellschafts-, wirtschafts- und bildungspolitischen sowie unterrichtspraktischen Themen
- 📖 Check-up Lehre

B

BEHINDERTENHILFE DES FONDS SOZIALES WIEN (FSW)

Telefonische Beratung

Tel.: +43 1 24 5 24 – täglich von 8.00 bis 20.00 Uhr

E-Mail: post@fsw.at

www.fsw.at/p/arbeit-und-ausbildung

Beratungszentrum Behindertenhilfe

1030 Wien, Guglgasse 7-9

Öffnungszeiten

Telefonisch täglich von 8.00 bis 20.00 Uhr



Der FSW hilft dir dabei, auch mit Behinderung ein selbstbestimmtes Leben zu führen:

- 📖 Beratung zu Ausbildung und Beruf
- 📖 Angebote zur Berufsqualifikation
- 📖 Förderungen für Kinder
- 📖 Assistenz und Betreuung im Alltag




BILDUNGSBERATUNG WIEN

Die Bildungsberatung Wien ist ein gemeinsames Angebot verschiedener Organisationen und steht prinzipiell allen offen. Für junge Erwachsene ab 19 und deren Vertrauenspersonen gibt es vielfältige Angebote – kostenlos.

Kostenlose Hotline

Tel.: 0800 20 79 59

Mo bis Fr 9.00 bis 12.00 Uhr

 Mo bis Fr 9.00 - 16.00 Uhr







**Bildungsberatung
in Wien**

www.bildungsberatung-wien.at



Das bietet die Bildungsberatung Wien:

-  Chatberatung und persönliche Beratung (beides nach Terminvereinbarung)
-  Telefonische Beratung und Online-Beratung
-  Informationen zum Bildungssystem
-  Beratung zu Schul- und Ausbildungswegen

BIWI – BERUFSINFORMATIONSZENTRUM DER WIENER WIRTSCHAFT

1180 Wien, Währinger Gürtel 97

Tel.: +43 1 51450 6528

E-Mail: mailbox@biwi.at

www.biwi.at

Öffnungszeiten










Mo und Fr 9.00 bis 12.30 Uhr

Di und Mi 9.00 bis 16.00 Uhr

Do 13.30 bis 18.00 Uhr



Das hat das BiWi für dich:

-  Orientierungsgespräche für Jugendliche von 13 bis 20 Jahren
-  Interessensprofil und Orientierungchecks
-  BiWi Werkstatt – lebende Werkstätten, um Berufe kennenzulernen
-  Virtuelle Betriebsbesichtigungen
-  Unterstützung bei der Bewerbung
-  Broschüren zu Schulen, Lehrberufen und Studien
-  Multimediale Berufskunde: Filme, Bilder, Texte zu vielen Berufen und Ausbildungen
-  Informationen zum Berufsschnuppern
-  Schulklassen- und Gruppenbesuche für die 7., 8. und 9. Schulstufe sowie Oberstufenklassen





BIZ – BERUFSINFOZENTREN DES ARBEITSMARKSERVICE (AMS) WIEN

BIZ Lehrbachgasse

1120 Wien, Lehrbachgasse 18
Tel.: +43 50 904 974 669
E-Mail: biz.lehrbachgasse@ams.at

BIZ Wien Austria Campus

1020 Wien, Lembergstraße 5
Tel.: +43 50 904 974 699
E-Mail: biz.austriacampus@ams.at

BIZ Hietzinger Kai

1130 Wien, Hietzinger Kai 139
Tel.: +43 50 904 966 699
E-Mail: biz.hietzingerkai@ams.at

BIZ Huttengasse

1160 Wien, Huttengasse 25
Tel.: +43 50 904 967 699
E-Mail: biz.huttengasse@ams.at

BIZ Laxenburger Straße

1100 Wien, Laxenburger Straße 18
Tel.: +43 50 904 964 699
E-Mail: biz.laxenburgerstrasse@ams.at
• Standort neu ab März 2024:
Favoritenstraße 73-75



BIZ Schloßhofer Straße

1210 Wien, Schloßhofer Straße 16–18

Tel.: +43 50 904 968 699

E-Mail: biz.schlosshoferstrasse@ams.at

• **Standort neu ab Dez 2023:** Schloßhofer Straße 17

BIZ Wagramerstraße

1220 Wien, Wagramerstraße 224C

Tel.: +43 50 969 699

E-Mail: biz.wagramerstrasse@ams.at

Erreichbarkeiten:

