

Arbeiterkammer Wien
Abteilung Konsumentenpolitik
Prinz-Eugen-Straße 20-22
A-1041 Wien
Tel: ++43-1-501 65/2144 DW
Fax: ++43-1-501 65/2693 DW
Internet: www.ak-konsumentenschutz.at
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at



5/2006
Februar 2006

Reparaturpreise von KFZ-Werkstätten 2006

AK-Erhebung - Bericht

Manuela Delapina, Dagmar Knotzer, Marion Pernold

Zielsetzung:

Ziel dieser Erhebung ist es, Reparatur-Stundensätze für KFZ-Mechaniker, -Spengler und -Lackierer zu vergleichen und Preisdifferenzen bei Service- und Reparaturkosten festzustellen.

Zeitraum:

Die Erhebung fand im Jänner 2006 statt.

Ort:

Die Preise wurden im Raum Wien bei 41 Autowerkstätten sowie beim ARBÖ (einfache Reparaturen) erhoben.

Vorgangsweise:

Verglichen wurden die Reparatur-Stundensätze für insgesamt 12 Automarken (Audi, BMW, Fiat, Ford, Mazda, Mercedes, Opel, Peugeot, Renault, Skoda, Toyota, VW).

Bei den KFZ-Mechanikerstundensätzen wurde zwischen dem Stundensatz bei Service sowie einfachen und schwierigen Reparaturen (differenziert nach billigster und teuerster Typgruppe) unterschieden.

Da nur sehr wenige Werkstätten zwischen Mechaniker- und Elektrikerstundensätzen unterscheiden, wurden die Elektrikerstundensätze in den Betrieben nicht ausdrücklich nachgefragt.

Bei allen angegebenen Preisen handelt es sich um Inklusivpreise, d.h. 20 % USt. sind bereits enthalten. Alle Preise werden in Euro angegeben.

Eine Qualitätskontrolle der gesamten Arbeit wurde durchgeführt.

ERGEBNISSE:

1. KFZ-Stundensätze für alle erhobenen Automarken (inkl. 20% USt. in Euro)¹

Die Stundensätze für **KFZ-Mechaniker** reichen, je nachdem, ob ein Service oder eine Reparatur (einfach, schwierig) durchgeführt wird und je nach Typgruppe **von 70,70 bis 160,54 Euro**. Die Durchschnittspreise sind der unten angeführten Tabelle zu entnehmen.

KFZ-Spengler verrechnen einen Stundensatz **zwischen 90 und 117,36 Euro**; der **Durchschnittspreis** beträgt **107,27 Euro**.

Die Stundensätze für **KFZ-Lackierer** reichen **von 97 bis 119,90 Euro (Durchschnittspreis: 109,32 Euro)**.

KFZ-Mechaniker:

	Minimum	Maximum	Durchschnitt
Service: billigste Typgruppe	71	110	89
Service: teuerste Typgruppe	74	161	91
Reparatur (einfach): billigste Typgruppe	74*	110	90
Reparatur (schwierig): billigste Typgruppe	74	117	93
Reparatur (einfach): teuerste Typgruppe	74*	161	93
Reparatur (schwierig): teuerste Typgruppe	74	161	96

* ARBÖ-Mitglieder können im Zuge der Pickerlüberprüfung einfache Reparaturen in ARBÖ-Werkstätten durchführen lassen, zu einem Stundensatz von rund 57 Euro.

KFZ-Spengler (alle Typgruppen):

Minimum	Maximum	Durchschnitt
90	117	107

KFZ-Lackierer (alle Typgruppen):

Minimum	Maximum	Durchschnitt
97	120	109

2. Tipps der AK-Konsumentenschützer

- Vergleichen Sie die Preise von mehreren Auto-Werkstätten, insbesondere bei sehr zeitaufwändigen Reparaturen. Viele Vertragswerkstätten reparieren auch Fremdmarken.
- Fragen Sie nach, ob Ihre Werkstätte die Pickerlüberprüfung gratis macht, wenn Sie gleichzeitig ein Service durchführen lassen.

¹ Ein Vergleich der Preise mit dem Vorjahr ist dieses Jahr aufgrund der modifizierten Erhebung nicht möglich, da die Daten nicht vergleichbar sind.

