



## INTERNET UND E-MAILS IM AUSLAND VORSICHT VOR EXORBITANTEN KOSTEN

**Konzeption:** Daniela Zimmer

**Durchführung im Auftrag der AK-Wien:** Roland Huber

### Die wichtigsten Ergebnisse

- Im Inland kostet Surfen und Mailen zwischen 10 und 25 Cent pro Megabyte nach Überschreitung der Datenpauschale.
- Im Ausland kostet derselbe Dienst im Durchschnitt 6,94 Euro (!) pro Megabyte. 2009 lag dieser Wert bei 7,52 Euro.
- Wenige Änderungen seit Juli 2009. Die Preise weiterhin extrem hoch.
- Im Extremfall kann das Megabyte sogar bis zu 20,8 Euro kosten.

### Preise

Wer im Ausland mittels USB-Karte oder Datenkarte im Internet surfen oder E-Mails abrufen will, muss mit Schwindel erregenden Kosten rechnen. Roaming-Gebühren von bis zu 20,80 Euro pro Megabyte Datenverkehr lassen die Handyrechnung in ungeahnte Höhen wachsen.

Zum Vergleich: Im Inland ist das Megabyte Datenmehrtransferverkehr (über die Pauschalen hinaus) meist um 10 - 25 Cent pro Megabyte zu haben. Damit kostet derselbe Dienst im Ausland (MW: 6,94 Euro/MB) durchschnittlich um 2.676 – 6.940 % mehr als im Inland. Im Extremfall können sie auch bis zu 207-mal höher sein als innerhalb Österreichs.

Seit 1. Juli 2009 gibt es zwar auch Höchstgrenzen für das Datenroaming innerhalb der EU. Diese sind limitiert mit 1€/MB - gelten jedoch nur für die Vorleistungsentgelte, mit anderen Worten jene Beträge, die ein Netzanbieter einem anderen in Rechnung stellen darf. Bei den Endkundenpreisen beim Datenroaming lassen Höchstgrenzen noch auf

sich warten. Angesichts der reduzierten Vorleistungsentgelte bleibt nur zu hoffen, dass auch die Verbraucherpreise in absehbarer Zeit spürbar fallen.

Deshalb: wenn kein zwingender Grund für eine Datenübertragung im Ausland besteht, ist derzeit zu raten: Hände weg vom Datenroaming. Immerhin: EU-Vorschriften verbessern nun die Möglichkeit der Kostenkontrolle.

## **Kostenkontrolle**

### **Schutz durch Höchstbeträge**

Laut der EU-Roaming-Verordnung (Nr. 544/2009) müssen Mobiltelefonanbieter innerhalb der EU ihren Kunden seit dem 1. März 2010 zum Schutz vor überraschenden Rechnungshöhen eine monatliche Kostenobergrenze von rund 60 EUR (inkl. Ust) anbieten. Ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden darf dieser Höchstbetrag nicht überschritten werden. Zusätzlich können die Mobilfunkanbieter weitere Obergrenzen mit anderen (höheren oder niedrigeren) Beträgen anbieten. Für jene Kunden, die sich bis zum 1. Juli 2010 nicht bewusst für eine Grenze entschieden haben, gilt pauschal die Obergrenze von 60 EUR. Bei T-Mobile, Drei und Orange kommt ausschließlich das 60-Euro-Limit zum Einsatz. A1 (A1, B-Free, bob, Red Bull Mobile) bietet über dieses Standardlimit hinaus noch zusätzliche, aktiv wählbare Höchstbeträge an (120, 300 und 600 Euro).

### **Infos, Infos:**

Bei Erreichen des Höchstbetrags wird der Kunde benachrichtigt, wie er den Datenroamingdienst weiter nutzen kann und welche Kosten dafür anfallen. Meldet sich der Nutzer darauf nicht entsprechend, muss der Anbieter den Dienst unverzüglich einstellen (es sei denn, der Kunde verlangt die weitere oder erneute Diensterbringung).