Mo bis Do von 8.00 bis 15:30 Uhr, Fr 8 bis 13 Uhr

Hotline zur kostenlosen Terminvereinbarung:

050 904 940

www.ams.at/wien/berufsinfo-weiterbildung



Das bietet dir dein BIZ:

- Persönliche, telefonische und Online-Beratung
- Informationsgespräche und Informationsmaterial zu Berufen und Ausbildungen
- PC-Plätze zum Online-Recherchieren und -Bewerben
- Digitaler Berufsinteressenstest mit Beratungsgespräch im Anschluss
- Workshops für Schulklassen zur Berufsorientierung und Entscheidungsfindung
- Workshops zu bildungs- und bewerbungsrelevanten Themen für alle Altersgruppen
- Anleitung zur Suche nach offenen Lehrstellen und Jobs im In- und Ausland



**PERSÖNLICHE
BERATUNG NUR NACH
TERMINVEREINBARUNG**



ELMIG – ELTERNARBEIT IM MIGRATIONSKONTEXT

ELMIG ist eine Initiative des Sprachförderzentrums der Bildungsdirektion für Wien. Sie unterstützt den koordinierten Einsatz von Muttersprachen-Lehrerinnen bzw. -Lehrern für die Unterstützung von Schulen bei Kommunikationsprozessen mit Eltern mit Migrationshintergrund.

Sprachförderzentrum der Bildungsdirektion für Wien

1170 Wien, Elterleinplatz 14 / EG 23

E-Mail: sfz@bildung-wien.gv.at

www.sfz-wien.at/index.php/elmig



Muttersprachlicher Unterricht APS

Dženita ÖZCAN, MA

Tel.: +43 1 4000 17 158

Mobil: 0664 88 437 277

dzenita.oezcan@bildung-wien.gv.at

Sabri ÖZMEN, Dr. phil.

Mobil: 0664 82 230 24

sabri.oezmen@bildung-wien.gv.at

Muttersprachlicher Unterricht AHS

Mag. Florian MOSER

Tel: +43 1 525 25 77221

florian.moser@bildung-wien.gv.at



Das leistet ELMIG:

- ☑ Begleitung von Pflichtschulen, die sich im Rahmen von SQA – Schulqualität Allgemeinbildung – die Elternarbeit im Migrationskontext als Ziel gesetzt haben (überregional)
- ☑ Sprachliche Vermittlung bei Elterngesprächen in Zusammenarbeit mit der Abteilung Schulpsychologie (überregional)
- ☑ Unterstützung für Lehrkräfte und Eltern aus den Pflichtschul-Standorten im 15. Bezirk
- ☑ Beteiligung an Projekten des Center of Refugee Empowerment (CORE)



BERATUNGSSTELLE FÜR DEN INKLUSIV- UND SONDERPÄDAGOGISCHEN BEREICH (I-BOZ) DER BILDUNGSDIREKTION FÜR WIEN

Das I-BOZ bietet telefonische und persönliche Informationen und Gespräche zum Schulbesuch von Schülerinnen und Schülern mit Behinderung sowie zum Thema sonderpädagogischer Förderbedarf (SPF) und anderer Förderbedarf. Das Serviceangebot richtet sich an Erziehungsberechtigte, Schulleiter:innen, Lehrer:innen sowie Vertreter:innen unterschiedlicher Institutionen.

Bürozeiten

Mo bis Fr 8.00 bis 15.00 Uhr

www.bildung-wien.gv.at/service/beratungsservice/Beratungsstelle-f-r-den-inklusive-und-sonderp-dagogischen-Bereich--I-BOZ-FIDS--der-Bildungsdirektion-f-r-Wien-.html

Verena Lieser

Tel.: +43 1 525 25-77193

E-Mail: verena.lieser@bildung-wien.gv.at



Mag.a Elisabeth Pulda

Tel.: +43 1 525 25-77194

E-Mail: elisabeth.pulda@bildung-wien.gv.at

Renate Dirnberger, MA

Tel.: +43 1 525 25-77197

E-Mail: renate.dirnberger@bildung-wien.gv.at



Shazah Alaysami, BA

Tel.: +43 1 525 25-77197

E-Mail: shazah.alaysami@bildung-wien.gv.at



Das bietet das I-BOZ:

-  Rat und Hilfe bei Fragen zur beruflichen Zukunft
-  Informationen über verschiedene Berufsmöglichkeiten