Ergebnisse im Detail

KFZ-Stundensätze Mechaniker	Jänner/Februar 2006				
	in Euro				Diff
	n	min	max	am	min/max in %
Preise inkl Mwst					
KFZ-MECHANIKER:					
Leistungspreis: Service, billigste Typgruppe					
1. AUDI	26	70,70	109,58	87,52	54,99
2. BMW	25	70,70	109,58	90,17	54,99
3. FIAT	24	70,70	109,58	89,11	54,99
4. FORD	24	70,70	109,58	89,03	54,99
5. MAZDA	23	70,70	109,58	88,53	54,99
6. MERCEDES	25	70,70	109,58	90,14	54,99
7. OPEL	26	70,70	109,58	89,35	54,99
8. PEUGEOT	22	70,70	109,58	89,74	54,99
9. RENAULT	22	70,70	109,58	88,97	54,99
10. SKODA	25	70,70	109,58	86,78	54,99
11. TOYOTA	24	70,70	109,58	88,65	54,99
12. VW GOLF	26	70,70	109,58	86,51	54,99
Durchschnittswert:				88,71	
Leistungspreis: Service, teuerste Typgruppe					
1. AUDI	26	74,40	160,54	92,98	115,78
2. BMW	25	74,40	109,58	91,04	47,28
3. FIAT	24	74,40	109,58	90,03	47,28
4. FORD	24	74,40	109,58	89,94	47,28
5. MAZDA	23	74,40	109,58	89,53	47,28
6. MERCEDES	25	74,40	126,00	92,48	69,35
7. OPEL	26	74,40	109,58	90,19	47,28
8. PEUGEOT	22	74,40	109,58	90,74	47,28
9. RENAULT	22	74,40	109,58	89,96	47,28
10. SKODA	25	74,40	109,58	90,28	47,28
11. TOYOTA	24	74,40	109,58	89,56	47,28
12. VW GOLF	26	74,40	109,58	89,88	47,28
Durchschnittswert:				90,55	
Allgemeine Reparaturen (einfach): billigste Typgruppe					
1. AUDI	29	57,36	109,58	92,06	91,04
2. BMW	28	57,36	109,58	90,80	91,04
3. FIAT	26	57,36	109,58	89,85	91,04
4. FORD	27	57,36	109,58	89,81	91,04
5. MAZDA	26	57,36	109,58	89,44	91,04
6. MERCEDES	28	57,36	109,58	90,77	91,04
7. OPEL	29	57,36	109,58	90,46	91,04
8. PEUGEOT	27	57,36	109,58	90,54	91,04
9. RENAULT	25	57,36	109,58	89,82	91,04
10. SKODA	28	57,36	109,58	91,56	91,04
11. TOYOTA	27	57,36	109,58	89,47	91,04
12. VW GOLF	29	57,36	109,58	91,16	91,04
Durchschnittswert:				90,48	

KFZ-Stundensätze Mechaniker	Jänner/Februar 2006					
	Preise inkl Mwst	in Euro				Diff min/max
		n	min	max	am	in %
Allgemeine Reparaturen (schwierig): billigste Typgruppe						
1. AUDI	28	74,40	116,70	95,16	56,85	
2. BMW	27	74,40	116,70	92,78	56,85	
3. FIAT	25	74,40	116,70	91,96	56,85	
4. FORD	26	74,40	116,70	91,84	56,85	
5. MAZDA	25	74,40	116,70	91,53	56,85	
6. MERCEDES	27	74,40	116,70	92,76	56,85	
7. OPEL	28	74,40	116,70	92,36	56,85	
8. PEUGEOT	26	74,40	116,70	92,60	56,85	
9. RENAULT	24	74,40	116,70	92,01	56,85	
10. SKODA	27	74,40	116,70	94,75	56,85	
11. TOYOTA	26	74,40	116,70	91,48	56,85	
12. VW GOLF	28	74,40	116,70	94,23	56,85	
Durchschnittswert:				92,79		
Allgemeine Reparaturen (einfach): teuerste Typgruppe						
1. AUDI	29	57,36	160,54	99,23	179,88	
2. BMW	28	57,36	144,47	92,17	151,87	
3. FIAT	26	57,36	144,47	91,33	151,87	
4. FORD	27	57,36	144,47	91,23	151,87	
5. MAZDA	26	57,36	144,47	90,91	151,87	
6. MERCEDES	28	57,36	144,47	93,45	151,87	
7. OPEL	29	57,36	144,47	91,78	151,87	
8. PEUGEOT	27	57,36	144,47	91,96	151,87	
9. RENAULT	25	57,36	144,47	91,35	151,87	
10. SKODA	28	57,36	144,47	97,04	151,87	
11. TOYOTA	27	57,36	144,47	90,89	151,87	
12. VW GOLF	29	57,36	144,47	96,45	151,87	
Durchschnittswert:				93,15		
Allgemeine Reparaturen (schwierig): teuerste Typgruppe						
1. AUDI	28	74,40	160,54	103,37	115,78	
2. BMW	27	74,40	160,54	94,41	115,78	
3. FIAT	25	74,40	160,54	93,71	115,78	
4. FORD	26	74,40	160,54	93,52	115,78	
5. MAZDA	25	74,40	160,54	93,28	115,78	
6. MERCEDES	27	74,40	160,54	95,74	115,78	
7. OPEL	28	74,40	160,54	93,93	115,78	
8. PEUGEOT	26	74,40	160,54	94,28	115,78	
9. RENAULT	24	74,40	160,54	93,84	115,78	
10. SKODA	27	74,40	160,54	101,25	115,78	
11. TOYOTA	26	74,40	160,54	93,17	115,78	
12. VW GOLF	28	74,40	160,54	100,49	115,78	
Durchschnittswert:				95,92		

