

“Urlaub ohne Ärger” Telefonieren im Urlaub

O-Ton Herbert Maier:

„Also ich war mit meiner Frau in Spanien auf Urlaub und wir haben die Handys mitgenommen, weil wir uns gedacht haben, wenn was passiert, dass wir wenigstens telefonieren können. Das Telefon war die meiste Zeit abgedreht. Wie wir dann vom Urlaub zurückgekommen sind, haben wir dann kurze Zeit später die Rechnung bekommen, das war eine böse Überraschung, weil die ist ziemlich teuer geworden. Wir haben vergessen die Mailbox abzudrehen und da haben uns die Leute drauf geredet, das zahlst dann eben.“

Redakteurin:

Die Kosten für Telefonate aus dem EU Ausland sind in der Vergangenheit gesunken. Die Netzwahl kann dem Handy überlassen werden, wenn die Roamingpreise eines Anbieters im Urlaubsland netzunabhängig gleich sind. Das Handy bucht sich dann automatisch in das stärkste Netz am Standort ein. Ansonsten sollte über die manuelle Netzwahl am Handy die Einwahl ins günstigste Gastnetz programmiert werden.

Vor allem in Urlaubsländern außerhalb der EU wie Kroatien und der Türkei kommen Urlauberinnen und Urlauber mit SMS besser weg. Denn Telefonieren und das Annehmen von Gesprächen ist dort teilweise sehr teuer, da die EU-Höchstgrenzen-Verordnung fürs Roaming nicht gilt.

Redakteur:

Preisschwankungen, so haben die Expertinnen und Experten der AK aufgezeigt, gibt es aber auch bei den Angeboten der heimischen Netzbetreiber. Ein Vergleich der unterschiedlichen Netzanbieter vor Ihrem Urlaub zahlt sich in jedem Fall aus. Wenn Sie aber im wohlverdienten Urlaub auf das Handy absolut nicht verzichten können und bei der nächsten Telefonrechnung keine böse Überraschung erleben wollen, so schicken Sie lieber eine SMS und verzichten Sie auf ein Telefonat. Sie sparen bares Geld und wissen trotzdem wie es den Balkonpflanzen geht, wie das Wetter ist und wie viele Tore die Lieblingsmannschaft erzielt hat.

Redakteurin:

Mit der eigenen Mobilbox sollten Sie – wenn überhaupt – sehr sparsam umgehen. Denn wer am Strand seine Nachrichten abhört, der zahlt meist genauso viel wie für eine

Gesprächsverbindung nach Österreich. Und selbst dann, wenn Sie ankommende Anrufe gleich auf die Box umleiten, wird's so richtig teuer, wie auch Herbert Maier schmerzlich erfahren musste. Denn im Falle einer bedingten Rufumleitung, zum Beispiel bei Nichtmelden oder Besetzzeichen,

Redakteur:

...werden diese Anrufe, die man ja eigentlich nicht entgegennehmen wollte, zuerst ins Reiseland gesendet, um festzustellen, ob der Anruf angenommen wird. Dann wird der Anruf zur Mobilbox umgeleitet, weil Sie ja nicht abheben und schon fallen beträchtliche Passivgebühren und Roaminggebühren für das Zurückleiten des Anrufs auf die Mobilbox nach Österreich an. Tipp der AK-Beraterinnen und Berater für Sie: Lieber *vorher* die Mobilbox abschalten als doppelte Kosten *nachher*!

Redakteurin:

Verwenden Sie das Mobiltelefon außerhalb Österreichs, fallen bei der Benützung Roaminggebühren an. Der österreichische Anrufer zahlt lediglich den Tarif für Gespräche ins inländische Mobilnetz, weil er ja nicht wissen muss, dass Sie gerade im Ausland sind. In diesem Fall übernehmen Sie die Kosten für die Weiterleitung des Anrufs von Österreich in den Urlaubsort. Diese Kosten – auch Passivgebühren genannt – sind zum Teil beträchtlich. Am teuersten sind sie bei Wertkartenhandys.

Redakteur / Redakteurin:

Unser Tipp für *Sie*:

Wollen Sie in Ihrem Urlaub auf das Handy nicht verzichten und trotzdem nicht in die Kostenfalle der teuren Roaminggebühren geraten, empfehlen wir Ihnen, sich bei Ihrem Anbieter nach speziellen Roamingpaketen zu erkundigen. Doch Vorsicht: werden Sie nicht aufgebraucht, verfallen sie oft.

Und Informieren Sie sich schon vor dem Urlaub über die aktuell gültigen Verbindungsentgelte bei Ihrem Netzanbieter.

Redakteur /Redakteurin:

...und wie auch *Ihr* Urlaub zu einem „Urlaub ohne Ärger“ wird, erfahren Sie auf den Internetseiten der Arbeiterkammer unter der Rubrik Konsument. Wir wünschen Ihnen eine erholsame Zeit und einen schönen Urlaub!

AK ... Rechte haben ... Recht bekommen.

Mehr unter www.arbeiterkammer.at