INTEGRATION WIEN

1150 Wien, Tannhäuserplatz 2/1

Tel.: +43 1 789 26 42

E-Mail: info@integrationwien.at

www.integrationwien.at

Öffnungszeiten

Mo bis Do 9.00 bis 15.00 Uhr

Fr 9 bis 13 Uhr





integration wien unterstützt dich und deine Familie, wenn du eine schwere Behinderung hast:

- ☒ (Vor-)Schulische Beratung
- ☒ Beratung und Begleitung im Schulalltag
- ☒ Teilbetreutes Wohnen
- ☒ Inklusive Wohngemeinschaften
- ☒ Elternnetzwerk



JUBIZ – JUGENDBILDUNGSZENTRUM DER WIENER VOLKSHOCHSCHULEN

1160 Wien, Ludo-Hartmann-Platz 7
Tel.: +43 1 8917 4116 000
E-Mail: beratung.jubiz@vhs.at
www.vhs.at/de/e/jubiz



Das JUBIZ bietet Beratung und Bildung:

- ☒ Persönliche Bildungsberatung
- ☒ Basisbildungsprogramme
- ☒ Brückenkurse zur Vorbereitung auf den Pflichtschulabschluss
- ☒ Beratung und Kurse für Migrantinnen und Migranten



JUGEND AM WERK

1160 Wien, Thaliastraße 85
Tel.: +43 1 4050 286
E-Mail: office@jaw.at
www.jaw.at



Das findest du bei Jugend am Werk:

- Berufsorientierung und Berufsvorbereitung
- Berufsausbildung in eigenen Lehrwerkstätten und Ausbildungszentren, wenn du am freien Markt keine Lehrstelle gefunden hast – Zugang nur über das AMS
- Berufsausbildung mit verlängerter Lehrzeit oder Teilqualifikation, wenn du eine Benachteiligung oder Behinderung hast – Zugang nur über das AMS und Jugendcoaching
- Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung, wenn du deine Lehre abgebrochen hast



PERSÖNLICHE BERATUNG NUR
NACH TERMINVEREINBARUNG

K

KOORDINIERUNGSSTELLE AusBildung bis 18 WIEN

Das Ziel der Ausbildung bis 18: Alle Jugendlichen sollen eine Ausbildung abschließen, die über den Pflichtschulabschluss hinausgeht. Für die Umsetzung zuständig und auch erste Ansprechpartnerin bei Fragen ist die Koordinierungsstelle.

1120 Wien, Lehrbachgasse 18
E-Mail: service@kost-wien.at
www.kost-wien.at
E-Mail: info@AusBildungbis18.at
www.ausbildungbis18.at



Öffnungszeiten

Serviceline: 0800 700 118

Mo bis Do 9.00 bis 16 Uhr und Fr 9.00 bis 12.00 Uhr



Das bietet dir die Koordinierungsstelle Wien:

- Serviceline zur Ausbildung bis 18
- Informationen zur Ausbildung bis 18 für Jugendliche, Eltern, Schulen, Organisationen und Betriebe
- Hilfe und Unterstützung
- Jährliche Messe mit einem breiten Beratungsangebot



ÖGJ – ÖSTERREICHISCHE GEWERKSCHAFTSJUGEND

1020 Wien, Johann-Böhm-Platz 1,
Tel.: +43 1 534 44-39062
E-Mail: jugend@oegb.at
www.oegb.at



Darüber informiert dich die ÖGJ:

- Deine Rechte in der Lehre und als Arbeitnehmerin bzw. Arbeitnehmer
- Berufsbilder und Kollektivverträge
- Lehrausbildung und integrative Berufsausbildung
- Fahrtenbeihilfe
- Zivildienst und Bundesheer



STADT WIEN BILDUNGSDIREKTION: BILDUNGSBERATUNG

1010 Wien, Wipplingerstraße 28, Erdgeschoss
Tel.: +43 1 52525-7700
E-Mail: bildungsberatung@bildung-wien.gv.at
www.bildung-wien.gv.at/service/beratungsservice/Bildungsberatung-Wien.html

Telefonische Erreichbarkeit

Mo bis Do 8.30 bis 15.00 Uhr
Fr 8.30 bis 12.00 Uhr



Darüber informiert die Bildungsdirektion bzw. Bildungsberatung:

- Weiterführende Schulen nach der 4. bzw. 8. Schulstufe: berufsbildende mittlere und höhere Schulen, Polytechnische Schulen, Oberstufenrealgymnasien
- Schulen mit verschiedenen Schwerpunkten, z. B. Sport, Musik, bilinguale Schulen
- Schulversuche
- Ganztägige Schulformen
- Aufnahmebedingungen
- Übertrittsmöglichkeiten
- Anmeldetermine, Kontaktdaten
- Beratung für Eltern, Schülerinnen, Schüler, Lehrerinnen und Lehrer in schulischen Fragen