Schon bei Erreichen von 80 % des vereinbarten Höchstbetrages hat der Anbieter eine Warnmeldung (SMS, e-Mail) über den Verbrauch ans Handy (bzw PDA, Notebook, etc.) zu senden.

Achtung: diese Anbieterpflichten gelten nur in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union.

## **Die Preise der Anbieter im Detail**

Meist fanden kaum oder gar keine Änderungen in der Preisstruktur der Anbieter statt. Einzige Ausnahme ist Orange. Orange bietet nun mit dem Internetpaket Europa Travel ein verhältnismäßig günstiges Auslandspaket an. Für Datenverbindungen in allen Partnernetzen in den Mitgliedsstaaten der EU sowie Norwegen, Liechtenstein und Schweiz kosten nunmehr 1MB 1 Euro. Mit diesem Tarif wurden offenbar die ab Juli 2009 geltenden Höchstgrenzen für Vorleistungsentgelte zwischen den verschiedenen nationalen Mobilfunkbetreibern an die Kunden weitergegeben.

Ebenfalls eine Ausnahme vom Anfall extrem hoher Kosten für das Datenroaming ist Hutchison "3". Der Anbieter hat die Roaming-Kosten in sieben Ländern, in denen er Schwedernetze betreibt, gänzlich gestrichen ("3 Like Home"-Angebot): Der

Datentransfer kostet in diesen Fällen soviel wie in Österreich. Allerdings: das Ländersample entspricht nicht gerade den gängigsten Reisezielen: Italien, Großbritannien, Australien, Irland, Schweden, Dänemark, Hongkong. Abseits des "3 Like Home"- Angebots kostet auch bei 3 das MB im Ausland von 0,90 Euro bis 15,95 Euro (in den untersuchten Haupturlaubsländern bei UMTS-Verfügbarkeit). Seit 1.Juli 2009 gibt es bei 3 auch eine „EU-Data Roaming Zone“. Alle EU-Länder werden zu einer EU-Zone zusammengefasst, wobei der Preis pro MB bei 1,49 Euro liegt. Dieser Preis gilt in allen Netzen und hat keine Auswirkungen auf eventuell günstigere Preise bei „bevorzugten Partnernetzen“ (zB 3LikeHome).

Der ebenfalls international agierende Telekom-Konzern T-Mobile mit eigenen Netzen in einigen Ländern ist dem Beispiel von 3 leider nicht gefolgt. Der Anbieter verrechnet für das Zonenroaming 2 bis 15 Euro pro MB in den untersuchten Urlaubsländern. Daneben gibt es noch T-Mobile WorldClass Data mit Datenpauschalen zwischen 0MB und 200MB/Monat und monatlichen Kosten zwischen 4,50 Euro (0 MB inkl., Datentransfer 1 Euro/MB) und 89 Euro.

2009 wurde noch der „WorldClass Data DayPass“, welcher 50 MB Datenvolumen beinhaltet und für 24 Stunden gültig war (€ 15,00) angeboten. Dieses Angebot besteht nun nicht mehr.

A1 verlangt pro Megabyte im Ausland bei den Tarifen A1 Europedata und A1 World Data zwischen 2,97 Euro und 10,14 Euro (bei Wahl des bevorzugten Goldpartnernetzes). Alternativ wird auch ein Tagespauschalpaket um 15 Euro für 30 MB angeboten, mit dem der Preis pro MB immerhin auf 50 Cent sinkt. Daneben gibt es noch A1 Breitband Grenzenlos Roaming Packages mit Datenpauschalen zwischen 20MB und 300MB/Monat und monatlichen Kosten zwischen 19 und 99 Euro.

Bei Orange kostet das Megabyte Datenroaming ohne Grundgebühr 1 und 12 Euro pro MB – je nachdem ob man in einem bevorzugten Partnernetz oder anderen Partnernetzen einwählt. Ohne zusätzliche Grundgebühr existiert auch noch Data-Roaming-Plus mit teilweise deutlich geringeren Kosten pro MB (3,99 – 8,09 Euro pro Megabyte in bevorzugten Partnernetzen). Daneben gibt es noch „Mobiles Internet Roaming Pakete“ mit Datenpauschalen von 100 und 200 Megabyte pro Monat und monatlichen Kosten von 79 und 98 Euro.