KFZ - Stundensätze Spengler und Lackierer	Jänner/Februar 2005					Diff. am in % Basis=2005	Jänner/Februar 2006				
	in Euro				Diff min/max		in Euro				Diff min/max
	n	min	max	am	in %		n	min	max	am	in %
KFZ-SPENGLER:											
1. AUDI	4	96,68	104,12	102,23	7,7	4,99	26	90,00	115,20	107,33	28,00
2. BMW	3	99,60	111,60	106,40	12,0	1,29	25	90,00	117,36	107,78	30,40
3. FIAT	4	98,04	108,00	104,76	10,2	2,51	23	90,00	115,20	107,39	28,00
4. FORD	4	103,20	110,04	107,07	6,6	0,14	24	90,00	115,20	107,22	28,00
5. MAZDA	2	109,20	109,20	109,20	0,0		23	90,00	115,20	106,94	28,00
6. MERCEDES	3	99,36	110,16	104,40	10,9	3,03	25	90,00	115,20	107,57	28,00
7. OPEL	5	104,40	108,29	107,51	3,7	-0,06	26	90,00	115,20	107,44	28,00
8. PEUGEOT	3	90,00	106,92	100,00	18,8	7,64	24	90,00	115,20	107,64	28,00
9. RENAULT	5	100,56	106,84	105,46	6,2	1,62	22	90,00	115,20	107,17	28,00
10. SKODA	3	102,00	104,06	103,37	2,0	3,79	25	90,00	115,20	107,30	28,00
11. TOYOTA	4	94,20	105,00	97,20	11,5	9,39	24	90,00	115,20	106,33	28,00
12. VW GOLF	3	104,06	104,06	104,06	0,0	2,91	26	90,00	104,06	107,09	28,00
Durchschnittswert:				104,31		3,39				107,27	
KFZ-LACKIERER:											
1. AUDI	4	98,49	106,03	104,14	7,7	5,05	25	99,60	119,90	109,40	20,38
2. BMW	3	102,00	111,60	107,20	9,4	2,49	24	99,60	119,90	109,86	20,38
3. FIAT	4	98,04	108,00	104,76	10,2	4,40	22	99,60	119,90	109,37	20,38
4. FORD	4	105,00	110,04	107,67	4,8	1,58	23	99,60	119,90	109,37	20,38
5. MAZDA	2	115,20	115,20	115,20	0,0		22	99,60	119,90	109,18	20,38
6. MERCEDES	3	102,24	110,16	105,36	7,7	3,95	24	99,60	119,90	109,52	20,38
7. OPEL	5	106,85	109,73	109,14	2,7	0,32	25	99,60	119,90	109,49	20,38
8. PEUGEOT	3	100,80	106,92	103,60	6,1	5,74	23	99,60	119,90	109,55	20,38
9. RENAULT	5	103,32	109,02	107,32	5,5	1,79	21	99,60	119,90	109,24	20,38
10. SKODA	3	102,00	106,02	104,68	3,9	4,48	24	99,60	119,90	109,37	20,38
11. TOYOTA	4	94,80	105,00	97,59	10,8	10,86	23	97,00	119,90	108,18	23,61
12. VW GOLF	3	106,02	106,02	106,02	0,0	3,10	25	99,60	119,90	109,31	20,38
Durchschnittswert:				104,31		4,00				109,32	