SPRUNGBRETT

Allgemeine Beratungsstelle und Mädchen-Berufs-Zentrum

1150 Wien, Hütteldorfer Straße 81b/Stiege 1/Top 4
Tel.: +43 1 789 4545
E-Mail: sprungbrett@sprungbrett.or.at
sprungbrett.or.at
facebook.com/sprungbrettWien







Öffnungszeiten

Mo–Do 9–17 Uhr ... und nach Vereinbarung



Das hat sprungbrett für dich:

-  Beratung zur Schul- und Berufswahl – vor allem bei typischen Männerberufen
-  Unterstützung bei der Lehrstellen- und Jobsuche
-  Programm FIT (Frauen in die Technik): fit.wien.at
-  Workshop-Reihen im Mädchen-Berufs-Zentrum

TEAM4YOUNG DER ARBEITSINSPEKTION

Die Arbeitsinspektion ist dein Ansprechpartner bei Fragen zu den gesetzlichen Bestimmungen rund um den ArbeitnehmerInnenschutz.

Allgemeine Informationen erhältst du unter young@arbeitsinspektion.gv.at
Die Zuständigkeit richtet sich nach der Adresse deiner Lehrstelle bzw. deines Arbeitsplatzes.

Arbeitsinspektorat Wien West-Ost

4., 5., 6., 7., 10., 11., 12., 13., 14. und 15. Bezirk

1020 Wien, Marinelligasse 8

Tel.: +43 1 212 7795

E-Mail: wien-west-ost@arbeitsinspektion.gv.at

www.arbeitsinspektion.gv.at

Arbeitsinspektorat Wien Nord und NÖ Weinviertel

21., 22. Bezirk, Gänserndorf, Hollabrunn, Korneuburg und Mistelbach

1010 Wien, Fichtegasse 11

Tel.: 01 7140462

E-Mail: wien-nord-noe-weinviertel@arbeitsinspektion.gv.at

www.arbeitsinspektion.gv.at

Arbeitsinspektorat Wien Süd und Umgebung

23., Bruck/Leitha, Mödling u. Tulln

1040 Wien, Belvederegasse 32

Tel.: +431 505 1795

E-Mail: wien-sued-umgebung@arbeitsinspektion.gv.at

www.arbeitsinspektion.gv.at



Arbeitsinspektorat Wien Zentrum

1, 2, 3, 8, 9, 16, 17, 18, 19 und 20. Bezirk

1010 Wien, Fichtegasse 11

Tel.: +431 71404 50

E-Mail: wien-zentrum@arbeitsinspektion.gv.at

www.arbeitsinspektion.gv.at

Telefonische Öffnungszeiten

Mo bis Do 8.00 bis 16.00 Uhr

Fr 8.00 bis 11.00 Uhr



WAFF – WIENER ARBEITNEHMERINNEN FÖRDERUNGSFONDS

Beratungszentrum für Beruf und Weiterbildung

1020 Wien, Lassallestraße 1

Tel.: +43 1 2174 8555

E-Mail: bbe@waff.at

www.waff.at



**TERMINVEREINBARUNG NUR
TELEFONISCH!**

Kümmernummer für Lehre und Beruf

Tel.: 0800 2020 22

Mo bis Do 9.00 bis 16.00 Uhr

Fr 9.00 bis 15.00 Uhr

www.waff.at/beruf-weiterbildung/jugendliche-und-berufseinstieg/

Infotelefon für Beruf und Weiterbildung

01 217 48 555

Mo bis Do 8.00 bis 17.00 Uhr

Fr 8.00 bis 15.00 Uhr



 **Für die
Stadt Wien**



Die Kümmernummer berät dich anonym:

- ☒ Beim Wechsel zwischen Schule und Beruf
- ☒ Wenn du die Schule abgebrochen hast
- ☒ Zu deinen beruflichen Möglichkeiten
- ☒ Zur Lehre und Lehrstellensuche
- ☒ Zu weiteren Beratungseinrichtungen

WIENXTRA JUGENDINFO

1010 Wien, Babenbergerstraße 1
Tel.: +43 1 909 4000 84100
E-Mail: jugendinfo@wienxtra.at
www.jugendinfowien.at
facebook.com/jugendinfowien
instagram.com/wienXtra_jugendinfo