Neu seit Juli 2009 hinzugekommen ist das „Internetpaket Europa Travel“ mit Kosten von € 1/MB in allen Partnernetzen der EU-Mitgliedsstaaten sowie Norwegen, Liechtenstein und Schweiz

Tele.Ring verlangt pro Megabyte im Ausland zwischen 8 Euro und 15 Euro (Zonenroaming). Dieser Anbieter hat keine zusätzlichen Packages im Angebot

YESSS bietet kein Auslandsdatenroaming an.

## Übersicht Breitbanddatenroaming ohne erhöhte Grundgebühr und ohne Pauschalpakete

Anbieter & Reiseland	Roamingtarif	Anmerkungen	Kosten pro MB	Kosten für 200 MB	Kosten für 500 MB
<b>Mobilkom</b>					
Griechenland	A1 World Data	bis 100KB: €0,99/100KB; 101KB-1MB: € 0,89/100KB; über 1 MB: 0,49/100KB; Preise/100KB bei Goldpartner	5,02 - 10,14/MB	1.008 €	2.514 €
Türkei	A1 World Data	bis 100KB: €0,99/100KB; 101KB-1MB: € 0,89/100KB; über 1 MB: 0,49/100KB; Preise/100KB bei Goldpartner	5,02 - 10,14/MB	1.008 €	2.514 €
Italien	A1 World Data	bis 100KB: €0,99/100KB; 101KB-1MB: € 0,89/100KB; über 1 MB: 0,49/100KB; Preise/100KB bei Goldpartner	5,02 - 10,14/MB	1.008 €	2.514 €
Kroatien	A1 World Data	bis 100KB: €0,99/100KB; 101KB-1MB: € 0,89/100KB; über 1 MB: 0,49/100KB; Preise/100KB bei Goldpartner	5,02 - 10,14/MB	1.008 €	2.514 €
Spanien	A1 World Data	bis 100KB: €0,99/100KB; 101KB-1MB: € 0,89/100KB; über 1 MB: 0,49/100KB; Preise/100KB bei Goldpartner	5,02 - 10,14/MB	1.008 €	2.514 €
Griechenland	A1-Europedata	bis 100KB: €0,79/100KB; 101KB-1MB: € 0,69/100KB; über 1 MB: 0,29/100KB; Preise/100KB bei Goldpartner	2,97 - 8,09/MB	598 €	1.489 €
Türkei	A1-Europedata	bis 100KB: €0,79/100KB; 101KB-1MB: € 0,69/100KB; über 1 MB: 0,29/100KB; Preise/100KB bei Goldpartner	2,97 - 8,09/MB	598 €	1.489 €
Italien	A1-Europedata	bis 100KB: €0,79/100KB; 101KB-1MB: € 0,69/100KB; über 1 MB: 0,29/100KB; Preise/100KB bei Goldpartner	2,97 - 8,09/MB	598 €	1.489 €
Kroatien	A1-Europedata	bis 100KB: €0,79/100KB; 101KB-1MB: € 0,69/100KB; über 1 MB: 0,29/100KB; Preise/100KB bei Goldpartner	2,97 - 8,09/MB	598 €	1.489 €
Spanien	A1-Europedata	bis 100KB: €0,79/100KB; 101KB-1MB: € 0,69/100KB; über 1 MB: 0,29/100KB; Preise/100KB bei Goldpartner	2,97 - 8,09/MB	598 €	1.489 €
Griechenland	B-Free World Data	€ 0,65/32KB	20,80/MB	4.160 €	10.400 €
Türkei	B-Free World Data	€ 0,65/32KB	20,80/MB	4.160 €	10.400 €
Italien	B-Free World Data	€ 0,65/32KB	20,80/MB	4.160 €	10.400 €
Kroatien	B-Free World Data	€ 0,65/32KB	20,80/MB	4.160 €	10.400 €
Spanien	B-Free World Data	€ 0,65/32KB	20,80/MB	4.160 €	10.400 €

