

Modul	06 Konfliktmanagement
Arbeitsblatt	#06/01: Umgehen mit Konflikten

Uneinigkeiten gehören zum Leben dazu und lassen sich auch im Beruf bzw. im Praktikum nicht vermeiden. Sie entstehen, wenn Menschen unterschiedliche Ziele, Meinungen oder Gefühle haben, und können oft schnell gelöst werden. Manchmal werden daraus aber auch größere Konflikte.

Aufgabe 1 – Ursachen

Um einen Konflikt lösen zu können, muss in einem ersten Schritt die Ursache gefunden werden. Denken Sie an einen vergangenen Konflikt im Praktikum, in der Schule oder im Privatleben, an dem Sie persönlich beteiligt waren. Beschreiben Sie kurz die Ursache!



Aufgabe 2 – Lösungsmöglichkeiten suchen

Um einen Konflikt zu lösen, ist eine Einigung auf eine Maßnahme notwendig. Allerdings haben die beteiligten Personen oft unterschiedliche Vorstellungen davon, wie die Lösung aussehen soll. Im zweiten Schritt in der Konfliktlösung sucht man daher möglichst viele Wege, wie die Ursache des Konflikts beseitigt werden kann, auch wenn nicht alle Beteiligten diese Lösungen akzeptabel finden. Finden Sie für den Konflikt aus Aufgabe 1 verschiedene Lösungen!



Aufgabe 3 – Beurteilung der Lösungsmöglichkeiten

In einem dritten Schritt werden alle Lösungsmöglichkeiten gestrichen, mit denen eine am Konflikt beteiligte Person nicht einverstanden ist. Streichen Sie in der Liste von Lösungsmöglichkeiten aus Aufgabe 2 alle durch, die für eine oder mehrere Personen nicht akzeptabel sind.

Aufgabe 4 – Lösung festlegen

Als letztes wird aus den übrigen Lösungsmöglichkeiten eine tatsächliche Lösung formuliert. Dabei können auch mehrere Möglichkeiten kombiniert werden. Entscheiden Sie sich für eine Lösung für den Konflikt auf Basis der übriggebliebenen Lösungsmöglichkeiten!