Öffnungszeiten

Mo bis Fr 14.30 bis 18.30 Uhr

Anwaltliche Erstberatung

Jeden ersten Dienstag im Monat 15.30 bis 18.30 Uhr



Zum Thema Beruf bietet dir WIENXTRA:

- ☒ Information und Beratung zu Berufs-, Schul- und Studienwahl im In- und Ausland
- ☒ Orientierung im Dschungel von Behörden und Institutionen
- ☒ Unterstützung bei der Berufsorientierung, Lehrstellen- und Jobsuche
- ☒ Information zu Neben- und Ferialjobs, Nach- und Lernhilfe, Deutschkursen
- ☒ Beratung zur Bewerbung



**BERATUNG ZU ALLEN
JUGENDTHEMEN!
FÜR ALLE VON 13–26!**

WIEN XTRA

www.wienXtra.at



WUK – WERKSTÄTTEN- UND KULTURHAUS

Das WUK legt einen besonderen Schwerpunkt auf Menschen, die am Arbeitsmarkt benachteiligt sind. Spezialisierte Teams begleiten Jugendliche und Erwachsene an verschiedenen Standorten beim Einstieg ins Berufsleben.

A|B|O JUGEND

A|B|O Jugend ist eine Beratungseinrichtung für Jugendliche zwischen 15 und 21 Jahren. A|B|O steht für Arbeit, Beratung, Orientierung. Eine Teilnahme ist über das AMS Wien - Jugendliche möglich.

1060 Wien, Mariahilferstraße 123
Tel.: +43-1-331 68-3800
E-Mail: info@abo-jugend.at

WUK CoachingPlus

Jugendcoaching für Jugendliche mit psychischer Beeinträchtigung

1050 Wien, Bräuhausgasse 37
Tel.: +43 1 40121 2200
E-Mail: coachingplus@wuk.at
www.wuk.at/bildung-beratung

Derzeitige Öffnungszeiten
Mo bis Do 8.30 bis 16.30 Uhr
Fr 8.30 bis 14.30 Uhr

WUK faktor.c

Jugendcoaching für behinderte und benachteiligte Jugendliche sowie Schülerinnen und Schüler der Zentren für Inklusiv- und Sonderpädagogik in Wien

1050 Wien, Bräuhausgasse 37

Tel.: +43 1 40121 2200

E-Mail: faktorc@wuk.at

www.wuk.at/bildung-beratung

WUK Jugendcoaching West

Regionales Jugendcoaching für die Bezirke 5–9 und 16–19

Öffnungszeiten

Mo bis Do 8.00 bis 16.00 Uhr

Fr 8.00 bis 13.00 Uhr

1080 Wien, Josefstädter Straße 51

Tel.: +431 40121 3300

E-Mail: jucowest@wuk.at

www.wuk.at/bildung-beratung

WUK Bildungsberatung

Für alle ab 21 Jahren

1050 Wien, Bräuhausgasse 37

1090 Wien, WUK Währinger Straße 59






Tel.: +431 40121 2400

E-Mail: bildungsberatung@wuk.at

www.bildungsberatung.wuk.at



Das bietet dir das WUK Jugendcoaching:

-  Beratung und Begleitung ab dem 9. individuellen Schulbesuchsjahr
-  Auf besondere Herausforderungen spezialisierte Teams und Gruppen
-  Persönliche Begleitung auf deinem individuellen Weg in die Arbeitswelt
-  Beratung und Berufsorientierung
-  Berufsqualifikation, Ausbildung und Beschäftigung

WUK



SURF DICH ZU DEINEN INFOS

OB UMFASSENDE DATENBANKEN MIT BERUFSBESCHREIBUNGEN, INTERESSENTEST ODER BEWERBUNGS- COACHING ... IM NETZ GIBT ES VIELE SEITEN, DIE DICH AUF DEM WEG ZU DEINEM BERUF UNTERSTÜTZEN.