Anbieter & Reiseland	Roamingtarif	Anmerkungen	Kosten pro MB	Kosten für 200 MB	Kosten für 500 MB
<b>bob</b>					
Italien	bob breitband im ausland	bis 100KB: €0,79/100KB; 101KB-1MB: € 0,69/100KB; über 1 MB: 0,29/100KB; Preise/100KB bei Vodafone	2,97 - 8,09/MB	598 €	1.489 €
Türkei	bob breitband im ausland	bis 100KB: €0,79/100KB; 101KB-1MB: € 0,69/100KB; über 1 MB: 0,29/100KB; Preise/100KB bei VIP	2,97 - 8,09/MB	598 €	1.489 €
Spanien	bob breitband im ausland	bis 100KB: €0,79/100KB; 101KB-1MB: € 0,69/100KB; über 1 MB: 0,29/100KB; Preise/100KB bei VIP	2,97 - 8,09/MB	598 €	1.489 €
Kroatien	bob breitband im ausland	bis 100KB: €0,79/100KB; 101KB-1MB: € 0,69/100KB; über 1 MB: 0,29/100KB; Preise/100KB bei VIP	2,97 - 8,09/MB	598 €	1.489 €
Griechenland	bob breitband im ausland	nicht verfügbar			
Italien	bob Datenroaming für bob 4er, bob 5er und bigbob	bis 100KB: €0,99/100KB; 101KB-1MB: € 0,89/100KB; über 1 MB: 0,49/100KB; Preise/100KB bei Vodafone	5,02 - 10,14/MB	1.008 €	2.514 €
Türkei	bob Datenroaming für bob 4er, bob 5er und bigbob	bis 100KB: €0,99/100KB; 101KB-1MB: € 0,89/100KB; über 1 MB: 0,49/100KB; Preise/100KB bei VIP	5,02 - 10,14/MB	1.008 €	2.514 €
Spanien	bob Datenroaming für bob 4er, bob 5er und bigbob	bis 100KB: €0,99/100KB; 101KB-1MB: € 0,89/100KB; über 1 MB: 0,49/100KB; Preise/100KB bei VIP	5,02 - 10,14/MB	1.008 €	2.514 €
Kroatien	bob Datenroaming für bob 4er, bob 5er und bigbob	bis 100KB: €0,99/100KB; 101KB-1MB: € 0,89/100KB; über 1 MB: 0,49/100KB; Preise/100KB bei VIP	5,02 - 10,14/MB	1.008 €	2.514 €
Griechenland	bob Datenroaming für bob 4er, bob 5er und bigbob	nicht verfügbar			
<b>T-Mobile</b>					
Griechenland	Zonenroaming		2,00/MB	400 €	1.000 €
Türkei	Zonenroaming		15,00/MB	3.000 €	7.500 €
Italien	Zonenroaming		2,00/MB	400 €	1.000 €
Kroatien	Zonenroaming		11,00/MB	2.200 €	5.500 €
Spanien	Zonenroaming		2,00/MB	400 €	1.000 €