13

WELCHE SITES INFORMIEREN DICH ÜBER EINZELNE BERUFE?

www.ams.at/bis

- Berufsinformationssystem des Arbeitsmarktservice (AMS)
- Größte Datenbank zu Berufen und Qualifikationen in Österreich
- Suche nach Schlagwörtern und Berufsbereichen

www.arbeitszimmer.cc

- Jugendplattform des AMS
- Berufswahlhilfe
- Infos über Lehrberufe und Schulausbildungen

www.berufslexikon.at

- Berufsdatenbank des Arbeitsmarktservice (AMS)
- Informationen zu rund 1.800 Berufen in Österreich
- Ausführliche Beschreibungen der Tätigkeitsbereiche, Beschäftigungsmöglichkeiten
- Videos aus dem Berufsalltag

www.berufsinfo.at

- Berufsinformationssite der Wirtschaftskammer Österreich (WKO)
- Berufslisten, Beschreibungen von Berufsbildern und Arbeitsfeldern
- Informationen über Ausbildungsmöglichkeiten
- Tipps zur Berufsorientierung

www.bic.at

- Portal zur Berufswegplanung der WKO
- Umfangreiche Informationen zu Berufen und Ausbildungen

www.whatchado.com

- 📺 Video-Stories von realen Personen über ihre Berufe und Werdegänge
- 📺 Infos zu Berufsbildern und Ausbildungen
- 📺 Einblicke in viele Unternehmen und deren Arbeitsalltag
- 📺 Berichte von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

14

WIE KANNST DU HERAUSFINDEN, WELCHE BERUFE ZU DIR PASSEN?



Jopsy – die AK Berufsinteressens-App

Erstelle in nur wenigen Minuten dein eigenes Interessensprofil: Die App zeigt dir Bilder von Tätigkeiten und du entscheidest, wie sehr dich eine Tätigkeit interessiert oder auch nicht.

Zusätzlich schlägt dir die App Berufe vor, die genau zu deinem Interessensprofil passen. Jopsy kannst du kostenlos in den App-Stores downloaden - oder auch online machen: www.jopsy.at

- 📺 Bildbasiertes Berufsinteressenstool
- 📺 Berufsvorschläge mit Beschreibungen zu jedem Beruf
- 📺 Filtermöglichkeit nach gewünschtem Ausbildungsniveau



www.berufskompass.at

- 📺 Online-Tests des AMS
- 📺 Jugendkompass: eigener Test zur Berufsorientierung für alle unter 16
- 📺 Berufskompass: Test zur Berufsorientierung für alle über 16

www.bic.at

- 📺 Portal zur Berufswegplanung der WKO
- 📺 Menüpunkt „Interessensprofil“: Interessenscheck durch gezielte Fragen
- 📺 Übereinstimmungen zwischen eigenen Interessen und ausgewählten Berufen in Prozentangaben

15

WO FINDEST DU PSYCHOLOGISCHE HILFE ZUR BERUFSWAHL?

www.schulpsychologie.at

- ☞ Service des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung
- ☞ Liste der verschiedenen schulpsychologischen Beratungsstellen
- ☞ Informationen zu Schulthemen wie Lerntechniken und Gewaltprävention

16

DU WILLST EINE LEHRE MACHEN?

wien.arbeiterkammer.at/beratung/arbeitsrecht/Lehre

- ☞ Lehrlingsinformation der AK Wien
- ☞ Umfassende Informationen zum Thema Lehre: Lehrberufe, Lehrausbildung, Berufsschule, Lehrvertrag
- ☞ Deine Rechte als Lehrling
- ☞ Bestimmungen zum Jugendarbeitsschutz

www.oegj.at

- ☞ Internetseite der Österreichischen Gewerkschaftsjugend (ÖGJ)
- ☞ Infos zu Lehre, Ausbildung und Schule, Zivil- und Präsenzdienst, Jugendvertrauensrätin bzw. -rat

lehrberufsliste.bic.at

- ☞ Service des ibw – Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft
- ☞ Liste aller Lehrberufe in Österreich
- ☞ Infos über Lehrzeit, verwandte Berufe und Anrechnungen

wiener-berufsschulen.schule.wien.at

- ☞ Portal der Wiener Berufsschulen
- ☞ Verzeichnis aller Berufsschulen in Wien
- ☞ Lehrpläne zum Download

17

WO FINDEST DU ONLINE LEHRBETRIEBE UND OFFENE LEHRSTELLEN?

lehrbetriebsuebersicht.wko.at

- ☞ Suche nach Lehrbetrieben, die generell Lehrlinge ausbilden



Foto: AdobeStock - goodluz

www.ams.at/lehrstellen

Lehrstellenbörse des AMS und der WKO - tagesaktuelle Informationen zu Betrieben, die gerade Lehrlinge suchen

- 📌 Schnellsuche
- 📌 Mit Registrierung: Speichern von Bewerbungen, Unternehmen können nach Lehrlingen suchen

www.lehrberuf.info

- 📌 Suche nach offenen Lehrstellen und Lehrbetrieben
- 📌 Betriebe tragen ihre offenen Stellen selbstständig in die Datenbank ein
- 📌 Infos und Tipps zum Thema Lehre

www.hokify.at

- 📌 Suche nach offenen Lehrstellen und Jobs
- 📌 Bewerbung direkt über die App möglich

18

DICH INTERESSIERT DIE LEHRE MIT MATURA?

www.berufsmatura-wien.at

- ☞ Umfassende Informationen
- ☞ Potenzialcheck
- ☞ Online-Anmeldung für Lehrlinge

www.bmbwf.gv.at/Themen/schule/schulpraxis/zentralmatura/bm/faq.html

- ☞ Bildungsseiten des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung
- ☞ Infos zur Lehre mit Reifeprüfung

19

DU WILLST TIPPS UND INFOS ZUM BEWERBEN?

bewerbungsportal.ams.or.at

- ☞ Interaktives Bewerbungsportal des AMS
- ☞ Schrittweise zu richtig guten Bewerbungsunterlagen



HOL DIR UNSEREN FOLDER „ERFOLGREICH BEWERBEN“ –
wien.arbeiterkammer.at/service/broschueren/Bildung/bewerbungstipps_einfach_ueberzeugend.html

20

WO FINDEST DU INFOS ZUM SCHULSYSTEM UND SCHULEN

www.bildungssystem.at

- ☞ Umfassende Grafik über das österreichische Bildungssystem
- ☞ Erklärungen der einzelnen Schulformen
- ☞ Infos über internationale Standards

www.wien.gv.at/bildung/schulen

- ☞ Infos zu Schultypen und Schulformen
- ☞ Links zu Beratungseinrichtungen
- ☞ Umfangreicher Online-Schulführer



WELCHE SCHULE HAT WELCHEN SCHWERPUNKT?
BMS+BHS:
wien.arbeiterkammer.at/service/broschueren/Bildung/Schulfaecher-Navi.html

AHS + ORG:
wien.arbeiterkammer.at/service/broschueren/Bildung/Schulfaecher-Navi_AHS_ORG.html

www.bmbwf.gv.at/Themen/schule

- 📖 Bildungsseiten des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung
- 📖 Das österreichische Schulsystem mit vielschichtigen Infos über Bildungswege und Schulformen
- 📖 Verzeichnis aller Schulen in Österreich, inklusive Internate und Auslandsschulen

www.berufsbildendeschulen.at

- 📖 Infoportal der österreichischen berufsbildenden Schulen
- 📖 Beschreibung der verschiedenen Schulen: Berufsschulen, berufsbildende mittlere und höhere Schulen
- 📖 Infos über Inhalte, Abschlüsse und Dauer der verschiedenen Schulen
- 📖 Weiterführende Möglichkeiten nach einem Abschluss
- 📖 Suche nach Schulen: geografisch und nach Beruf

pts.schule.at

- 📖 Infoseite des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung über Polytechnische Schulen
- 📖 Allgemeine Infos, Lehrplan, Fachbereiche
- 📖 Adressen von Schulen
- 📖 Infos über Fortbildungen

www.fms-wien.eu

- 📖 Infoseite der Fachmittelschulen – Standorte in Wien

eacea.ec.europa.eu

- 📖 Informationsnetzwerk zum europäischen Bildungswesen
- 📖 Vergleiche der nationalen Bildungssysteme
- 📖 Infos zum Bildungspolitik der EU
- 📖 Darstellung länderübergreifender Bildungsprogramme, z. B. Erasmus+



WO FINDEST DU INFOS FÜR MÄDCHEN UND JUNGE FRAUEN?

sprungbrett.or.at

- 📖 Infosite des Vereins sprungbrett zur Förderung von Mädchen und jungen Frauen
- 📖 Programm der Aktivitäten, Workshops und Projekte
- 📖 Notfallnummern
- 📖 Check deiner Bewerbungsunterlagen per Mail

www.toechtertag.at

- Infoportal zum Wiener Töchertag, bei dem Mädchen einen Tag in technische, handwerkliche und naturwissenschaftliche Berufe hineinschnuppern können
- Infos zu geschlechtsspezifischen Berufsklischees
- Online-Anmeldung für teilnehmende Unternehmen

www.waff.at

- Infosite des Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds
- Menüpunkt „Beruf & Weiterbildung“ mit vielen Informationen zum Thema Frauen und Beruf
- Förderprojekte für Frauen



DU HAST EINE BEHINDERUNG ODER BIST BENACHTEILIGT?