Anbieter & Reiseland	Roamingtarif	Anmerkungen	Kosten pro MB	Kosten für 200 MB	Kosten für 500 MB
<b>Orange</b>					
Griechenland	Internetpaket Europa Travel	in allen Partnernetzen	1,00/MB	200 €	500 €
Italien	Internetpaket Europa Travel	in allen Partnernetzen	1,00/MB	200 €	500 €
Spanien	Internetpaket Europa Travel	in allen Partnernetzen	1,00/MB	200 €	500 €
Griechenland	Data Roaming Standard	im bevorzugten Partnernetz	8,00/MB	1.600 €	4.000 €
Türkei	Data Roaming Standard	kein bevorzugtes Netz - andere Partner	15,00/MB	3.000 €	7.500 €
Italien	Data Roaming Standard	im bevorzugten Partnernetz	8,00/MB	1.600 €	4.000 €
Kroatien	Data Roaming Standard	im bevorzugten Partnernetz	8,00/MB	1.600 €	4.000 €
Spanien	Data Roaming Standard	im bevorzugten Partnernetz	8,00/MB	1.600 €	4.000 €
Griechenland	Data Roaming Plus	bis 100KB: €0,79/100KB; 101KB-1MB: € 0,69/100KB; über 1 MB: 0,39/100KB; Preise/Verbindung	3,99 - 8,09/MB	798 €	1.995 €
Türkei	kein Roamingpartner				
Italien	Data Roaming Plus	bis 100KB: €0,79/100KB; 101KB-1MB: € 0,69/100KB; über 1 MB: 0,39/100KB; Preise/Verbindung	3,99 - 8,09/MB	798 €	1.995 €
Kroatien	Data Roaming Plus	bis 100KB: €0,79/100KB; 101KB-1MB: € 0,69/100KB; über 1 MB: 0,39/100KB; Preise/Verbindung	3,99 - 8,09/MB	798 €	1.995 €
Spanien	Data Roaming Plus	bis 100KB: €0,79/100KB; 101KB-1MB: € 0,69/100KB; über 1 MB: 0,39/100KB; Preise/Verbindung	3,99 - 8,09/MB	798 €	1.995 €
<b>Tele.Ring</b>					
Griechenland	Zonenroaming		8,00/MB	1.600 €	4.000 €
Türkei	Zonenroaming		15,00/MB	3.000 €	7.500 €
Italien	Zonenroaming		8,00/MB	1.600 €	4.000 €
Kroatien	Zonenroaming		11,00/MB	2.200 €	5.500 €
Spanien	Zonenroaming		8,00/MB	1.600 €	4.000 €
<b>Drei</b>					
Griechenland	EU-Data Roaming Zone		1,49/MB	298 €	745 €
Türkei	Länderroaming		15,95/MB	3.190 €	7.975 €
Italien	Länderroaming	3 like Home - keine Roaminggebühren	0	0 €	0 €
Kroatien	Länderroaming		4,55/MB	910 €	2.275 €
Spanien	Länderroaming	Bevorzugte Partner	0,90/MB	180 €	450 €

# Einzelne Anbieter im Detail

## A1-Mobilkom

A1-Mobilkom bietet 4 verschiedene Datenroamingtarife an:

Kontrollmöglichkeit betreffend das Datentransfervolumen besteht über die Applikationssoftware.

Goldpartner – relevant für A1 World Data und A1 Europe Data:

Griechenland: Vodafone Griechenland (Goldpartner)

Türkei: Vodafone Türkei (Goldpartner)

Italien: Vodafone Omnitel (Goldpartner)

Kroatien: VIP (Goldpartner)

Spanien: Vodafone Spanien (Goldpartner)

1.) A1 World Data (ohne Anmeldung und ohne zusätzl. Grundgebühr):

Tarife in den Haupturlaubsländern: Preise pro 100 KB inkl. Ust in EUR

Goldpartnertarif: bis 100KB: EUR 0,99/100KB; 101 - 1 MB: EUR 0,89/100KB; über 1 MB: EUR 0,49/KB (Der Preis für eine gesamte Session richtet sich nach der Staffel, in die diese Session fällt.)

Silbertarif: EUR 1,39/100KB

2.) A1: Breitband Grenzenlos Roaming

A1 Breitband Roaming Package (nur in ausgewählten Netzen möglich):

-) A1 Breitband Roaming Small (20 MB inkl.): EUR 19/Monat

-) A1 Breitband Roaming Medium (100 MB inkl.): EUR 59/Monat

-) A1 Breitband Roaming Large (300 MB inkl.): EUR 99/Monat

Die Bindedauer für die „A1 Breitband Roaming Pakete“ beträgt 1 Monat.

Bei Überschreitung des Breitbandvolumens kommt in Ländern der Europe Data Zone Europe Data und außerhalb A1 World Data zur Anwendung. (trifft auch auf A1 Breitband Roaming Daily zu)

A1 Breitband Roaming Daily (EUR 15 für max. 30MB für einen Zeitraum von 24 Stunden): ohne Bindung und Grundentgelt, Anmeldung per SMS mit 30MB an 6648 auch direkt aus dem Ausland möglich.

3.) A1 Europe Data

Bei A1 Europe Data fallen keine Aktivierungs- oder monatliche Zusatzgebühren an.

Es besteht auch keine Bindefrist. A1 Kunden mit folgenden Verträgen erhalten A1

Europe Data automatisch ohne zusätzliche Anmeldung: A1 Breitband, BlackBerry,

Vodafone live, A1 Navi

A1 Europe Data nur in ausgewählten Netzen möglich:

Goldpartnertarif: bis 100KB: EUR 0,79/100KB; 101 - 1 MB: EUR 0,69/100KB; über 1 MB: EUR 0,29/KB (Der Preis für eine gesamte Session richtet sich nach der Staffel, in die diese Session fällt.)

Silbertarif: EUR 0,89/100KB

4.) B.FREE World Data

EUR 0,65/32KB

Kontrollmöglichkeit betreffend des Datentransfervolumen besteht über die Applikationssoftware.

## **Bob**

bob Datenroaming ist nur für bob 4er, bob 5er, bigbob und bob breitband möglich.

Von den untersuchten Ländern ist Datenroaming nur in Griechenland nicht möglich.

In Spanien, Griechenland und der Türkei wird dies nicht angeboten.

bob Datenroaming 4er und bob 5er:

Tarife in den Haupturlaubsländern: Preise pro 100 KB inkl. Ust in EUR

Partnernetz: bis 100KB: EUR 0,99/100KB; 101 - 1 MB: EUR 0,89/100KB; über 1

MB:EUR 0,49/KB (Der Preis für eine gesamte Session richtet sich nach der Staffel, in die diese Session fällt.)

„bob breitband“ im Ausland: : Preise pro 100 KB inkl. Ust in EUR

Partnernetz: bis 100KB: EUR 0,79/100KB; 101 - 1 MB: EUR 0,69/100KB; über 1 MB:

EUR 0,29/KB (Der Preis für eine gesamte Session richtet sich nach der Staffel, in die diese Session fällt.) – in Kroatien, Türkei, Spanien und Italien möglich

## **Red Bull Mobile Datenroaming (analog zu A1)**

A1 World Data (ohne Anmeldung und ohne zusätzl. Grundgebühr):

Tarife in den Haupturlaubsländern: Preise pro 100 KB inkl. Ust in EUR

Goldpartnertarif: bis 100KB: EUR 0,99/100KB; 101 - 1 MB: EUR 0,89/100KB; über 1

MB:EUR 0,49/KB (Der Preis für eine gesamte Session richtet sich nach der Staffel, in die diese Session fällt.)

Silbertarif: EUR 1,39/100KB

Goldpartner – relevant für A1 World Data und A1 Europe Data:

Griechenland: Vodafone Griechenland (Goldpartner)

Türkei: Vodafone Türkei (Goldpartner)

Italien: Vodafone Omnitel (Goldpartner)

Kroatien: VIP (Goldpartner)

Spanien: Vodafone Spanien (Goldpartner)

A1 Europe Data nur in ausgewählten Netzen möglich:

Goldtarif: bis 100KB: EUR 0,79/100KB; 101 - 1 MB: EUR 0,69/100KB; über 1 MB: EUR 0,29/KB (Der Preis für eine gesamte Session richtet sich nach der Staffel, in die diese Session fällt.)