www.neba.at

- 📌 Infoportal von NEBA – Netzwerk berufliche Assistenz
- 📌 5 Hauptangebote: Jugendcoaching, AusbildungsFit, Berufsausbildungsassistenz, Arbeitsassistenz und Jobcoaching
- 📌 Einrichtungssuche nach Themen und Bundesländern
- 📌 Erklärungsvideos der einzelnen Leistungen

www.wuk.at/bildung-beratung

- 📌 Übersicht zum Angebot des WUK für Jugendliche mit Behinderung und am Arbeitsmarkt benachteiligte Jugendliche
- 📌 Alles zu aktuellen Terminen und Workshops
- 📌 Kontakt zu Trainerinnen, Trainern, Beraterinnen und Beratern

www.integrationwien.at

- 📌 Beratung, Unterstützung und Projekte für Menschen mit Behinderung, deren Eltern und Angehörige
- 📌 Gesamte Website auch in Leichter Sprache
- 📌 Downloadbereich mit Foldern zu den Projekten des Vereins

www.fsw.at/p/behinderung

- 📌 Portal der Behindertenhilfe des Fonds Soziales Wien
- 📌 Info über Programme, Angebote und Beratungsmöglichkeiten
- 📌 Übersicht über Anlaufstellen und Beratungsnummern

WO ERFÄHRST DU WAS ÜBER BILDUNGSFÖRDERUNGEN?

www.bmbwf.gv.at/Themen/schule

- 📌 Infoseite des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung
- 📌 Infos zu Beihilfen für Schülerinnen bzw. Schüler, Projekt- und Studienförderungen

bildungsfoerderung.bic.at

- 📌 WKO-Datenbank mit Förderungen in Österreich
- 📌 Suche nach Förderungen für Lehrlinge/Schülerinnen bzw. Schüler/Studierende

erwachsenenbildung.at/bildungsinfo/kursfoerderung

- Suchportal des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung
- Suche nach persönlichen Kriterien wie Wohnort, Ausbildung, Alter

24

WO GIBT'S INFOS FÜR LEHRERINNEN UND LEHRER?

www.arbeitsweltundschule.at

- Service der AK Wien und des ÖGB
- Online-Bestellung von Unterrichtsmaterialien
- Methoden-Handbücher zum Download
- Links, Literatur und Filme

www.L14.at

- Infoportal zur L14, der jährlichen Bildungs- und Beratungsmesse der AK
- Online-Anmeldung für Schulklassen zur digitalen Messe und zum Begleitprogramm

portal.ibobb.at

- Information, Beratung und Orientierung für Beruf und Bildung
- Offizielles Portal zur Berufsorientierung des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung

www.schule.at

- Österreichische Schulportal
- BildungsTV, Materialien, Artikeln, Links, Software
- Online-Schulführer
- Links zu anderen Portalen nach Themen sortiert

www.phwien.ac.at

- Website der Pädagogischen Hochschule Wien
- Umfassende Infos zur Ausbildung von Lehrer:innen, Forschung, Angeboten, Organisationen, Servicestelle
- Eigener Bereich über Fortbildungen
- Veranstaltungskalender





Bei weiterführenden Fragen
zur Bildungs- und Berufswahl
erreichst du uns auf:

WhatsApp +43 1 501 65 13801

DU HAST NOCH FRAGEN?

WIR HELFEN DIR GERNE WEITER!

AK Wien

1040 Wien, Prinz-Eugen-Straße 20-22

Tel.: +43 1 501 65-0

wien.arbeiterkammer.at

akyoung.at



Alle AK YOUNG Folder kannst du kostenlos downloaden:

wien.arbeiterkammer.at/akyoung-ratgeber

Weitere Bestellmöglichkeiten:

- E-Mail: mitgliederservice@akwien.at
- Bestelltelefon: +43 1 50165-1401

BERUFSWAHL – WER HILFT DIR WEITER Artikelnummer **192**

WICHTIG

Wir erarbeiten alle Inhalte der AK YOUNG Folder sehr sorgfältig. Dennoch können wir nicht garantieren, dass alles vollständig und aktuell ist bzw. sich seit dem Druck keine Gesetzesänderung ergeben hat.

Impressum – Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien, Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien | Telefon: (01) 501 65 0 | Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum
Titelfoto: ©Adobe Stock - Christy Thompson, weitere Abbildungen siehe Credit beim Foto | Grafik: Andreas Kuffner
Druck: Gugler GmbH, 3390 Melk | Verlags- und Herstellungsort: Wien

Stand: September 2023