Silbertarif: EUR 0,89/100KB

A1 Europe Data

Partnernetze in den Haupturlaubsländern:

Griechenland: Vodafone Griechenland (Goldpartner)

Türkei: Vodafone Türkei (Goldpartner)

Italien: Vodafone Omnitel (Goldpartner)

Kroatien: VIP(Goldpartner)

Spanien: Vodafone Spanien (Goldpartner)

Bei A1 Europe Data fallen keine Aktivierungs- oder monatliche Zusatzgebühren an. Es besteht auch keine Bindefrist. Red Bull Kunden mit A1 Breitband erhalten A1 Europe Data automatisch.

## **T-Mobile**

T-Mobile bietet Zonenroaming und Optionen WorldClass Data an:

### *1.) Zonenroaming*

Tarife in den Haupturlaubsländern:

Griechenland: WIND Hellas (Zone 1: € 0,20/100KB)

Türkei: nur über GPRS (Zone 3: €1,50/100KB)

Italien: TIM (Zone 1: € 0,20/100KB)

Kroatien: T-Mobile Croatia (Zone 2: € 1,10/100KB)

Spanien: Telefonica, Vodafone Spain (Zone 1: € 0,20/100KB)

### *2.) WorldClass Data*

Tarife gültig in 33 Partnerländern

- WorldClass Data: monatl. Grundgebühr € 4,50; € 0,10/100KB

- WorldClass Data 200: monatl. Grundgebühr € 89,00; 200 MB/Monat inkludiert (6 Monate Bindefrist)

WorldClass Partnernetze in den Haupturlaubsländern:

Griechenland: WIND Hellas

Türkei: nicht inkludiert

Italien: TIM

Kroatien: T-Mobile Croatia

Spanien: Amena

T-Mobile bietet ein "pop-up-Fenster", sobald der Kunde in ein ausländisches Netz einbucht. Dieses Fenster soll dazu dienen, den Kunden über den Roamingfall generell zu informieren und ihn vor dadurch möglicherweise hohen Kosten zu warnen. Diese Funktionalität ist allerdings abhängig von der Hardware und kann nur bei Geräten ab der web'n'walk box compact und compact II sowie den web'n'walk Sticks und web Sticks angeboten werden.

Innerhalb der EU werden Kunden bei Daten-Roaming nach Verbrauch von € 48 darauf hingewiesen, dass nach Verbrauch von € 60 der Zugang gesperrt wird. Diese Sperre kann vom Kunden jederzeit, auch nach Erfolgen der Sperre, über eine Landingpage deaktiviert werden um weiterzurfen.

## **ORANGE**

Es bestehen drei Orange-Datenroamingtarife für die mobilen Breitbandprodukte:

### **1.) Ohne Grundgebühr: Data Roaming Standard**

Abrechnungsintervall 100 KB Bevorzugte Partnernetze: 0,80/100KB

In den Haupturlaubsländern:

Italien: WIND

Kroatien: VIPNet

Spanien: Movistar (nur GPRS)

Griechenland: WIND Hellas

Andere Partnernetze: 1,20/100KB

Türkei: kein spezielles Partnernetz (1,50/100KB - andere Partner)

### **2.) DATA ROAMING PLUS**

(gültig für bevorzugte Partnernetze - wie bei Data Roaming Standard):

Abrechnungsintervall 100 KB

Grundgebühr: keine

Datenmenge 0-100kB: 0,79/100KB

Datenmenge 100KB-1MB: 0,69/100KB

Datenmenge über 1MB: 0,39/100KB

Entgelte andere Netze: 1,20/100KB

(Der Preis für eine gesamte Session richtet sich nach der Staffel, in die diese Session fällt.)

Für die Tarifoption " DATA ROAMING PARTNER" besteht keine Bindedauer

### **3.) Mobile Internet Roaming Pakete:**

(gültig für die bevorzugten Partnernetze)

#### **Internetpaket Europa Travel**

€ 1,-/MB; gültig für Datenverbindungen in allen Partnernetzen in den Mitgliedsstaaten der EU sowie Norwegen, Liechtenstein und Schweiz

Gültigkeit: 30 Tage ab Aktivierung

Taktung: 100 kB

#### **Mobiles Internet Roaming Pakete**

Europa Roaming 100 MB: € 79/Monat

Europa Roaming 200 MB: € 98/Monat

Abrechnungsintervall 100 KB

Für die Tarifoption "Mobile Internet Roaming Pakete" besteht keine Bindedauer.

Datentransferkontrolle: Nach Übermittlung der Daten durch die Roamingpartner - normalerweise erfolgt dies innerhalb von 24 Stunden – kann der Kunde die Daten über den Cost-Control-Service von Orange abrufen.

## **DREI**

### **3 Like Home**

Bei 3 kann man in allen 3 Ländern ohne Extra-Kosten surfen. So nutzen 3 Kunden alle Vorteile Ihres Tarifes auch im Ausland.

**In anderen Ländern** stellt Drei den Kunden Zonen Roaming zu Verfügung. Bei Roaming in allen anderen Ländern wird nichts von den inkludierten Einheiten abgezogen.

#### **Generell:**

- Taktung im Ausland (auch bei 3LikeHome): 51,2 KB-Schritte
- Kontrollmöglichkeit:
  - Der Kunde wird im Datamanager informiert, dass er sich in einem ausländischen Netz eingewählt hat. Diese Information tritt am Anfang jeder Verbindung auf und muss vom Kunden aktiv bestätigt werden (OK Button).
  - Noch vor dem Verbinden, wird im 3Datamanager das Netz angezeigt, in das sich der Kunde verbinden wird.
  - Möglichkeit der manuellen Netzwahl; der Kunde bleibt in diesem Netz während der gesamten Session eingebucht.
  - Gelangt man in ein Fremdnetz, wird man mittels Pop Up unmittelbar darüber informiert.
  - Hat man über 50 MB im internationalen Roaming verbraucht, wird man mittels Alarm darauf aufmerksam gemacht. Der Kunde bekommt alle 50 MB diese Warnung, die Session wird aber nicht unterbrochen.

- Möglichkeit, den Guthabenstatus und das Roaming-Netz zu überprüfen
- **Packet Switched Real Time Charging** - der Kunde wird real-time abgerechnet und hat deswegen Kostenkontrolle. D.h. der Guthabenstatus hat die Aktualität wie bei einer nationalen Verbindung.

Ab 1 Juli 2009 gibt es eine neue EU-Zone:

EU Data Roaming Zone:

- Alle EU Länder werden zu einer EU Zone zusammengefasst. Die bisherigen Zonen bleiben bestehen.
- Preis: €1,49/MB (inkl. Ust.).
- Vor den bevorzugten Partnern kann man weiterhin auch in der EU-Zone profitieren.

Gültig in allen Netzen und in der gesamten EU für Bestands- und Neukunden.

Tarife in den Haupturlaubsländern:

Griechenland: EU Zone: € 1,49/MB

Türkei: Gruppe F: € 15,95/MB

Italien: 3LikeHome: € 0,00

Kroatien: Gruppe C: € 4,55/MB

Spanien: Telefonica, Vodafone – bevorzugte Partner: Gruppe B: € 0,90/MB

## tele.ring

tele.ring bietet Zonenroaming an:

### *Zonenroaming*

Tarife in den Haupturlaubsländern:

Griechenland: nur GPRS: Cosmote, Vodafone, Wind Hellas (Zone 1: € 0,80/100KB)

Türkei: nur GPRS: Vodafone Telsim, Turkcell (Zone 3: €1,50/100KB)

Italien: TIM, Vodafone Omnitel, Wind (Zone 1: € 0,80/100KB)

Kroatien: nur GPRS: HT mobile, VIPnet (Zone 2: € 1,10/100KB)

Spanien: France Telecom, Vodafone, Telefonica (Zone 1: € 0,80/100KB)

Taktung: 100KB

## YESSS

YESSS bietet kein Datenroaming an.